

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: عدم توانایی شرکت در ارسال محصول درخواستی

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

شرکت درخواستی از جنابعالی در خصوص سفارش محصول دریافت نموده است ولی متأسفانه بنا به دلایل [دلیل] قادر به ارسال آن نمی باشد بنابراین، شرکت چک ارسالی را بازپرداخت می نماید.
پوزش ما را به خاطر عدم ارسال محصول بپذیرید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]