

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: درخواست ارائه توضیحات در خصوص عدم پذیرش محموله ارسالی

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

متعاقب دریافت سفارش خرید جنابعالی در تاریخ [تاریخ]، تمام اقلام درخواستی برای شما ارسال گردید. با این وجود محموله ارسالی بدون ارائه توضیحات کافی پذیرفته نشده است. لذا لطفاً هرچه سریعتر دلایل رد محموله ارسالی را برای ما مشخص نمایید. در صورتی که ظرف مدت حداکثر [تعداد] روز از تاریخ ارسال نامه، دلایل قانع کننده ای در این خصوص ارائه نگردد، اقدامات قانونی لازم بر علیه شما به جهت وصول تمامی قیمت اقلام سفارشی صورت خواهد گرفت. لطفاً اقدامات مقتضی را هر چه سریعتر صورت داده و یا خود را برای پذیرش تمامی عواقب قانونی آن مهیا نمایید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]