

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]  
شماره: [شماره]  
پیوست: [ن] دارد

موضوع : تاییدیه لغو کالاهای ارسال نشده

[آقای/خانم] [نام گیرنده]  
[سمت]

شرکت، نامه جنابعالی را در خصوص تاییدیه دریافت محصولات ارسال شده و همچنین لغو ارسال برخی از محصولات دریافت نموده است.  
مطمئنأ پس از انجام امور اداری، مبالغ جنابعالی بازپرداخت خواهد شد.  
با این حال از خرید جناب عالی از [نام شرکت] سپاسگزاریم. بزودی بروشور جدید شرکت در خصوص [توضیح دهید] به آدرس جنابعالی ارسال خواهد شد و مطمئن هستیم از طرح های متنوع استقبال خواهید نمود.  
با سپاس از صبر و شکیبایی جنابعالی

با تشکر

[نام شما]  
[سمت]

[نام شرکت شما]  
[آدرس کامل شرکت]  
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]  
[آدرس سایت] / [ایمیل]