

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: جایگزینی محصول ارجاعی

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

شرکت ارجاع محصولات [محصول ارجاعی] که به جنابعالی تحویل داده شده بود را می پذیرد. شرکت بلافاصله محصول جایگزین را با هزینه خود ارسال نموده است. محصول ارجاعی را نیز با هزینه شرکت بصورت [نحوه ارسال] ارسال نمایید. با پوزش فراوان به خاطر مشکلات پیش آمده.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]