

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: تاخیر در ارسال سفارش

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

بدین وسیله ضمن تشکر از سفارش شما، به اطلاع می‌رساند که متأسفانه دریافت مواد اولیه از یکی از تامین‌کنندگان خارجی ما به جهت بعضی از مشکلات حمل و نقل با تاخیر مواجه شده است و لذا امکان تهیه سفارش شما در حال حاضر میسر نمی‌باشد. لازم به توضیح است که به محض دریافت مواد اولیه، سفارش شما در اسرع وقت آماده و ارسال خواهد شد. متأسفانه در حال حاضر تعیین تاریخ دقیق ارسال سفارش شما ممکن نمی‌باشد. از صبر و بردباری شما کمال تشکر و قدردانی را داریم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار: [دورنگار شرکت]]
[آدرس سایت] / [ایمیل]