

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: عدم توانایی شرکت در ارسال محصول

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

شرکت در خواست [تاریخ] جنابعالی را در خصوص سفارش محصول (شماره) دریافت نموده است، متأسفانه بنا به دلایل [دلیل]، شرکت قادر نیست تا محصول درخواستی را ارسال نماید. در صورت داشتن هرگونه سئوالی در خصوص مسئله پیش آمده، لطفاً با شماره تلفن [شماره] تماس حاصل فرمایید، امیدوارم در درخواست های آتی جنابعالی، بتوانیم خدماتی را ارائه نماییم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]