

توافق نامه خارج از قاعده برای پیشرفت خدمات اداری و تکنولوژی

توافق نامه خارج از مبدا برای پیشرفت خدمات اداری و تکنولوژی

ما بین: **[نام تامین کننده خدمات]** ("تامین کننده خدمات")، شرکتی که تحت قوانین [کشور] تاسیس گردیده و فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در آدرس ذیل قرار دارد:

[آدرس کامل شما]

و: **[نام مشتری]** ("مشتری")، شخصی که آدرس محل سکونت دائم وی در آدرس ذیل قرار دارد یا شرکتی که تحت قوانین [کشور] تاسیس گردیده و فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در آدرس ذیل قرار دارد:

[آدرس کامل]

منعقد و از تاریخ [تاریخ ذکر گردد] معتبر محسوب می گردد.

مقدمه:

با توجه به اینکه، "تامین کننده خدمات" در جهت توسعه، تدارکات و عملکرد محصولات و خدمات مربوط به [توضیحات]، فعالیت می نماید؛ و

با توجه به اینکه، "مشتری" در زمینه [توضیحات] فعال می باشد و دارای سرمایه کافی برای رسیدن به توسعه، تجارت و کارهای برجسته دیگر [تولیدات/خدمات] که در زیر فهرست گردیده و در جدول "الف" ("محصولات") توضیح داده شده است، می باشد؛ و

با توجه به اینکه، وب سایت "مشتری" به آدرس [آدرس] (آدرس الکترونیکی سایت "مشتری") برای فروش محصولات که در این بالا اشاره شد، طراحی شده است؛ و

با توجه به اینکه، "مشتری" خواهان دسترسی به موارد معینی که در تملک یا تحت مجوز "تامین کننده خدمات" است، می باشد؛ و

با توجه به اینکه، "مشتری" همچنین خواهان متعهد نمودن "تامین کننده خدمات" برای انجام خدمات تکنولوژی معین شامل میزبانی شبکه و خدمات توسعه کد مبدا می باشد؛ و

با توجه به اینکه، بر اساس این توافقنامه، در قبال خدمات تأمین شده، "تامین کننده خدمات" استفاده از سایت "مشتری" را همچون سایت خود، در جهت تلاش برای فروش محصولات "مشتری"، واگذار نموده است. همچنین "مشتری" ممکن است عناوین رسمی از سایت شبکه "مشتری" را به توزیع کنندگان دیگر برای استفاده در اسامی مالکیتشان ("برچسب خصوصی")، تهیه و ارائه نماید؛ و

با توجه به اینکه، "مشتری" خواستار به خدمت گرفتن "تامین کننده خدمات" می باشد و "تامین کننده خدمات" نیز چنین پیشنهادی را در خصوص محصولات توضیح داده شده در بالا پذیرفته است،

حالا بنابراین بر اساس موارد ذکر شده در بالا و توافقات دو جانبه موجود، طرفین به شرح ذیل توافق می نمایند:

۱. خدمات تکنولوژی و مدیریت

۱-۱ اشتغال

بدین وسیله "مشتری"، "تامین کننده خدمات" را برای تأمین خدمات زیر متعهد می گرداند :

الف) موضوعات مالی و حسابداری

"تامین کننده خدمات" باید دفتر کل اصلی "مشتری"، بایگانی های حسابهای پرداختی و دریافتی و سرمایه ثابت را نگه داری نماید و خدمات تحصیل داری و صورت حساب را ارائه نماید. همچنین "تامین کننده خدمات" باید مستقیماً یا بطور غیر مستقیم خدمات صورت پرداخت "مشتری" را تأمین نماید.

ب) موضوعات بیمه ای

"تامین کننده خدمات" می بایست بیمه "مشتری" را تهیه نماید و یا موجبات تهیه آن را با پوشش بیمه گرها و حداکثر کسورات تأمین نماید که بعنوان یک متن هشدار به "مشتری" ارائه می گردد. اینچنین تدابیر بیمه ای می بایست با عنوان یک بیمه به نام خود "مشتری" انجام گیرند و بیمه گرها مستلزم هستند که در کمتر از [تعداد] روز، از تغییرات یا انقضاء بیمه، "مشتری" را مطلع نمایند. در صورت بروز چنین تغییراتی که ممکن است بطور موردی اثر سوئی بر "مشتری" داشته باشد، یا حتی موجب فسخ عامل گردد، "مشتری" می بایست حق جابجا نمودن بیمه را با هزینه شخصی خود داشته باشد.

پ) ارائه خدمت

"تامین کننده خدمات" باید خدمات فنی اطلاعات عمومی معینی را ارائه نماید و پایه و شالوده مساعدت در نصب و نگه داری از تجهیزات رایانه ای مخابراتی را به عهده بگیرد. "تامین کننده خدمات" می بایست همچنین "مشتری" را با استفاده از شبکه های توزیع مکالمه تلفن خودکار موجود فعلی و در آینده و سیستمها و سیستمهای پست الکترونیکی، حمایت نماید. "تامین کننده خدمات" می بایست چنین حمایت فنی و نگه داری را به عنوان جوابگویی به خواسته های "مشتری" برای "مشتری" و مشتری های وی و مجوزهایی برای [محصول] (چنانچه در پروانه قرارداد مشخص شده) و کد های "مشتری"، ارائه نماید. "مشتری" برای بازنگری یا به روز رسانی های مربوط به قرارداد حمایت نخواهد شد.

پ) میزبانی شبکه و نگهداری سایت شبکه "مشتری"

"تامین کننده خدمات" میزبانی شبکه و خدمات نگهداری برای سایت شبکه "مشتری" را تأمین می کند. با توجه به میزبانی و نگهداری سایت شبکه "مشتری"، "مشتری" برای بهره برداری مستقیم از سایت شبکه خود، آن را به "تامین کننده خدمات" منتقل می نماید تا محصولات "مشتری" را مجدداً به فروش برساند.

ت) میزبانی شبکه سایتهایی خصوصی

"تامین کننده خدمات"، خدمات میزبانی شبکه را برای سایتهای شبکه خصوصی "مشتری" ارائه می نماید. برای همه سایتهای شبکه خصوصی میزبان، "مشتری" می بایست به "تامین کننده خدمات" مبلغ [مقدار] را در ماه پرداخت نماید.

ث) مشارکت در انتقال سایتهای شبکه

در حالتیکه "مشتری" سایت شبکه "مشتری" یا سایتهای شبکه دیگر خودش را به میزبان دیگری منتقل نماید، "تامین کننده" می بایست بطور منطقی در انتقال از سایت شبکه به میزبان جدید مشارکت نماید.

ج) حمایت "مشتری"

"تامین کننده خدمات" باید سرویسهای مربوط به کمک فنی به مشتریهای نهایی "مشتری" و توزیع کننده ها را تهیه و اجرا کند که شامل آموزش مشتری و کارهای دیگر مربوط به سرویس دادن مشتریان "مشتری" و توزیع کنندگان می باشد.

ح) فراهم نمودن زنجیر مدیریت

"تامین کننده خدمات" می بایست خدمات این چنینی مربوط به تولید و تحویل بسته های [محصول] را برای توزیع کننده های "مشتری" یا مشتریان نهایی، تهیه و اجرا نماید مشروط بر این که هزینه این خدمات برای "مشتری" معادل خواهد بود با جبران خدمات اجرایی (همچنانکه در زیر بخش ۱.۲ اشاره گردیده است) به علاوه هزینه های مستقیم و مخارج مربوط به بسته بندی و ارسال.

خ) حمایت از توسعه

"تامین کننده خدمات" باید طرح های مشاوره ای و تحقیقاتی خاص را برای پیشرفت کد منبع اجرا نماید، همچنین باید بوسیله "مشتری" و تحت چنین شرایطی درخواست داده شود و یا ممکن است ما بین "مشتری" و "تامین کننده خدمات" توافق گردد، مشروط بر این که تأمین هزینه این خدمات برای "مشتری" معادل خواهد بود با دستمزد "تامین کننده خدمات" و هزینه مزایا برای کارمند بخش توسعه، بعلاوه [مقدار] درصد مخارج مستقیم دیگر. در بین افرادی که ارزیابی "تامین کننده خدمات" را برای خدمات توسعه ای برای "مشتری" یا در ارتباط با سایت شبکه "مشتری" یا کد "مشتری"، انجام می دهند، قابل درک است که "مشتری" باید محصولات خودش را اصلاح نماید و چنین خدماتی را ادامه دهد (به غیر از کارهایی که از قبل ایجاد شده اند و یا از شخص سوم مجوز داشته باشند)، مگر اینکه آن شخص سوم بطور مکتوب موافقت نماید. هیچ چیز نباید از طرف خود "مشتری" یا از طریق شخص سوم، از اجرای چنین خدمات توسعه ای از زمانی تا زمان دیگر، ممانعت نماید.

د) تأمین خدمات دیگر توسط "تامین کننده خدمات"

"تامین کننده خدمات" باید چنین خدماتی را تهیه و اجرا نماید، بنابراین باید توسط "مشتری" درخواست داده شود و با توافق بین "مشتری" و "تامین کننده خدمات" از زمانی تا زمان دیگر، در مورد قیمت و شرایطی از این دست موافقت گردد.

۲-۱ خسارت

برای خدمات شرح داده شده در زیر بخش "الف"، "پ" و "ج" از بخش ۱-۱ (خدمات اجرایی)، "تامین کننده خدمات" باید بر پایه تقسیم هزینه ها و مخارج خسارات بدهد. توزیع هزینه ها و مخارج برای خدمات اجرایی باید توسط محاسبه اساسی که در ذیل قید شده است تعیین گردد :

"تامین کننده خدمات" می بایست نسبت کارمندان "تامین کننده خدمات" را که در خدمات اجرایی "مشتری" به صورت تمام وقت کار می کنند به تعداد کارمندان تمام وقت "تامین کننده خدمات"، در لیست حقوق مشخص نماید، که امتیاز این نسبت [مقدار] درصد می باشد. چنین نسبتی باید برای مجموع هزینه دستمزد و مزایا "تامین کننده خدمات" و دیگر مخارج و هزینه های مستقیم برای کارمندان خود، برای تعیین و ارائه هزینه به "مشتری" به کار رود. محاسبه اصلی نسبت باید برای هزینه بیمه ارائه شده در زیر بخش ۱-۱ اب، نیز به کار رود. خسارت اضافی همچنین در بخش هایی از این توافق نامه مشروح خدماتی که باید به "مشتری" ارائه نماید، به طرق دیگر توضیح داده شده است.

در پی درخواست "مشتری"، "تامین کننده" باید "مشتری" را با بودجه خود تامین نماید و هزینه های پیش بینی شده ای که باید "مشتری" در ارتباط با آن برای تقویم سالانه متحمل گردد، را ارزیابی نماید. در مدت [تعداد] روز قبل از هر آغاز تقویم سالیانه قرارداد، "تامین کننده خدمات" باید برای "مشتری" تصویب بودجه ای مشابه که برای سال آینده تنظیم شده، تهیه کند. "تامین کننده خدمات" حق ندارد هر مخارجی را که در بودجه آینده تعیین نشده است را بدون رضایت و موافقت "مشتری"، ایجاد کند. بعلاوه چنین مخارجی نباید نامعقولانه باشد. هیچ موردی در بودجه نباید با محدود کردن توانایی "مشتری" برای استلزام "تامین کننده خدمات" برای تأمین خدمات بر طبق بخش ۱-۱ بنا گردد و یا محدوده خسارت نباید "تامین کننده خدمات" را برای خدماتی که به "مشتری" ارائه شده و در بودجه توضیح داده نشده اند، محق بداند.

۲. مالکیت و استفاده از دارایی های فکری

۲.۱ کد "مشتری"

عبارت "کد مشتری" به برنامه نویسی و به دیگر دارایی های فکری تعیین شده در جدول "الف" دلالت دارند. فقط در خصوص تهیه خدمات توضیح داده شده در بخش ۱-۱ "پ" و ۱-۱ "خ"، "تامین کننده خدمات" ممکن است تعداد معقولی از رونوشت های کد "مشتری" (در هر دو مورد فرم های کد و کد منبع) را در اختیار داشته باشد و همه اسناد و مدارک مربوطه ای که "تامین کننده" باید بصورت اطلاعات محرمانه "مشتری" در ارتباط با این توافق نامه مطرح نماید و در صورت خاتمه یا انقضای این توافق نامه به هر دلیلی، "تامین کننده خدمات" باید همه رونوشت های کد های این "مشتری" را تحویل دهد، به همراه تغییرات و کارهای بنیادی که بروی آن به هر شکل یا وسیله انجام گرفته است. "تامین کننده خدمات" تایید نموده و موافقت می نماید که "مشتری" باید بعنوان یک مالک و صاحب اختیار تمامی حق چاپ ها، اسرار تجارت، اختراعات و حایط شرایط مالکیت کد "مشتری"، در نظر گرفته شود. "تامین کننده خدمات" تضمین می نماید که هیچ رونوشت دیگری از کد مشتری مربوط به این تاریخ موجود نمی باشد.

۲.۲ تحویل تغییرات کد "مشتری"

در صورتیکه "تامین کننده خدمات" بنا به خواسته "مشتری"، تغییرات یا اقدام مقدماتی را از کارهای فرعی بر اساس کد "مشتری" انجام دهد، "تامین کننده خدمات" باید در مدت [تعداد] روز، چنین خدماتی را از منبع بروز رسانی شده و کد موضوع "مشتری"، همه رونوشت ها و اسناد و مدارک مربوط به آن را تحویل دهد.

۲.۳ کارهای فرعی کد "مشتری"

تمامی کارهای فرعی که بر پایه کد "مشتری" توسعه داده شده اند، توسط "تامین کننده خدمات" مطابق با بخش ۱-۱ از این توافق نامه (کد "مشتری" فرعی) باید به وسیله "مشتری" تصاحب گردد. شرایط چنین

مالکیتی باید در شرایط مکتوب موافقت شده توسط برای توسعه یا در هر توافق نامه دیگری یا در اسناد درخواست های معقول "مشتری" از "تامین کننده خدمات" برای اجرا، تأیید شده باشد. هیچ چیز در اینجا نباید "تامین کننده خدمات" را محق بداند که کارهای فرعی این چینی را ایجاد نماید، به جز اینکه بر طبق مقررات، توافق نامه کتبی جداگانه ای بین اشخاص مطابق با بخش ۱-۱ یا به طریق دیگری ایجاد گردیده باشد.

۴-۲ ارائه پروانه به کد "تامین کننده خدمات"

"تامین کننده خدمات" باید جواز دائمی، در سطح جهانی، قطعی و غیر انحصاری از انواع کد منبع و کد موضوع از مقدار معین [محصول]، تکنولوژی و دیگر شرایط ("کد تأمین خدمت") را به "مشتری" واگذار نماید. همچنین "مشتری" باید برای دریافت رونوشت های کد موضوع و انواع کد منبع از کد توسعه داده شده "تامین کننده خدمات" بوسیله "تامین کننده خدمات"، محق باشد. "تامین کننده خدمات" باید مالک اختصاصی کد "تامین کننده خدمات" باشد.

۵-۲ باقیمانده اطلاعات

اشخاص به صورت دو طرفه تأیید می نمایند که در مدت توسعه کد "مشتری" و اجرای خدماتی مانند موارد تأمین شده در بخش ۱.۱، "تامین کننده خدمات" و نیروی انسانی و بنگاه های مربوطه که با ایده ها، عقاید، رموز کار، روشها، فنون، فرآیندها و مهارت های مربوط به کد "مشتری" ("باقیمانده اطلاعات") آشنایی دارند و ممکن است آشنا شوند. صرف نظر از موارد این توافق نامه به طور عکس، بدون توجه به انقضاء یا پایان این توافق نامه، "مشتری" بدین وسیله "تامین کننده خدمات" را همیشه، در سطح جهانی، غیر قابل لغو، قطعی بدون حق الامتیاز برای استفاده از اطلاعات باقیمانده، به غیر از کد "مشتری" یا اطلاعات محرمانه و حق مالکیت "مشتری"، در جهت راهبری کارهای خودش مجاز می دارد. چنین مجوزی دقیقاً "تامین کننده خدمات" برای استفاده باقیمانده اطلاعات در جهت تأمین و یا ایجاد و مجوز برنامه نویسی، فنی و دیگر موارد، برای مشتریان دیگر "تامین کننده خدمات" و برای خود "تامین کننده خدمات" و زیر مجموعه ها و وابستگان آن را دربر می گیرد و "مشتری" آگاه است و می پذیرد که او نباید در مقابل "تامین کننده خدمات"، پرسنل او یا مشتریان دیگر "تامین کننده خدمات"، طلب، ممانعت یا جلوگیری از استفاده باقیمانده اطلاعات به عمل آورد. چنین مجوزی "همچنان که هست" و "با همه خطاها" پذیرفته شده است. "مشتری" بدین وسیله همه تضمین های توانایی معامله گر، که برای مقاصد خاص یا عنوان خاص مفید هستند را رد می کند. "مشتری" نباید هیچ مانعی در ارتباط با استفاده باقیمانده اطلاعات توسط "تامین کننده خدمات" ایجاد نماید و "تامین کننده خدمات" بنابراین باید "مشتری" را در مقابل لطمات حمایت کند و "مشتری" را به دور از خطر نگاه دارد. در صورتیکه هر ادعا یا ایجاد تلفات به وسیله "مشتری" به وجود آید، استفاده از آن بوسیله "تامین کننده خدمات" یا وابستگان یا زیر مجموعه ها، صاحبان جواز و نمایندگان چنین باقیمانده اطلاعاتی، صورت می گیرد.

۳- دوره

دوره این توافق نامه باید [عدد] سال، از این تاریخ باشد که تعیین گردیده که مدت دوره باید از آن به بعد به صورت خودکار از هر موقع تا زمان دیگر بطور متوالی تمدید گردد، بعلاوه دوره های یک ساله ای که یک طرف قرارداد باید با آگهی مکتوب طرف مقابل را حداقل قبل از [عدد] ماه مانده به تاریخ پایان قرارداد، آگاه سازد.

۴ - ارائه صورت حساب

"تامین کننده خدمات" می بایست بر پایه همراه صورت حساب را به "مشتری" ارائه نماید، که نشان دهنده مبلغی می باشد که از بابت خدمات ارائه شده در ماه قبل، "تامین کننده" این قرارداد، دریافت نموده است. صورت حساب می بایست بعد از سی روز از دریافت، قابل پرداخت باشد. "مشتری" می بایست به بایگانی های "تامین کننده خدمات" به جهت نیاز به تأیید و بازرسی فرآیند تهیه صورت حساب، دسترسی کامل داشته باشد، در حالیکه "مشتری" نگهداری و حفاظت همه این اطلاعات محرمانه را می پذیرد. "مشتری" باید این حق را دارا باشد که در هر زمانی، بازنگری و بازرسی صورت حسابها را انجام دهد و در صورتیکه "مشتری" نپذیرد که "تامین کننده خدمات"، صورتحسابها را با روشی منطقی و مناسب مهیا نموده است، "مشتری" ممکن است درخواست نماید که صورتحساب بطور جداگانه توسط یک گروه مشخص حسابرس که مورد تأیید "مشتری" و "تامین کننده خدمات" هستند، بازنگری گردد. در صورتیکه هر بازنگری و بازرسی اختلافی را در تأییدیه "تامین کننده خدمات" به میزان [مقدار] درصد یا بیشتر از مقادیر پرداخت شده برای ماه قبل، آشکار نماید، "تامین کننده خدمات" باید هزینه این بازنگری یا بازرسی را متحمل گردد.

۵ - شناسایی جداگانه مشتری

"مشتری" تمایل دارد برای همیشه یک شرکت مجزا باقی بماند. تا پایان قرارداد، کلیه بایگانی های کاری، گزارشات و پرونده های تهیه شده و نگهداری شده بوسیله "تامین کننده خدمات" برای "مشتری"، باید بعنوان بایگانی و اموال اختصاصی و انحصاری "مشتری" باقی بمانند و "مشتری" می بایست در هر زمانی که تقاضا کند، حق برگشت آنها را داشته باشد. بعلاوه همه سرمایه "مشتری"، حسابهای قابل دریافت یا دیگر اموال "مشتری" می بایست همیشه و در همه وقت به راحتی و جداگانه بعنوان اموال جدا و منفک "مشتری" نگهداری شده و نمی بایست با اموال "تامین کننده خدمات" ترکیب یا به هم آمیخته گردد. بعلاوه "تامین کننده خدمات" هیچ اختیاری برای دخالت در قراردادهای از طرف یا به نحوه دیگری که قانوناً "مشتری" را مقید گرداند، ندارد. بنابراین "تامین کننده خدمات" می بایست توصیه هایی را برای "مشتری" ارائه نماید تا کلیه تصمیمات در جهت پذیرش یا رد طرح "تامین کننده خدمات" با مجموع بحث ها و گفتگوهای "مشتری"، اتخاذ گردد.

۶ - عدم رقابت

۶.۱ از طرف مشتری

"مشتری" توافق و تأیید می نماید که در طول مدت قرارداد و به مدت دو سال پس از آن، موارد ذیل را انجام ندهد.

الف) استخدام در، ادامه همکاری با شرکتی که دارای تجارت مشابهی با "تامین کننده خدمات" می باشد.

ب) پیشنهاد استخدام یک نفر نیروی انسانی که مشغول کار است و یا توسط "تامین کننده خدمات" در مدت حدوداً [عدد] ماه قبل بکار گرفته شده است، یا ترغیب شخص دیگر در استخدام نمودن فردی که در استخدام "تامین کننده" بوده یا در حال حاضر، در مدت حدوداً [عدد] ماه قبل، بدون توافقنامه کتبی از طرف "تامین کننده خدمات" در استخدام "تامین کننده خدمات" می باشد.

پ) همکاری یا تقاضای کار از هر شخص، شرکت یا بنگاه که مشتری "تامین کننده خدمات" می باشد و یا همکاری با هر مجری "تامین کننده خدمات" یا زیر دستانشان، در مدت [عدد] ماه پس از فسخ قرارداد که امکان دارد بر کار "تامین کننده خدمات" تأثیر منفی بگذارد، اما فقط کارهای منفک شده به کار "تامین کننده خدمات" مربوط می گردد.

ت) استخدام در هر کاری با هدف اینکه آن کار برای رعایت نکردن شرط قرارداد عدم همکاری باشد.

۶-۲ از طرف "تامین کننده خدمات"

"تامین کننده خدمات" توافق و تایید می نماید که در طول مدت قرارداد و به مدت دو سال پس از آن، موارد ذیل را انجام ندهد.

الف) استخدام در، ادامه همکاری با شرکتی که دارای تجارت مشابهی با "تامین کننده خدمات" می باشد.

ب) مشاوره کردن با، پیشنهاد کردن یا کمک کردن به هر روشی برای شرکت، مشارکت، بنگاه یا دیگر کارهای سازماندهی شده که در حال حاضر یک رقیب "مشتری" می باشند، در صورتیکه هدف اصلی چنین مشاوره یا پیشنهادی، کمک به شرکت، مشارکت، مؤسسه یا کار سازماندهی شده برای رقابت با "مشتری" باشد، که شامل اما نه محدود به تبلیغات یا به نوعی حمایت از محصول هر همکار "مشتری" برای چنین اهدافی، تقاضا نمودن مشتریان یا به نحوی دیگر خدمت کردن بعنوان یک واسطه برای هر نوع همکاری با مشتری برای چنین هدفی، وام دادن یا مسبب هر نوع حمایت مالی یا استخدام در هر شکلی از کار اجرایی با هر نوع همکاری با مشتری برای چنین هدفی می باشد.

ب) پیشنهاد استخدام یک نفر نیروی انسانی که مشغول کار است و یا توسط "مشتری" در مدت حدوداً [عدد] ماه قبل بکار گرفته شده است، یا ترغیب شخص دیگر در استخدام نمودن فردی که در استخدام "مشتری" بوده یا در حال حاضر، در مدت حدوداً [عدد] ماه قبل، بدون توافقنامه کتبی از طرف "مشتری" در استخدام "تامین کننده خدمات" می باشد.

پ) همکاری یا تقاضای کار از هر شخص، شرکت یا بنگاه که تامین کننده خدمات، "مشتری" می باشد و یا همکاری با هر مجری "مشتری" یا زیر دستانشان، در مدت [عدد] ماه پس از فسخ قرارداد که امکان دارد بر کار "مشتری" تأثیر منفی بگذارد، اما فقط کارهای منفک شده به کار "مشتری" مربوط می گردد.

ت) استخدام در هر کاری با هدف اینکه آن کار برای رعایت نکردن شرط قرارداد عدم همکاری باشد.

۳-۶ تجارت "تامین کننده خدمات"

تجارت "تامین کننده خدمات" شامل: الف) توسعه، بازاریابی، فروش و عملکرد سایتهای شبکه. ب) توسعه، بازاریابی، فروش و عملکرد سایتهای شبکه خصوصی، می باشد.

۶-۴ تجارت "مشتری"

تجارت "مشتری" شامل: تهیه نمودن (تهیه نمودن فقط محدود به توسعه، مجوز گرفتن و میزبانی نمی باشد) اسناد و مدارک کار [محصول]، یا انواع خصوصی آن. ب) تأمین خدمات توزیع مطالب مطبوعاتی یا انواع خصوصی آن، می باشد.

۵. ۶ رقیب

"عبارت رقیب" هر شخص، شرکت، مشارکت، اتحادیه و انجمن و سازمانهای دیگری را که در تجارتي مشابه با تجارت "تامین کننده خدمات" یا "مشتري" می باشد، شامل می شود.

۶. ۶ موقعیت مکانی

موقعیت جغرافیایی قرارداد و در صورت عدم رقابتی بودن می توند به صورت جهانی توسعه داده شود. "مشتري" و "تامین کننده خدمات" هر کدام بدین وسیله تصدیق می نمایند که مدت و موقعیت مکانی غیر رقابتی قابل قبول می باشد.

۷. ۶ ماندگاری

شرایط بخش ۶ باید اتمام یا انقضاء این قرارداد، به هر دلیلی، به قوت خود باقی خواهد ماند.

۷. محرمانه

پیرو قرارداد، طرفین در طول مدت دوره این قرارداد و برای یک دوره دو ساله پس از اتمام این قرارداد، اما در واقع کمتر از [عدد] سال از تاریخ واقعی، برای نگهداری و حفاظت اطلاعات خصوصی یا محرمانه طرف دیگر با اطمینان کامل، موافقت می نمایند. طرفین توافق می نمایند نه برای ایجاد هر اطلاعات سودمند محرمانه یا خصوصی دیگر به هر شکلی برای شخص ثالث و نه برای استفاده اطلاعات محرمانه و خصوصی دیگر جهت هر هدفی، بلکه فقط برای اجرا و بعنوان آنچه در این قرارداد مشخص شده و فقط البته توسط "مشتري" در امور مربوط به "مشتري" استفاده نمایند. هر یک از طرفین موافقت می نمایند که تمامی اقدامات لازم جهت جلوگیری از افشای اطلاعات محرمانه توسط هر یک از مدیران، بنگاهها یا مشاوران خود، نمایند. هر کدام از اطلاعات محرمانه یا خصوصی مربوط به هر طرف باید بعنوان اموال انحصاری و خصوصی آن طرف باقی بماند. بدیهی است هر یک از طرفین موافقت می نمایند با قرار گرفتن، نگهداری، تجدید و ماندگاری جاودانه علائم و هشدارهای روی رونوشت کلیه دارایی های واضح مربوط به اطلاعات محرمانه یا خصوصی هر یک از طرفین به روشی که در آن روش هشدارها و علائم آشکارا ظاهر می شوند، یا هر روشی که بنا به تقاضای معقول هر یک از طرفین، ممکن است انجام گردد. شرایط بخش ۷ باید در صورت اتمام یا انقضاء این قرارداد، به قوت خود باقی بماند. اهداف این بخش، "اطلاعات محرمانه یا خصوصی"، نباید آگاهی و اطلاعاتی که معمولاً در صنعت شناخته شده است، را شامل شود، بلکه شامل تکنولوژی، برنامه های کامپیوتر، برنامه های تحقیق و توسعه، فرمولها، مهارتها، پیش بینی ها، روشهای فروش و بازاریابی، منابع مالی، فهرستهای مشتري و مرسولات پستی، نیازمندیها و مصارف مشتري، اطلاعات مالی و کلیه اطلاعات محرمانه دیگر، اسرار تجارت و داده ها، می باشد. اطلاعات محرمانه یا خصوصی فقط به کد "مشتري" و کد "تامین کننده خدمات" محدود نمی شود بلکه کلیه کارهای فرعی و جانبی بر پایه آن و کلیه اسرار تجاری مربوط به آن را نیز شامل می گردد. کارهای جانبی کد "مشتري" و کد "تامین کننده خدمات" باید در داخل اطلاعات محرمانه و خصوصی که در مالکیتشان قرار دارد، باشند. با توجه به اطلاعات محرمانه یا خصوصی، هیچ کدام از طرفین در خصوص اطلاعات ذیل الزامی نخواهند داشت:

الف) اطلاعاتی که بطور کلی در سطح جامعه، بدون نقض تعهدات این قرارداد، شناخته شده می باشند.

ب) اطلاعاتی که مربوط به کد مشتری و کارهای مشتق شده از آن می باشد.

ت) اطلاعاتی که پس از تاریخ این قرارداد، توسط شخص ثالثی برای هر یک از طرفین افشاء شده باشد.

ث) اطلاعاتی که به صورت مستقل و بدون رجوع به طرف مقابل کسب شده اند.

ث) اطلاعاتی که به وسیله حکم مراجع قضایی افشاء شده اند.

۸. جبران خسارت

هریک از طرفین تایید می نمایند که شرایط و موانع موجود در بخش های ۶ و ۷ این قرارداد، برای محافظت قانونی سهام "مشتری" و "تامین کننده خدمات" ضروری می باشند و در صورت نقض و یا قانون شکنی هر یک از مفاد این شرایط، باعث ایجاد صدمات و تخریب جبران ناپذیری به هر کدام از طرفین می گردد.

بنابراین هر کدام از طرفین بدین وسیله موافقت می نمایند که در صورت نقض قانون، هر یک از طرفین می توانند با اجازه مرجع قضایی از جبران خسارت مناسب استفاده نمایند.

۹. فسخ قرارداد

۹.۱ توسط "مشتری"

"مشتری" ممکن است از طریق خطاریه کتبی به "تامین کننده خدمات"، به این قرارداد خاتمه دهد. بعلاوه، "مشتری" در هر زمان دیگری ممکن است قرارداد را تمدید نماید یا منطقه عملیاتی خدمات تأمین شده بوسیله "تامین کننده خدمات" را کاهش دهد. بعنوان مثال، "مشتری" ممکن است برای افزایش سطح عملکردی، تعداد کارکنان را افزایش دهد. طرفین توجه خواهند نمود که این یک مشارکت انعطاف پذیر و مکمل خواهد بود. اگر "تامین کننده خدمات" باید در ارتباط با و در نتیجه توسعه، کاهش یا اتمام خدمات مخصوص یا تهیه تکنولوژی "مشتری" متحمل هزینه گردد، "مشتری" نیز باید هزینه "تامین کننده خدمات" را برای چنین هزینه ها و مخارجی، سریعاً با پذیرش یک صورتحساب منفک شده متعلق به آن، پرداخت نماید.

۹.۲ توسط "تامین کننده خدمات"

در صورتیکه "مشتری" در پرداخت پیش فاکتور بیش از [عدد] روز از تاریخ آن کوتاهی نماید، "تامین کننده خدمات" می تواند قرارداد را در کمتر از [عدد] روز طبق هشدار کتبی، خاتمه دهد.

۱۰. تغییر کنترل

طرفین به این امر واقفند که "تامین کننده خدمات" بیشتر از اکثریت سهام عادی موجود "مشتری" را مالک می باشد. این هدف طرفین می باشد، و طرفین بدین وسیله تصدیق کرده و می پذیرند که هر افزایش یا کاهش در اموال "تامین کننده خدمات" ناشی از سهام عادی "مشتری"، نباید تأثیری بر الزامات "تامین کننده خدمات" داشته باشد، مگر آنچه که در اینجا آشکارا قید شده باشد.

۱۱ - رابطه پیمانکار مستقل

رابطه "تامین کننده خدمات" با "مشتری" در همه اوقات به صورت پیمانکار مستقل می باشد. "مشتری" نباید هیچ اختیاری بر امور و تصمیمات داخلی "تامین کننده خدمات" داشته باشد. "تامین کننده خدمات" نباید اختیاری در واکنش به یا منع کردن قانونی "مشتری" داشته باشد و "تامین کننده خدمات" نباید خود را بعنوان فردی که دارای چنین اختیاری می باشد، معرفی نماید. این قرار داد نباید بعنوان یک مشارکت یا شراکت دو جانبه تلقی گردد.

۱۲ - محدودیت توانایی و عدم پذیرش تضمین

۱۲-۱ "تامین کننده خدمات" بدین وسیله تضمین نموده و اظهار میدارد که: "تامین کننده خدمات"، خدمات درخواست شده متعاقب این قرارداد را با روشی حرفه ای و ماهرانه ارائه خواهد نمود. "تامین کننده خدمات" باید بپذیرد که علاوه بر الزاماتش تحت قراردادهای میزبانی سایت شیکه مرجوع به زیر بخشهای ۱-۱ نتایج و محصولات خدمات ارائه شده توسط "تامین کننده خدمات"، قانون حق چاپ، علامت تجاری یا حقوق علامت خدمت شخص ثالث را نقض نکرده و نخواهد کرد. "تامین کننده خدمات" در نتایج و محصولات خدمات ارائه شده توسط وی، حقوق حق الامتیاز شخص ثالث را نقض نمی کند و نخواهد کرد. "تامین کننده خدمات" باید تلاش معقولی برای ارائه خدمات و تکنولوژی توضیح داده شده در اینجا را به عمل آورد و اساساً با همان درجه دقت و همچنین با ایجاد همان خدمات و تکنولوژی که برای خود بکار می بندد، عمل ننماید. "تامین کننده خدمات" نباید در قبال ضایعات، خرابی یا هزینه ای که ممکن است در نتیجه تغییر روش تحویل خدمات حادث می شود، مسئولیتی نخواهد داشت، در دراز مدت "تامین کننده خدمات" نشان خواهد داد که چنین تغییراتی در هدایت عملکردهای خودش لازم یا مطلوب می باشد.

۱۲-۲ به جزء آنچه در بخش ۱-۱۲ ارائه شد، کد "مشتری"، کد "تامین کننده خدمات" و کلیه برنامه ریزان دیگر و [محصول] (بطور کلی [محصول])، اما نه خدماتی که ارائه شده یا اجرا شده در زیر ارائه شده اند، "همچنان که هست"، با همه اشکالات و بدون تضمین برای هیچ کدام، جز آنچه در بخش ۱-۱۲ ارائه شده، "تامین کننده خدمات" کلیه تضمین ها، اظهار شده و اشاره شده، محدود شدن، ولی به تضمینهای محدود شده توانایی تجارتي، مناسب برای یک هدف خاص را، رد می نماید. "مشتری" بطور علنی توافق و قبول می نماید که خطر استفاده از [محصول] تنها متوجه "مشتری" خواهد بود. "تامین کننده خدمات" تضمین نمی نماید که [محصول] و کلیه خدماتی که ارائه شده و اجرا شده، یا اینکه عملکرد [محصول] یا استفاده از خدمات خالی از خطا و اشتباه خواهد بود، یا اینکه عیوب [محصول] یا خدمات، رفع عیب خواهند شد.

۱۲-۳ در هیچ مورد یا واقعه ای، "تامین کننده خدمات" یا مالکین آن، مدیران عامل یا بنگاهها نباید بخاطر خرابیهای ناشیانه یا تصادفی (تضمینی، بدون محدودیت، غیرمستقیم، مخصوص، کیفی، خرابیهای اخطار آمیز برای اتلافات کاری، اتلاف در سود، فسخ کار، اتلاف در داده ها یا اتلاف در اطلاعات کاری) در قبال "مشتری" یا شخص ثالثی مسئول و پاسخگو باشند که ناشی از و یا مربوط به [محصول]، خدمات یا اجرای "تامین کننده خدمات" در چارچوب این قرارداد، یا به خاطر استفاده یا عدم استفاده از [محصول] یا خدمات، یا هر ادعا و مطالبه ای از طرف مقابل، حتی اگر "تامین کننده خدمات" امکان بروز چنین مشکلی را پیش بینی کرده است، می باشد.

۱۳- پرداخت غرامت توسط "مشتری"

"مشتری"، "تامین کننده خدمات" را از صدمات ناشی از کلیه بدهی ها، ضررها، خسارات، دادرسی ها، مطالبات و هزینه ها (شامل هزینه و مخارج وکلا) که "تامین کننده خدمات" ممکن است بعد از این متحمل گردد، لطمه بخورد یا مجبور به پرداخت شود، پشتیبانی نموده و غرامت پرداخت نماید. همچنین وی می بایست "تامین کننده" را در مقابل ادعاهای ناشی از شخص ثالث در خصوص موارد ذیل مصون نگه دارد: الف) توضیحات یا تضامین ایجاد شده توسط "مشتری" برای مشتریان مخصوص خود. ب) قصور "مشتری" در موافقت با الزامات خود تحت شرایط بخش ۱-۱

۱۴- متفرقه

۱۴-۱ قوه قاهره

هر یک از طرفین این قرارداد در خصوص هر گونه تأخیر یا قصور، در مقابل طرف مقابل، مسئول می باشد. اما در خصوص، رقابتهای یا تغییر مکان های اقتصادی که از آن ناشی می گردد، ممنوعیت ها، نقصانها یا رنجهای و زحمتها، کمبود مواد اولیه و خام، تسهیلات تولید یا انتقال، مشکلات کار، بی نظمی های غیر نظامی از هر نوع آن، اقدامات نظامی یا غیر نظامی (شامل الویت بندی و سهمیه بندی)، آتش سوزی، سیل، اختلالات ارتباطات تلفنی، اینترنت سرعت پائین، و تصادفات مسئول نمی باشند. زمانهایی که الزامات هر یک از طرفین می بایست اجرا شود، برای یک مدت زمانی مشابه با زمان تلف شده به واسطه تأخیر مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از موارد ذیل ادامه خواهد داشت:

الف) هریک از دلایلی که در بالا گفته شده؛ یا

ب) عدم توانایی یکی از طرفین، در نتیجه همان دلایل فوق الذکر قبلی کنترل، برای بدست آوردن دستورالعمل یا اطلاعات از طرف مقابل در زمان اجرای الزامات خودش در چنین تاریخهایی.

۱۴-۲ قابلیت تفکیک

در هر زمانی، هر بند از این قرارداد بر اساس قوانین اجرایی تفسیر خواهد شد، در صورتیکه هر یک از بند های این توافق نامه توسط حوزه قضایی ذی صلاح غیر معتبر تلقی گردد، چنین عدم اعتبار یا ممنوعیتی نباید بر باقیمانده بندهای این قرارداد تأثیر بگذارد. در حالتیکه یک حقوقدان ذی صلاح باید تصمیم بگیرد و اینکه از قراردادهای موجود در اینجا که به هر دلیلی بی اعتبار یا غیرقابل اجرا هستند، محافظت نماید. طرفین بدین وسیله تایید می نمایند که چنین بند یا تعهدی می بایست توسط حوزه قضایی ذی صلاح اصلاح گردد.

۱۴-۳ رونوشت ها

این قرار داد ممکن است در تعدادی از رونوشت اجرا گردد که برای هر کدام بعد از اجرا، باید همانند نسخه اصلی رفتار گردد و همه آنها با هم یک سند واحد را تشکیل می دهند.

۱۴-۴ تعهدات بیشتر

طرفین قرارداد بدین وسیله برای اجرای اسناد دیگر موافقت می نمایند و تضمینات دیگر که ممکن است برای انجام مقاصد این قرارداد بطور منطقی ضروری یا مطلوب باشد، را اجرا خواهند نمود.

۵- ۱۴ ابلاغیه ها و اخطارها

هرگونه اطلاعیه یا سایر اسنادی که به موجب این موافقتنامه باید برای یکی از طرفین ارسال گردد، می تواند بصورت دستی یا از طریق مخابره فکس یا پست سفارشی به نشانی مندرج در ذیل برای طرف گیرنده یا ارسال به مرکز اصلی طرف مربوطه تسلیم گردد. الف) اگر به صورت شخصی تحویل داده شود، در موقع تحویل دادن. ب) در زمان ارسال بوسیله فکس یا تله کپی، [عدد] روز کاری پس از ارسال و ج) اگر بوسیله پست مشخص و ثبت شده ارسال شود، [عدد] روز پس از ارسال تحویل شده تلقی خواهد شد.

اگر به "مشتری" تحویل گردد:
[نشانی کامل شما]

مخاطب: [نام]

اگر به "تامین کننده خدمات" تحویل گردد:
[نشانی کامل]

مخاطب: [نام].

۶- ۱۴ قرارداد لازم الاجرا

این قرار داد باید در رساندن سود به طرفین، جانشینان، وراث و بستگان، متعهد باشد و برای آنان لازم الاجرا باشد.

۷- ۱۴ قانون حاکم

این قرار داد و الزامات مشمول آن باید در ارتباط با قوانین کشور [کشور] تفسیر و اجرا شود.

۸- ۱۴ هزینه های وکیل

هر طرف از قرار داد تقاضا یا احکامی را در مقابل طرف دیگر برای جبران دوره های این قرار داد ارائه می نماید، طرف پیروز در دعاوی باید برای جبران کلیه هزینه های معقول، شامل صورت حسابهای وکالت را در مقابل طرف دیگر بعنوان بخشی از هر حکمی پرداخت نماید.

۹- ۱۴ واگذاری و انتقال قانونی

این قرارداد نباید قابل واگذاری یا انتقال در بخش یا تمامی آن بوسیله "تامین کننده خدمات" یا "مشتری"، قبل از کسب موافقت نامه کتبی طرف مقابل، باشد. هر تلاشی در جهت واگذاری بدون چنین توافقی، باید باطل شود، فقط در حالتیکه "مشتری" ممکن است این قرارداد را به شخصی تخصیص دهد تا کلیه سرمایه اش را بدون داشتن چنین توافق نامه ای، بدست آورد.

۱۰- ۱۴ ابقاء و ماندگاری

الزامت بخش ۶ و ۷ با فسخ قرارداد به قوت خود باقی خواهند بود.

در حضور شاهدان، طرفین توافقنامه فوق را در تاریخی که مقدمتاً در بالا عنوان شد، امضاء نمودند.

مشتری

تامین کننده خدمات

نماینده مجاز و دارای حق امضاء

نماینده مجاز و دارای حق امضاء

نام و نام خانوادگی، سمت سازمانی

نام و نام خانوادگی، سمت سازمانی

جدول الف
محصولات