

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]  
شماره: [شماره]  
پیوست: [ن] دارد

موضوع: تاخیر پیش بینی نشده در تحویل محصول

[آقای/خانم] [نام گیرنده]  
[سمت]

متأسفانه شرکت قادر نیست تا محصول خریداری شده جنابعالی را در زمان تعیین شده تحویل نماید. زمان اصلی بارگیری محصولات در تاریخ [تاریخ] می باشد که امیدوارم جنابعالی بتوانید تا زمان تحویل محصول خود صبر نمایید. موضوع را هر چه سریعتر به جنابعالی اطلاع دادیم تا در صورت نیاز، هماهنگی های لازم را انجام دهید. در صورتیکه همچنان علاقمند به دریافت محصول خریداری شده هستید شرکت در اولین فرصت، محصول را ارسال خواهد نمود. مجدداً به خاطر تاخیر به وجود آمده پوزش خواسته و از صبر و شکیبایی جنابعالی سپاسگذاریم.

با تشکر

[نام شما]  
[سمت]

[نام شرکت شما]  
[آدرس کامل شرکت]  
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]  
[آدرس سایت] / [ایمیل]