

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: بازگرداندن کالاهای پذیرفته نشده

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت] [محترم] [نام شرکت مخاطب]

با سلام،

ما عدم پذیرش کالاهای ارسالی [نام کالاها] از طرف شما را تصدیق می کنیم.
لطفاً سفارشات ارسالی و وجه آنها را طبق [دستورالعمل] برایمان ارسال کنید.
از مشکلات به وجود آمده برای شما معذرت می خواهیم.

با تشکر
[نام شما]
[سمت]