

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: درخواست پرداخت خسارت به جهت فروش محصول معیوب

[آقای/خانم] [نام گیرنده]

این شرکت محصولی را با نام و مشخصات مشروحه ذیل که توسط شرکت شما تولید و یا فروخته می شود، خریداری نموده است.

[نام و مشخصات کالا]

یکی از مشتریان شرکت به ما اطلاع داده است که محصول مذکور دارای عیوب و نقض هایی به شرح ذیل می باشد.

نام مشتری:	[نام مشتری]
تاریخ تقریبی فروش:	[تاریخ]
نوع نقص محصول:	[نقص]

در صورتی که هرگونه اقدام قانونی بر علیه ما به جهت نقص تعهداتی که این شرکت در قبال مشتری فوق الذکر دارد، صورت گیرد، ما نیز دقیقاً همان اقدامات قانونی را به جهت جبران تمامی خسارات احتمالی بر علیه شما صورت خواهیم داد. لذا این نامه به جهت مطلع ساختن شما از مشکل پیش آمده و متعاقباً صورت گرفتن اقدامات قانونی احتمالی بر علیه شما ارائه می گردد.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]