

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: ضمانت نامه و دستورالعمل ارسال محصول

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

خواهشمندم عذرخواهی ما را به جهت مشکلاتی که [نام کالا/محصول] تولیدی این شرکت برای شما ایجاد نموده است، پذیرا باشید.

علی رغم آنکه ما از مشتریان شرکت درخواست می نماییم در صورت مواجهه با مشکلی با فروشنده یا نمایندگی مجاز محصولات شرکت تماس حاصل فرمایند، در مورد شما این امر مقدور نمی باشد لذا در صورتی که [نام محصول] را به دقت در جعبه اصلی آن بسته بندی و برای ما ارسال نمایید، متخصصین شرکت آن را مورد آزمایشات دقیق قرار داده و علت مشکل پیش آمده را مشخص می نمایند.

در صورتی که مشکل بوجود آمده چندان جدی نباشد، ما [نام محصول] را تعمیر و حداکثر ظرف مدت سی روز برای شما ارسال خواهیم نمود. با این وجود در صورتی که محصول قابل تعمیر نباشد، سریعاً [نام محصول] دیگری برای شما ارسال خواهد شد.

بار دیگر، ضمن عذرخواهی از مشکل پیش آمده، تشکر و قدردانی ما را به جهت صبر و بردباری و خرید محصولات این شرکت پذیرا باشید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]