

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع : اعلام دریافت کالاهای معیوب

[آقای/خانم] [نام گیرنده]

بدین وسیله به اطلاع می رساند که پیرو صورت حساب [شماره] به تاریخ [تاریخ]، تمامی کالاهای ارسالی شما دریافت گردید. متأسفانه تعدادی از اقلام ارسالی معیوب و دارای مشکلاتی به شرح زیر می باشند.

[مشخص گردد]

لذا اقلام معیوب پذیرفته نشده و در اولین فرصت با هزینه شما عودت داده خواهد شد. خواهشمند است مبالغ پرداخت شده به جهت خرید این اقلام را به حساب بستانکاری ما بگذارید.

لطفاً موافقت کتبی خود در خصوص بستانکار نمودن حساب ما و نیز دستورالعمل های لازم در رابطه با چگونگی ارسال این اقلام را هر چه سریعتر ارسال فرمائید.

با تشکر

[نام شما]

[سمت]

[نام شرکت شما]

[آدرس کامل شرکت]

تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]

[آدرس سایت] / [ایمیل]