

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ نامه]  
شماره: [شماره نامه]  
پیوست: [دارد/ندارد]

موضوع: پاسخ درخواست ارائه ی خدمات پس از تاریخ انقضای ضمانت کالا

[آقای/خانم] [نام گیرنده]  
[سمت گیرنده] محترم شرکت [نام شرکت مخاطب]

با سلام،

عذرخواهی ما را در خصوص اشکال ایجاد شده برای [نام محصول دارای اشکال] پذیرا باشید. بسیار مایل بودیم اصلاحات و تعمیرات لازم را به طور رایگان انجام دهیم. اما متأسفانه مدت ضمانت محصول خریداری شده به پایان رسیده است.

تاریخ سند خریدی که ارسال فرموده اید مربوط به تاریخ [تاریخ خرید محصول] می باشد. نظر به این که ضمانت محصولات شرکت حداکثر یک سال از تاریخ خرید اعتبار دارد، ضمانت محصول خریداری شده سه ماه قبل منتهی شده است.

بنابراین، در صورت تمایل به تعمیر محصول از طریق ما، لازم است مبلغ [هزینه ی تعمیر] [واحد پول] پرداخت گردد. خدمات تعمیر و سرویس انجام شده به مدت [مدت ضمانت خدمات تعمیر] ضمانت می شود.

لطفاً بخش اختصاص یافته بر روی کارت دستورالعمل آموزش ضمیمه شده را بررسی نموده و سپس آن را به ما ارجاع نمایید.

با تشکر

[نام شما]  
[سمت شما]

[نام شرکت شما]  
[نشانی شرکت شما]  
تلفن: [تلفن شرکت شما] / دورنگار: [دورنگار شرکت شما]  
[نشانی سایت شما] / [پست الکترونیکی شما]