

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]  
شماره: [شماره]  
پیوست: [ن] دارد

موضوع : درخواست تعویض اجناس معیوب یا خسارت دیده

[آقای/خانم] [نام گیرنده]  
[سمت]

بدین وسیله به اطلاع می رساند که [تعداد] [واحد] از اجناس ارسالی شما در تاریخ [تاریخ] پیرو سفارش خرید [شماره] ما، [معیوب است / یا به جهت حمل و نقل خسارت دیده است]. خواهشمند است هر چه سریعتر اقدامات لازم به جهت تعویض اقلام خسارت دیده صورت گیرد. همچنین لطفاً دستورالعمل های لازم در رابطه با نحوه ارجاع این اقلام را برای ما ارسال فرمایید.

با تشکر

[نام شما]  
[سمت]

[نام شرکت شما]  
[آدرس کامل شرکت]  
تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]  
[آدرس سایت] / [ایمیل]