

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]  
شماره: [شماره]  
پیوست: [ن] دارد

موضوع: ارجاع محصولات

[آقای/خانم] [نام گیرنده]  
[سمت]

با توجه به توضیحی که جنابعالی در خصوص [محصول] در نامه [تاریخ] ذکر کرده بودید توجه شرکت را به خود جلب نمود و شرکت از جنابعالی به خاطر مشکل پیش آمده پوزش می طلبد. لطفاً محصول معیوب را در بسته بندی بزرگتر قرارداداده و به همراه کپی نامه ارسالی خود به شرکت ارسال نمایید. به محض دریافت محصول معیوب شرکت، محصول جایگزین را به همراه هزینه های حمل و نقل که جنابعالی پرداخت نموده اید را ارسال خواهد نمود. با پوزش مجدد، مراحل بایستی براساس بیمه صورت پذیرد. با تشکر از صبر و شکیبایی شما.

با تشکر

[نام شما]  
[سمت]

[نام شرکت شما]  
[آدرس کامل شرکت]  
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار]: [دورنگار شرکت]  
[آدرس سایت] / [ایمیل]