

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ نامه]
شماره: [شماره نامه]
پیوست: [دارد/ندارد]

موضوع: ضمانت محدود

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت گیرنده] محترم شرکت [نام شرکت مخاطب]

با سلام،

محصولات خریداری شده ی شما دارای ضمانت تعویض و تعمیر می باشند و در صورت معیوب بودن محصول با انتخاب مشتری قابل تعمیر یا تعویض هستند. مشتری باید طی مدت [مهلت مطلع ساختن فروشنده از عیب محصول به روز] روز فروشنده را نسبت به موضوع مطلع سازد.

ضمانت در موارد زیر به محصول تعلق نخواهد گرفت:

- خسارت دیدن محصول پس از خرید به علت بی دقتی.
- استفاده ی نامناسب خارج از دستور العمل خود محصول.
- تعمیر محصول توسط افرادی غیر از تعمیرکاران مجاز شرکت [در صورت امکان، لیست مراکز تعمیرگاهی مجاز را قید نمایید].
- استفاده همزمان محصول با مواردی که باعث ایجاد خسارت یا معیوب شدن آن می شوند.

این ضمانت مربوط به کیفیت و سازگاری می باشد و فروشنده هیچ مسئولیت دیگری را در قبال خسارات یا آسیبهای ناشی از عدم استفاده ی مناسب خریدار قبول نمی نماید.

در صورتی که ضمانت شامل محصول شما می شود، فقط کفایت آن را برای تعویض یا تعمیر به فروشنده بازگردانید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت شما]

[نام شرکت شما]
[نشانی شرکت شما]
تلفن: [تلفن شرکت شما] / دورنگار: [دورنگار شرکت شما]
[نشانی سایت شما] / [پست الکترونیکی شما]