

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]  
شماره: [شماره]  
پیوست: [ن] دارد

موضوع: پرداخت خسارت به علت آسیب محصول در حمل و نقل

[آقای/خانم] [نام گیرنده]  
[سمت]

این نامه در پاسخ به نامه [تاریخ] جنابعالی در خصوص درخواست غرامت در مورد خسارت محصول می باشد.  
در صورت دریافت مبلغ [مبلغ] غرامت که در تاریخ [تاریخ] ارسال شده است شرکت را مطلع سازید. پوزش ما را به جهت خسارت وارده به محصول ارسالی بپذیرید.  
از همکاری جنابعالی با شرکت تشکر و قدردانی می شود.

با تشکر

[نام شما]  
[سمت]

[نام شرکت شما]  
[آدرس کامل شرکت]  
تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]  
[آدرس سایت] / [ایمیل]