

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع : اعلام عدم پذیرش کالاهای ارسالی

[آقای/خانم] [نام گیرنده]

بدین وسیله به اطلاع می رساند کالاهای ارسالی شما پیرو سفارش یا قرارداد [تاریخ] دریافت گردید.

- متأسفانه اجناس مذکور به دلایل مشخص شده پذیرفته نمی شوند:
- کالاها در وقت متقاضی ارسال نشده اند.
- کالاها معیوب بوده و دارای مشکلات مشخص شده در پشت این نامه می باشند.
- کالاها با نمونه های متقاضی مطابقت نداشته و یا دارای خصوصیات مشخص شده در پشت این نامه نمی باشند.
- موافقت کتبی شما در خصوص پذیرش سفارش ما هنوز دریافت نشده است و لذا ما سفارش خود را به منابع دیگری ارسال نمودیم.
- قیمت های مشخص شده برای اقلام مذکور مطابق با قیمت های مندرج در کاتالوگ یا پیشنهاد شما نمی باشد.
- تنها قسمتی از سفارش ارسال شده است.
- غیره

خواهشمند است حساب ما را بستانکار نموده و یا در صورت امکان مبلغ پرداختی ما را عودت نمایید. همچنین تقاضا دارد دستورالعمل های لازم در خصوص نحوه ارجاع کالاها به هزینه شما هر چه سریعتر ارسال گردد. عدم پذیرش این کالاها نباید به مشابیه اعراض از سایر ادعاها و مطالبات ما تلقی گردد.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]