

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: رد ارجاع دیر هنگام محصولات

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

در سال های اخیر شرکت دارای سیاست های کاری خاصی بوده است که چنین سیاست هایی بصورت دلخواهی نبوده و بر اساس ارائه محصول به مشتریان و حفظ فعالیت تجاری خود بوده است.

مشتریان برای ارجاع محصول و دریافت مبالغ پرداخت شده خود بایستی در طول مدت [تعداد] روز پس از دریافت محصول آن را ارجاع دهند و این زمان برای بررسی کیفیت محصولات شرکت مناسب می باشد.

شرکت به داشتن مشتریانی همچون جناب عالی افتخار می نماید با این حال، به این علت که محصولات، [تعداد] روز پیش تحویل داده شده اند، شرکت نمی تواند درخواست جنابعالی را در خصوص ارجاع محصولات بپذیرد.

متأسفیم که نمی توانیم درخواست را بپذیریم، و امیدوار هستیم که جنابعالی شرایط شرکت را درک نمایید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]