

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ نامه]
شماره: [شماره نامه]
پیوست: [دارد/ندارد]

موضوع: نقض شرایط ضمانت نامه

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت گیرنده] محترم شرکت [نام شرکت مخاطب]

با سلام،

[نام و مشخصات محصول ارسال شده جهت تعمیر] که به جهت تعمیر برای ما ارسال نموده اید، قبلاً تعمیر شده و تغییرات ذیل در آن اعمال گردیده است: [تغییرات اعمال شده را ذکر کنید]
تعمیر، تعویض و تغییر قطعات [نام و مشخصات محصول ارسال شده جهت تعمیر] بر خلاف شرایط و ضوابط مندرج در ضمانت نامه ی محصولات این شرکت می باشد.

نسخه ای از ضمانت نامه ی [نام و مشخصات محصول ارسال شده جهت تعمیر] برای شما ارسال می گردد تا در صورتی که نسخه ی قبلی آن را گم کرده اید، از آن استفاده نمایید. همانطور که ملاحظه خواهید نمود، در ضمانت نامه به صراحت قید شده است "هر گونه تغییر و تعمیر قطعات و قسمت های مختلف محصول به جز [قطعه ی مجاز تعمیر توسط خریدار]، فقط توسط نمایندگی مجاز شرکت مجاز است."

در صورت تمایل، ما محصول ارسالی شما را با مبلغ [هزینه ی تعمیر] [واحد پول] تعمیر می نماییم. برای راحتی امر، فرمی به نامه ضمیمه شده است که در آن چند دستور العمل قید شده است. شما فقط باید گزینه ی مورد نظر خود را علامت زده و فرم را برای ما ارسال نمایید. ما بر اساس انتخاب شما عمل خواهیم کرد. در صورت تمایل برای تعمیر محصول توسط شرکت، لطفاً هزینه ی مشخص شده را نیز به همراه فرم، ارسال نمایید.

از این که یکی از محصولات شرکت [نام شرکت شما] را خریداری نموده اید، متشکریم و امیدواریم در آینده نیز خدمات بیشتری به شما ارائه نماییم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت شما]

[نام شرکت شما]
[نشانی شرکت شما]
تلفن: [تلفن شرکت شما] / دورنگار: [دورنگار شرکت شما]
[نشانی سایت شما] / [پست الکترونیکی شما]