

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: پوزش و تعویض محصول معیوب

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

با توجه به دریافت شکایت جنابعالی در خصوص محصول ارسالی اخیر، شرکت از جنابعالی پوزش می‌طلبد.
با توجه به اینکه محصول ارسالی و در تاریخ [تاریخ] به [نام شهر] معیوب بوده است باعث تاسف اینجانب گردیده و با توجه به درخواست جنابعالی برای تعویض محصول، محموله ای جدید شرکت امروز صبح ارسال گردیده و در تاریخ [تاریخ] و ساعت [زمان] به شما تحویل داده خواهد شد. لطفاً محصول معیوب را به شرکت ارسال نمایید.
از صبر و شکیبایی جنابعالی بسیار سپاسگذاریم. با توجه به اینکه جناب عالی جزء مشتریان ثابت و خوب شرکت می‌باشید، در صورتیکه سفارشی را تا تاریخ [تاریخ] در خصوص [محصول] به شرکت ارسال نمایید، شرکت تخفیف ویژه ای را ارائه خواهد داد.
در صورت وجود هرگونه سوالی لطفاً با اینجانب تماس حاصل فرمایید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]