

قرارداد محرمانه خدمات محاسباتی

توافقنامه محرمانه خدمات محاسباتی

ما بین: [تامین کننده خدمات محاسباتی] ("تامین کننده خدمات محاسباتی")، شرکتی که تحت قوانین [کشور] تاسیس گردیده و فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در آدرس ذیل قرار دارد:

[آدرس کامل شما]

و: [نام شرکت] ("شرکت")، شخصی که آدرس محل سکونت دائم وی در آدرس ذیل قرار دارد یا شرکتی که تحت قوانین [کشور] تاسیس گردیده و فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در آدرس ذیل قرار دارد:

[آدرس کامل]

منعقد و از تاریخ [تاریخ ذکر گردد] معتبر محسوب می گردد.

شرح بخشی از سند:

از آنجاییکه [نام شرکت] مشغول واردات کالا از خارج از کشور است و برای مدیریت و هماهنگی روند واردات به یک تامین کننده خدمات محاسباتی نیاز دارد؛ و از آنجاییکه تامین کننده خدمات محاسباتی در تامین این خدمات متخصص و باتجربه است؛ و از آنجاییکه [نام شرکت] قصد دارد از خدمات محاسباتی تامین کننده در ارتباط با واردات کالاهای [نام شرکت] استفاده کند؛

بنابراین، با توجه به توافقات دو جانبه انجام شده، تو ضیح داده شده که دریافت و کفایت آنها بدین وسیله توسط هر دو طرف تصدیق می شود، [نام شرکت] موافقت می کند که:

۱- شرح بخشی از سند

شرح سند توضیح داده شده در بالا صحیح هستند و بخشی از این توافقنامه می باشند.

۲- طول دوره

این توافقنامه از تاریخ ذکر شده در بالا برای یک دوره [تعداد] ساله معتبر است و سالانه به صورت خودکار تمدید خواهد شد. این دوره زمانی اساس اتمام شرایط توضیح داده شده در این قرارداد می باشد.

۳- تعیین تامین کننده خدمات محاسباتی

الف) [نام شرکت] موافقت می کند تامین کننده خدمات محاسباتی را برای انجام خدمات توضیح داده شده استخدام کند و تامین کننده خدمات محاسباتی موافقت می کند این خدمات را به شرکت ارائه دهد. حوزه این استخدام به صورت زیر می باشد:

[حوزه جغرافیایی توافقنامه را توضیح دهید؛ " مثلا : [کشور] تا [کشور] "]
این خدمات تمام انواع حمل و نقل را در بر می‌گیرد.
ب) این توافقنامه غیر انحصاری است و تامین‌کننده خدمات محاسباتی آزاد است برای ارائه خدمات به دیگر دریانوردان و [نام شرکت] تامین‌کننده‌های دیگری را استخدام کند.
با توجه به موارد فوق، تامین‌کننده خدمات محاسباتی نمی‌تواند خدمات مشابهی را برای رقبای [نام شرکت] که در حوزه جغرافیایی توضیح داده شده در بخش (۳ الف) فعالیت می‌کنند تامین کند.

۴- خدمات محاسباتی

تامین‌کننده خدمات محاسباتی وظایف زیر را بر عهده دارد :
الف) دریافت، مدیریت و انتقال اطلاعات ترابری [نام شرکت]؛ و
ب) مدیریت برنامه واردات [نام شرکت] بر اساس روند خرید؛ و
ج) مدیریت فروشندگان [نام شرکت]؛ و
د) دریافت، ثبت، مسیریابی و ارسال محموله‌ی [نام شرکت]؛ و
ه) انبار کردن، تثبیت محموله و خدمات L C L ؛ و
و) آماده‌سازی و مدیریت مدارک ترابری شامل اطلاعات لازم برای واردات کالا به کشور مقصد و ترخیص محموله ؛ و
ز) آماده‌سازی گزارشات برای [نام شرکت]؛ و
ح) همکاری با دیگر تامین‌کنندگان خدمات روند واردات برای [نام شرکت] ؛ و
ت) دیگر اقدامات لازم برای انجام تضمین شده، سریع و کامل واردات کالاها و مدارک لازم [نام شرکت].
اقدامات مشخص حیطه این خدمات تحت عنوان پیوست الف [توجه: پیوست الف قبلا برای لیست همکاران [نام شرکت] استفاده شده] به صورت روند استاندارد عملیات (" SOP ") و/ یا دستورات کتبی [نام شرکت]، به قرارداد ضمیمه شده و بخشی از آن می‌باشد. تامین‌کننده خدمات محاسباتی موافقت می‌کند تمام اقدامات مربوط به خدمات توضیح داده شده در بالا را انجام دهد.

۵- اجرای توافقنامه

الف) مدیریت حساب. تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید یک مرتبه‌ی اجرایی پایین‌تر به عنوان مدیر حساب برای بررسی حساب [نام شرکت] بوجود آورد. مدیر حساب مسئولیت تصمیم‌گیری برای تمام اجزای حساب [نام شرکت] را بر عهده خواهد داشت.
دیگر مسئولیت‌های مدیر حساب شامل موارد زیر می‌باشد: (۱) همکاری با [نام شرکت] برای ایجاد یک ارتباط سوق‌الجیشی؛ (۲) بررسی هماهنگی تمام فعالیت‌های تامین‌کننده خدمات محاسباتی مرتبط با حساب [نام شرکت]؛ (۳) تضمین انجام قابل قبول تمام خدمات این توافقنامه. مدیر حساب جهت گفتگو در مورد اقدامات تامین‌کننده خدمات محاسباتی و سطح خدمات به صورت دوره‌ای با مدیر [نام شرکت] ملاقات خواهد کرد.
ب) رویه‌ها و استانداردها. تامین‌کننده خدمات محاسباتی و [نام شرکت] جهت تقویت روند استاندارد فعالیت‌های این توافقنامه همکاری مداوم خواهند داشت. ایشان همچنین جهت ارزش‌گذاری خدمات تامین‌کننده خدمات محاسباتی، در مورد سطح اقدامات و کیفیت خدمات ("استانداردهای خدمات") توافق خواهند نمود. استاندارد خدمات ذکر شده تحت عنوان پیوست الف [توجه: پیوست الف قبلا برای لیست همکاران [نام شرکت] استفاده شده است] به صورت بخشی از توافقنامه درآمده است. تامین‌کننده خدمات محاسباتی گزارشات را در قالب و فواصل تعیین شده توسط [نام شرکت] تهیه خواهد نمود و

اقدامات او طبق استانداردهای خدمات کنترل خواهند شد. [توجه: SOP یا استاندارد خدمات را مرور نکرده‌ایم].

۶) پرداخت و جبران غرامت

الف) [نام شرکت] با پرداخت کامل هزینه‌های ذکر شده در پیوست ب به تامین‌کننده خدمات محاسباتی جهت جبران هزینه‌ی خدمات نامبرده موافقت می‌کند. ممکن است این هزینه با توافق کتبی دو جانبه طرفین تغییر کرده یا اصلاح شود.

ب) تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید طی دو تا پنج روز کاری پس از پایان هر هفته فاکتور هزینه‌های تمام خدمات قابل پرداخت انجام شده طی هفته را برای [نام شرکت] ارسال کند.

فاکتورها باید طبق قالب ذکر شده در پیوست ج که به توافقنامه ضمیمه شده است، تهیه شود. پرداخت هر فاکتور توسط [نام شرکت] طی [تعداد] روز پس از دریافت انجام خواهد شد. تامین‌کننده خدمات محاسباتی موافقت می‌کند که هیچ سود یا جریمه‌ای به مبالغ قرض عقب افتاده به مدت [تعداد] روز تعلق نگیرد.

۷- مقاطعه‌کار مستقل

تامین‌کننده خدمات محاسباتی مقاطعه‌کاری مستقل است و حق انحصاری کنترل روش تامین خدمات توسط خودش و نمایندگان و کارمندان را دارد. تامین‌کننده خدمات محاسباتی حق استخدام افراد و نمایندگان مورد نیاز برای تامین خدمات توافقنامه را دارد، به شرطیکه این افراد و نمایندگان انحصاراً به صورت قراردادی یا به نوع دیگری تحت کنترل او باشند.

۸- مسئولیت

الف) تامین‌کننده خدمات محاسباتی موافقت می‌کند که طی زمانی که محموله شرکت تحت کنترل و مالکیت اوست، بدون محدودیت مسئول تمام خسارات وارده به محموله یا فقدان آن است. مسئولیت تامین‌کننده خدمات محاسباتی به اندازه قیمت محموله و تمام هزینه‌های بوجود آمده برای [نام شرکت] در مورد محموله تا زمان ایجاد فقدان است که بدون محدودیت شامل عوارض، هزینه حمل و نقل، ارسال و دلالی است. این شرایط حق [نام شرکت] برای شکایت علیه طرف دیگر در مورد خسارات را از بین نبرده یا محدود نمی‌سازد. این خسارات بدون محدودیت شامل هزینه‌ی اقیانوس‌پیمایی که از طریق آن محموله حمل شده نیز می‌باشد.

ب) تامین‌کننده خدمات محاسباتی همچنین موافقت می‌کند که بدون محدودیت مسئول تمام هزینه‌های اضافی ایجاد شده برای [نام شرکت] در اثر عدم موفقیت وی در انجام الزامات و وظایفش تحت این توافقنامه می‌باشد.

ج) [نام شرکت] (۱) دوازده ماه پس از تاریخ تحویل، یا (۲) در صورت عدم تحویل، مدتی معقول، برای شکایت از تامین‌کننده خدمات محاسباتی فرصت خواهد داشت. اگر هزینه یا حدود شکایت طی دوره [تعداد] ماهه مشخص نشود، مهلت شکایت به طور خودکار [تعداد] ماه دیگر نیز تمدید می‌شود.

د) تامین‌کننده خدمات محاسباتی موظف است طی [تعداد] روز پس از شکایات هزینه را پرداخته و تسویه نماید یا شکایات را رد کند. اگر طی این مدت پاسخی دریافت نشود، [نام شرکت] شکایت را پذیرفته شده در نظر گرفته و هزینه‌های آن را از مبالغ فاکتورهای پرداختی به تامین‌کننده خدمات محاسباتی کم خواهد نمود. در صورتیکه تامین‌کننده خدمات محاسباتی شکایت انجام شده توسط [نام شرکت] را نپذیرد موظف است دلایل قانونی خود را به صورت متن دست نوشته بت خط خودش نه بیمه‌گر، ارائه دهد. [نام شرکت]، [تعداد] سال و [تعداد] روز پس از دریافت نامه از تامین‌کننده

خدمات محاسباتی فرصت خواهد داشت تا در مورد خسارات ناشی از شکایت علیه تامین‌کننده اقامه دعوا نماید.

ه) تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید [نام شرکت] و نمایندگان، کارمندان، جانشینان و وابستگان آن را از تمام مسئولیتها، خسارات، دعاوی و هزینه‌ها شامل هزینه‌های وکالت منطقی ایجاد شده برای [نام شرکت] بر پایه موارد زیر مبرا کرده و از آنها در مقابل این موارد دفاع کنند: (۱) اقدام یا اشتباهی از طرف تامین‌کننده خدمات محاسباتی یا نمایندگان، جانشینان یا کارمندان او، (۲) نقض یا عدم انجام تعهدات و وظایف تامین‌کننده خدمات محاسباتی، یا (۳) شکایات انجام شده یا خسارات و هزینه‌های بوجود آمده برای [نام شرکت] توسط تامین‌کننده خدمات محاسباتی، نمایندگان یا کارمندان وی و یا هر فرد دیگری به دلیل صدمه دیدن افراد (شامل بیماری یا مرگ) یا کالاها در نتیجه اجرای این توافقنامه.

و) هیچ مال‌التجاره‌ای بدون رضایت قبلی [نام شرکت] فروخته نشده یا در اختیار طرف سوم قرار نخواهد گرفت. تمام رسیده‌ها قابل پرداخت به [نام شرکت] بوده و برای شکایت [نام شرکت] علیه تامین‌کننده خدمات محاسباتی معتبر می‌باشد.

مگر در صورتیکه [نام شرکت] طور دیگری بخواهد، تمام کرایه مال‌التجاره باید با هزینه تامین‌کننده خدمات محاسباتی به [نام شرکت] بازگردانده شود. ممکن است [نام شرکت] با صلاحدید خودش و طبق استاندارد منطقی تعیین کند که آیا امکان نجات کالاها وجود دارد و ارزش این کار را تعیین کند. چنین تصمیمی با تمام قوانین فدرال و استانی سازگار می‌باشد.

ز) وظایف و مسئولیت‌های تامین‌کننده خدمات محاسباتی که در بالا توضیح داده شده به هیچ عنوان با دوره‌های موجود این توافقنامه یا مدارک ارائه شده توسط تامین‌کننده خدمات محاسباتی محدود نخواهد شد

ح) غرامت. تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید همیشه (طی دوره توافقنامه و بعد از آن) [نام شرکت] و نمایندگان و کارمندان را از تمام خسارات، جریمه‌ها و هزینه‌های قانونی و دیگر هزینه‌های مشابه ناشی از خدمات و/یا اقدامات یا کم‌کاری او و شکایات اقامه شده علیه آنان توسط (۱) نمایندگان یا کارمندان خودش یا (۲) افراد دیگر (بدون محدودیت شامل شکایت در مورد جراحت شخصی، مرگ و خسارت به دارایی، هزینه‌های پاکسازی کالا و خسارت به محیط) مبرا سازد.

۹- رسیدها

تمام موارد حمل و نقل دارایی تحت این توافقنامه باید توسط یک رسید کتبی تحت قالب و روش مشخص شده توسط [نام شرکت] گواهی شود. در مواردی که شرایط و دوره‌های رسیدی با شرایط و دوره توافقنامه تضاد داشته باشد این شرایط توافقنامه غالب خواهد بود.

۱۱- بیمه

الف) تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید طی دوره این توافقنامه و طی دوره‌ای که طبق بخش ۲۲ پس از اتمام توافقنامه تامین خدمات را انجام می‌دهد، با هزینه خودش، از طریق شرکتهای بیمه‌ای قانونی و مورد قبول [نام شرکت] به اندازه‌ی مبالغ زیر که ممکن است از طریق اعلامیه کتبی [تعداد] روزه توسط [نام شرکت] اعلام شود، بیمه‌نامه مسئولیت و باربری مناسب تهیه نماید: بیمه‌نامه جامع مسئولیت عمومی به مبلغ [مبلغ]؛ بیمه‌نامه باربری به مبلغ [مبلغ]. (توجه: این مبالغ [پول رایج] هستند)

ب) در بیمه‌نامه‌های فوق [نام شرکت] باید به عنوان بیمه‌شده‌ی اضافی بیمه شود. این امر مشخص می‌کند که :

۱- این بیمه با حضور تمام بیمه‌شدگان معتبر است؛
۲- این بیمه به طور جداگانه برای هر بیمه‌شده قابل اجراست و شکایات، دعاوی و اقدامات انجام شده توسط هر یک از بیمه‌شدگان علیه بیمه شده دیگر را پوشش می‌دهد. [نام شرکت] در بیمه‌نامه باربری "گیرنده غرامت" خواهد بود.

ج) بیمه‌نامه شامل این عبارت خواهد بود که بیمه گر قبل از دادن اطلاعیه کتبی [تعداد] روزه به [نام شرکت] بیمه را تغییر نداده یا آن را لغو نخواهد نمود و مسئول تمام خسارات وارده به [نام شرکت] در نتیجه عدم ارسال اطلاعیه می‌باشد.

۱۲- بدون حق تصرف

تامین‌کننده خدمات محاسباتی هیچ حق تصرفی در مورد کالا یا اجزایی که طبق توافقنامه یا مدارک دیگر برای این خدمات ارائه می‌دهد، ندارد.

۱۳- قانون حاکمه/حل دعاوی

نظر طرفین [نام شرکت] این است که شرایط این توافقنامه بدون توجه به تضادهای قانونی، طبق قوانین [شهر/استان] از [شهر/استان] ساخته و اجرا شوند. تمام مباحث و دعاوی بوجود آمده و تمام اقدامات و روندها باید به دادگاه حوزه قضایی عمومی [شهر/استان] یا دادگاه فدرال [کشور] واقع در [شهر] که هر دو طرف با رای و صلاحیت آن موافقت ارجاع داده شود. هیچ یک از بخشهای این توافقنامه حق [نام شرکت] برای جستجوی جانشین موقت در حوزه قضایی مناسب را محدود نمی‌سازد.

۱۴- مدارک ؛ بازرسی

الف) تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید مدارک مربوط به اقدامات منطقی [نام شرکت] را که هر از گاهی در اختیار وی قرار گرفته نگهداری نماید. تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید در صورت درخواست، در اولین فرصت کپی مدارک را برای شرکت ارسال نماید.

ب) [نام شرکت]، بازرسان یا نمایندگان مجاز یا کارمندان همیشه و در صورت ارائه اطلاعیه قبلی حق بررسی و بازرسی تمام مدارک مرتبط با اجرای این توافقنامه را برای مطمئن شدن از هماهنگی اقدامات تامین‌کننده خدمات محاسباتی با شرایط این توافقنامه خواهند داشت.

ج) تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید تمام مدارک مرتبط با این توافقنامه را که بدون محدودیت شامل پروانه ها، مجوزها، مدارک اعتباری ارائه شده از طرف افراد دولتی، نامه‌های غیر رسمی و مکاتبات است را طی دوره زمانی مشخص شده توسط [نام شرکت] یا قانون، نگهداری کند.

د) [نام شرکت] در هر زمانی حق دارد در مورد وضعیت اقتصادی تامین‌کننده خدمات محاسباتی از وی ضمانت دریافت کند و اظهارنامه‌های مالی (ترازنامه، اظهارنامه درآمد و دیگر اظهارنامه‌های مرتبط یا اطلاعات تامین‌کننده خدمات محاسباتی را به صورت سالانه بررسی کند.

۱۵- خط مشی محیطی

هدف [نام شرکت] پیشرفت مداوم تاثیر محیطی در عین حفظ ارائه بالاترین حد خدمات به مشتری است یعنی انتخاب بهترین و با کیفیت‌ترین محصول با کمترین قیمت ممکن.

[نام شرکت] و تامین‌کننده خدمات محاسباتی قصد دارند با همکاری نزدیک و شناسایی امکانات و افزایش اقدامات مفید محیطی کیفیت محیطی را بهتر نمایند.

۱۶- هماهنگی با اصول و قوانین اجرایی

تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید با قوانین و اصول و سیاستهای فدرال شهر/استان و همچنین اصول هر کشوری که در آن ارائه خدمات می‌نماید هماهنگ باشد. بدون تغییر عمومیت موارد فوق، تامین‌کننده

خدمات محاسباتی به طور اخص باید از تمام قوانین مرتبط با حمل و نقل مواد پر خطر، کالاهای خطرناک و یا حامله‌های سنگین مطلع و با این قوانین هماهنگ باشد.

۱۷- پرداخت‌های ممنوع

تامین‌کننده خدمات محاسباتی و هر نهاد مرتبط (در مجموع "تامین‌کننده خدمات محاسباتی") ارائه‌دهنده خدمات به [نام شرکت] و زیر مجموعه‌ها و همکاران آن (در مجموع، "[نام شرکت]") نسبت به انجام موارد زیر متعهد می‌شوند و شرایط زیر را می‌پذیرند:

الف) تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید با تمام قوانین کشورهای که به آنها خدمات ارائه می‌دهد، هماهنگ باشد.

لایحه‌ی اقدامات اشتباه خارجی ("FASP")، لایحه‌ی تباه کردن مقامات عمومی خارجی [کشور] و اصلاحات آنها که در صورت درخواست در اختیار تامین‌کننده خدمات محاسباتی قرار خواهد گرفت. تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید بالاترین استانداردها و نیازهای قوانین [کشور] یا سیاستهای هر کشوری هماهنگ باشد.

ب) تامین‌کننده خدمات محاسباتی در ارائه خدمات تحت این توافقنامه نباید به طور مستقیم یا غیر مستقیم، از طریق فرد سوم، پول یا کالای با ارزشی به مامورین دولتی پرداخت نماید (در این توافقنامه این شرط هر مامور یا کارمند دولتی با نهاد و نماینده

ج) یا هر نهاد بین‌المللی عمومی، یا فردی که در حوزه اداری برای چنین دولت یا نماینده یا نهاد بین‌المللی عمومی و یا حزب سیاسی فعالیت می‌کند یا نامزد گروه سیاسی کشوری است را در بر می‌گیرد). اهداف این نامزد عبارتند از: تاثیرگذاری بر لوایح یا تصمیمات اداری مامورین، افراد یا احزاب، تحریک مامورین، افراد یا احزاب به اجرا یا لغو لوایح در حوزه وظایف قانونیشان،

د) تامین امنیت مزایای نامناسب، تحریک مامورین، افراد یا احزاب به تاثیرگذاری بر روی یک دولت یا نمایندگان جهت تاثیر بر روی یک لایحه یا تصمیم دولتی جهت برقراری روابط تجاری با یک فرد یا نهاد (چنین پرداختی "پرداخت ممنوع" می‌باشد).

گزینه پرداخت ممنوع بکار رفته در این توافقنامه به شرطیکه دریافت‌کننده این خدمات استحقاق آن را داشته باشد و پرداخت چنین وجهی در کشور مورد نظر معمول باشد، شامل وجوه کم پرداختی به کارمندان دولت جهت تسریع اقدامات اجرایی معمول انجام شده توسط این کارمندان نمی‌شود. تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید قبل از پرداخت چنین وجهی از [نام شرکت] تاییدیه کتبی دریافت نماید و به صورت دوره‌ای طبق روند تعیین شده از طرف [نام شرکت] (که شامل تاییدیه‌های قبلی با اساس پوششی است) پرداختها را به [نام شرکت] گزارش کند.

عبارت "اقدام اجرایی معمول" که در اینجا استفاده شده به اقدامات معمول انجام شده توسط مامورین دولتی مشخص اشاره دارد که بدون محدودیت شامل دریافت مجوز، پروانه یا دیگر مدارک اداری جهت ایجاد امکان انجام تجارت در کشور، پیشبرد شرایط کاری، تامین حفاظت پلیسی، دریافت و تحویل بسته پستی، حق گمرک و دیگر بازرسی‌ها، تامین خدمات همگانی و تلفن، بارگیری و تخلیه محموله و اقدامات مشابه می‌شود.

عبارت "اقدامات اجرایی معمول" تصمیمات اتخاذ شده توسط مامورین دولتی در ارتباط با جواز یا روش تجارت را در بر نمی‌گیرد.

ه) تامین‌کننده خدمات محاسباتی نباید، خودش یا از طرف [نام شرکت] وجه، وام یا کالای با ارزشی که قانون ممنوع می‌داند به مامور، کارمند یا نماینده [نام شرکت] یا مشتریان یا تامین‌کننده‌های او بپردازد.

(و) قصد [نام شرکت] در این است که هیچ وجه، وام یا کالای با ارزشی که مشکوک به رشوه اقتصادی یا زیاده ستانی یا دیگر اقدامات غیرقانونی تجاری است نباید پرداخت شود. تامین‌کننده خدمات محاسباتی تضمین می‌کند که بدون تاییدیه قبلی [نام شرکت] هیچ وجهی به طرف سوم نپردازد. (ز) قبل از اینکه سهامدار، مامور یا کارمند تامین‌کننده خدمات محاسباتی یا طرف ارائه‌کننده خدمات به [نام شرکت] (همانطور که در بخش (پ) آمده) مامور دولتی شود، تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید [نام شرکت] را جهت پاسخ به این سوال که آیا ادامه استخدام با شرایط بخش ۱۷ متضاد است یا نه، مطلع کند. پاسخ [نام شرکت] به این سوال برای تامین‌کننده خدمات محاسباتی الزام آور است. (ح) در مواردیکه تامین‌کننده خدمات محاسباتی قصد ارائه خدمت به [نام شرکت] از طریق یک نهاد مرتبط یا مامور دولتی قلمرو را داشته و خدمات در این قلمرو برای نهاد سود اقتصادی داشته باشد، باید از قبل [نام شرکت] را مطلع نماید تا [نام شرکت] مشخص نماید که آیا استفاده از چنین نهادی با تعهدات توضیح داده شده در بخش ۱۷ تضاد دارد یا نه. پاسخ [نام شرکت] در این مورد برای تامین‌کننده خدمات محاسباتی الزام آور است. (ت) تمام هزینه‌های بوجود آمده باید کاملاً و با جزئیات دقیق در مدارک و دفاتر تامین‌کننده خدمات محاسباتی ثبت شود.

(ی) برای تصدیق هماهنگی با شرایط بخش ۱۷، تامین‌کننده خدمات محاسباتی باید با جزئیات کامل به پرسشنامه یا هر نوع ارتباط کتبی یا شفاهی دیگر ارائه شده از طرف [نام شرکت] یا بازرسان خارجی و وکلای آن در مورد این مسئله پاسخ دهد و همچنین در صورت درخواست، مدارک و دفاتر مربوط به این شرط را در اختیار [نام شرکت] یا بازرسان خارجی یا وکلای وی قرار دهد. (ک) در صورتیکه [نام شرکت] به این نتیجه برسد که در انجام تعهدات بخش ۱۷ نقضی صورت گرفته است، می‌تواند بدون الزام و مسئولیت برای پرداخت هر نوع هزینه‌ای در ارتباط با فعالیتهای منجر شده به چنین نقضی، توافقنامه را تمام کند.

۱۸- شرایط جهانی

تامین‌کننده خدمات محاسباتی با ارائه خدمات به شرکتهای تابعه خارجی یا همکاران [نام شرکت] در قلمروئی که فعالیت دارد، موافقت می‌کند. نرخ در توافقنامه‌هایی مانند این توافقنامه باید بر پایه‌ی دفاتر مورد استفاده تامین‌کننده خدمات محاسباتی، زیر مجموعه‌ها و همکاران وی در سراسر جهان محاسبه شود. در صورتیکه تامین‌کننده خدمات محاسباتی ضامن نرخ الزامات توضیح داده شده در این بخش باشد، نه تامین‌کننده خدمات محاسباتی و نه [نام شرکت] ضامن اقدامات شرکتهای تابعه و همکاران تحت این توافقنامه‌های جداگانه نیستند.

۱۹- غیر قابل واگذاری

در صورتیکه [نام شرکت] حق واگذاری جزئی یا کلی توافقنامه را به نهاد کنترل‌کننده یا کنترل شونده توسط [نام شرکت] داشته باشد، حقوق و تعهدات این توافقنامه مختص تامین‌کننده خدمات محاسباتی و [نام شرکت] می‌باشند و بدون رضایت کتبی طرف دیگر توسط هیچکدام از طرفین به صورت کلی یا جزئی قابل واگذاری نخواهند بود.

۲۰- محرمانگی

[نام شرکت] با اطاعت از شرایط هر توافقنامه محرمانگی دیگری که مابینشان منعقد شود موافقت می‌کند و اگر چنین توافقنامه‌ای منعقد نشود، طرفین موافقت می‌کنند که از موارد زیر اطاعت کنند. به عنوان بخشی از رابطه تجاری مابین [نام شرکت] و تامین‌کننده خدمات محاسباتی، تامین‌کننده مالک اطلاعات یا داده‌هایی

است که در دسترس عموم نیستند و رازهای تجاری و اطلاعات محرمانه بوده و یا از طرف [نام شرکت] محرمانه در نظر گرفته شده‌اند (از این پس "اطلاعات" نامیده می‌شوند).
با توجه به دریافت این اطلاعات و مزایایی که تحت این توافقنامه بدست می‌آید، تامین‌کننده خدمات محاسباتی موافقت می‌کند که این اطلاعات را مطمئن نگهدارد، آنها را در ارتباط با روابط تجاری این توافقنامه بکار برد و تمام اقدامات لازم جلوگیری از فاش شدن آنها را انجام دهد.

۲۱- اتمام

الف) این توافقنامه طی اخطار [تعداد] روزه با دلیل مشخص یا بدون دلیل توسط طرفین قابل اتمام است. با توجه به موارد فوق، در صورتیکه یکی از طرفین نتواند نقض مادی توافقنامه را طی [تعداد] روز پس از دریافت اخطار حل کند، هر دو طرف می‌توانند این توافقنامه را بلافاصله با اخطار کتبی تمام کنند.

ب) اگر تامین‌کننده خدمات محاسباتی دچار ورشکستگی باشد یا عاجز از پرداخت شود و یا اظهارنامه‌ای به نفع بستانکاران یا طرح ورشکستگی تهیه کند، [نام شرکت] می‌تواند بلافاصله بدون اخطار و الزامات دیگر توافقنامه را تمام کند.

۲۲- همکاری مشاوره‌ای

تامین‌کننده خدمات محاسباتی موافقت می‌کند که اگر خدمات این توافقنامه به هر دلیلی به پایان برسد، طی دوره انتقال خدمات به تامین‌کننده دیگر، همکاری کامل را جهت تضمین امنیت انتقال محموله، داده‌ها و اطلاعات [نام شرکت]، با شرکت داشته باشد. تامین‌کننده خدمات محاسباتی موافقت می‌کند که در حمل و نقل کالاها و انتقال داده‌ها یا مدارک تاخیر نکند حتی اگر این موارد طی انتقال تحت مالکیت او نباشد.

۲۳- قوهی قهریه

الف) نه [نام شرکت] و نه تامین‌کننده خدمات محاسباتی مسئول خسارات وارده به کالاها در نتیجه تاخیر یا عدم موفقیت در اجرای شرایط توافقنامه به دلیل موارد خارج از کنترل آنها نیستند. این موارد شامل و نه محدود به موارد زیر می‌باشند: بلایای طبیعی، اقدامات ارتش، نزاعهای کاری، آتش‌سوزی، شورش، جنگ، تحریم، تصادف، بیماری، سیل یا هوای بد، بسته شدن یا سد کردن بزرگراه‌ها، پلها یا معابر.

ب) طرفی که دچار قوه قهریه می‌شود باید طی [تعداد] ساعت پس از اطلاع از وجود چنین شرایطی طرف دیگر را مطلع کند و دو روز بعد از حل وضعیت باز هم رفع شدن مشکلات را به طرف دیگر اطلاع دهد. اگر این شرایط به هر دلیلی طی [تعداد] روز رفع نشود، طرف متأثر نشده حق اتمام این توافقنامه را دارد.

۲۴- سر فصلها

سرفصلهای این توافقنامه برای راحتی رجوع هستند و نباید به عنوان بخشی از متن در نظر گرفته شوند.

۲۵- قابلیت جدا سازی

در صورتیکه عبارت، جمله یا شرایط موجود در این توافقنامه متضاد قوانین قابل اجرا یا قانون [کشور] باشد، این عبارت بدون از بین بردن شرایط دیگر توافقنامه، غیر موثر و غیر قابل اجرا می‌شود.

۲۶- اخطارها

اخطارهای لازم تحت این توافقنامه باید از طریق پست، پست پیش‌پرداخته یا رونوشت در آدرسهای زیر برای طرفین ارسال شود :

[آدرس شرکت] & [شماره فاکس]

[نام شرکت]

تامین‌کننده خدمات محاسباتی [آدرس کامل شما]
[شماره فاکس شما]

۲۷- توافقنامه کلی

این توافقنامه و پیوسته‌های ضمیمه شده آن، کل توافقات [نام شرکت] را در بر می‌گیرد و مگر به صورت کتبی و امضا شده توسط طرفین قابل اصلاح نمی‌باشد. تمام مباحث، توافقات و تعهدات قبلی در این قرارداد ثبت شده است.

۲۸- چشم پوشی

عدم اصرار طرفین بر اجرای جدی شرایط این توافقنامه یا بهره بردن از حقوق آن به معنی چشم‌پوشی مداوم از حقوق قابل اجرای این توافقنامه نمی‌باشد.

۲۹- الویت

شرایط این توافقنامه و پیوسته‌هایش نسبت دیگر شرایط و استانداردهای تامین‌کننده خدمات محاسباتی جهت اجرای خدمات توافقنامه، اولویت دارند و در صورت تضاد، شرایط این توافقنامه غالب خواهند بود.

۳۰- ابقا

شرایط شماره‌های ۸، ۱۰، ۱۲، ۱۳، ۱۴، ۱۸، ۲۰، ۲۲، ۲۳، ۲۴، ۲۶ حتی در صورت لغو توافقنامه به قوت خود باقی خواهند بود.

۳۱- پول رایج

مگر در صورتیکه طور دیگری مشخص شده باشد، مبالغ ذکر شده در این توافقنامه پول قانونی [کشور] می‌باشد.

در حضور شاهدان، طرفین توافقنامه فوق را در تاریخی که مقدمتاً در بالا عنوان شد، امضاء نمودند.

شرکت

تامین‌کننده خدمات محاسباتی

نماینده مجاز و دارای حق امضاء

نماینده مجاز و دارای حق امضاء

نام و نام خانوادگی، سمت سازمانی

نام و نام خانوادگی، سمت سازمانی

پیوست الف
لیست همکاران، روند استانداردسازی و استانداردهای خدمات

پیوست ب
نرخها و هزینه‌ها

پیوست ج
قالب فاکتورها