

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: تاییدیه ارسال محصول جایگزین

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

شرکت درخواست جنابعالی را در خصوص سفارش تاریخ [تاریخ] دریافت نموده است. متأسفانه بنا به دلایل [دلیل] شرکت قادر نیست تا محصول درخواستی را ارسال نماید. با این حال، با توجه به نیاز مبرم جنابعالی، شرکت محصول جایگزین را ارسال نموده است که با محصول درخواستی تنها در [توضیح دهید] متفاوت می باشد. قیمت محصول جایگزین [مبلغ] می باشد. در صورتی که محصول جایگزین مورد پسند واقع نگردد، لطفاً با هزینه شرکت و با همان حامل، محصول را باز پس گردانید. متأسفانه تا تاریخ [تاریخ] محصول درخواستی شما در انبار موجود نخواهد بود.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]