

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: اعلام عدم امکان ارسال فوری سفارش

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

ضمن تشکر به اطلاع می‌رساند که نامه مورخه [تاریخ] شما در خصوص سفارش خرید [محصول و شماره] دریافت گردید. متأسفانه مورد سفارش شما در حال حاضر در انبار موجود نبوده و لذا امکان ارسال فوری آن میسر نمی‌باشد. در صورتی که به جهت مشکل پیش آمده تمایل دارید، سفارش خود را فسخ نمایید، لطفاً هرچه سریعتر ما را کتباً در جریان قرار دهید. در غیر این صورت سفارش شما حدوداً در تاریخ [تاریخ] ارسال خواهد شد. لطفاً عذرخواهی ما را به جهت مشکل پیش آمده بپذیرید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]