

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]  
شماره: [شماره]  
پیوست: [ن] دارد

موضوع: لغو و فسخ سفارش ارسال نشده

[آقای/خانم] [نام گیرنده]  
[سمت]

[متن اول]

متاسفانه مشتری ما اطلاع داده است که بیش از این نمی تواند برای دریافت کالاهایی که ما در [تاریخ] به شما سفارش داده بودیم، صبر نماید. لذا ما به ناچار سفارش خرید [شماره] را که بر اساس توافق می بایست تا پیش از تاریخ [تاریخ] ارسال می گشت، را لغو می نماییم. تحت شرایط موجود، مطمئناً لزوم لغو این سفارش کاملاً برای شما قابل قبول خواهد بود.

[متن دوم]

اینجانب نامه جنابعالی را در خصوص دو هفته تاخیر در ارسال کالاهایی که این شرکت در تاریخ [تاریخ] سفارش داده بود، دریافت نموده ام. متاسفانه پذیرش مهلت دو هفته ای برای ارسال اقلام مذکور به هیچ عنوان برای ما میسر نمی باشد و لذا بدین وسیله لغو سفارش شماره [شماره] اعلام می گردد.

با تشکر

[نام شما]  
[سمت]

[نام شرکت شما]  
[آدرس کامل شرکت]  
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]  
[آدرس سایت] / [ایمیل]