

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ نامه]
شماره: [شماره نامه]
پیوست: [دارد/ندارد]

موضوع: اعلام نتیجه ی استعمال در خصوص محصولی که تولیدش متوقف شده است

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت گیرنده] محترم شرکت [نام شرکت مخاطب]

با سلام،

شرکت ما تولید [نام و مشخصات محصولی که تولیدش متوقف شده] را متوقف نموده است و به همین علت این محصول دیگر در بازار موجود نمی باشد. ما [نام و مشخصات محصول جانشین] را جایگزین مدل قبلی نموده ایم. این محصول علاوه بر کیفیت و خصوصیات محصول قبلی دارای ویژگی جدید [ویژگی جدید محصول جانشین] نیز می باشد.

لیستی از فروشگاههای واقع در محدوده ی شما را که می توانید این محصول را از آنها خریداری نمایید، به پیوست ارائه می گردد. از این که محصولات شرکت ما را انتخاب نموده اید متشکریم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت شما]

[نام شرکت شما]
[نشانی شرکت شما]
تلفن: [تلفن شرکت شما] / دورنگار: [دورنگار شرکت شما]
[نشانی سایت شما] / [پست الکترونیکی شما]