

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: اعلام عدم تطابق مشخصات اقلام ارسالی با مشخصات قید شده در سفارش خرید و شرایط پذیرش آنها

[آقای/خانم] [نام گیرنده]

اجناس ارسالی شما پیرو سفارش خرید مورخه [تاریخ] این شرکت، دریافت گردید. با این وجود متأسفانه مشخصات اقلام دریافتی با مشخصات قید شده در سفارش خرید ما به دلایل ذیل تطابق ندارد:

[دلیل به صورت دقیق قید شود]

با این وجود در صورتی که شما موافقت بنمایید مبلغ [مبلغ] را از کل قیمت خرید به حساب بستانکاری ما گذاشته و مابقی قیمت خرید را به مبلغ [مبلغ] نقداً دریافت نمایید، اقلام فرستاده شده علی رغم عدم تطابق با مشخصات درخواستی، پذیرفته خواهد شد. لطفاً ما را سریعاً از پاسخ خود نسبت پیشنهاد ارائه شده، مطلع فرمایید. در صورتی که حداکثر ظرف مدت [تعداد] روز از تاریخ ارسال این نامه پاسخی از سوی شما در این خصوص دریافت نگردد، اقلام ارسالی به علت عدم تطابق با مشخصات درخواستی پذیرفته نخواهد شد.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]