

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: اشتباه در ارسال سفارش و درخواست ارجاع آن

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

بدین وسیله به اطلاع می‌رساند که سفارش شماره [شماره] دریافت گردید. با این وجود ظاهراً اشتباهی در ارسال سفارش رخ داده است. محصولات درخواستی اینجانب [مشخص شود] بوده است، حال آنکه محصولات دریافتی [مشخص شود] می‌باشد. اینجانب به محض دریافت دستورالعمل‌های شما در خصوص ارجاع این محصولات آنها را برای شما ارسال خواهم نمود. خواهشمند است اقلام درخواستی اینجانب را هر چه سریعتر ارسال نمایید و لطفاً اقدامات مقتضی به جهت حل این مشکل هر چه سریعتر صورت گیرد.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار]: [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]