

ارزیابی فعالیت های پشتیبانی در زنجیره ی ارزشی

تامین منابع

- آیا منبع دیگری برای تامین منابع لازم تدارک دیده ایم؟
- آیا منابع به موقع، با کمترین هزینه و با کیفیت قابل قبول تامین می شود؟
- روش ما برای تامین هزینه های هنگفت نظیر کارخانه، ماشین آلات و ساختمان ها تا چه حد موثر است؟
- آیا ضوابطی برای تصمیم گیری در مورد اجاره یا خرید وضع شده است؟
- آیا رابطه ی بلند مدت و سالمی با تامین کنندگان قابل اطمینان برقرار کرده ایم؟

توسعه ی فن آوری

- فعالیت های تحقیق و توسعه ما در زمینه فرایند و محصول تا چه میزان موفق بوده است؟
- آیا رابطه ی کارکنان بخش تحقیق و توسعه و دیگر بخشهای سازمان مستحکم و اطمینان بخش است؟
- آیا فعالیت های توسعه ی فن آوری متناسب شرایط بحران بوده اند؟
- کیفیت آزمایشگاههای سازمان و دیگر تسهیلات تحقیقاتی در چه حد می باشد؟
- متخصصین فنی و دانشمندان آزمایشگاهی ما تا چه میزان صلاحیت و آموزش کافی دارند؟
- آیا فرهنگ سازمانی ما خلاقیت و نوآوری را تشویق می کند؟

مدیریت منابع انسانی

- روشهای ما در استخدام، گزینش و آموزش کارکنان چقدر موثرند؟
- آیا سیاست های مناسبی برای ارتقاء کارکنان وضع شده و به طور صحیح اعمال می شوند؟
- سیستم پاداش دهی تشویقی برای انگیزش و ایجاد رقابت بین کارکنان چقدر مناسب است؟
- آیا محیط کاری طوری هست که غیبت کارکنان را به حداقل رسانده و کیفیت عملکرد را در سطح قابل قبولی حفظ کند؟
- آیا رابطه ی اتحادیه و سازمان قابل قبول است؟
- آیا مدیران و کارمندان فنی فعالانه در سازمان دهی حرفه ای شرکت می کنند؟
- آیا سطح انگیزش کارکنان، تعهد شغلی و رضایت شغلی قابل قبول است؟

زیر ساخت شرکت

- آیا سازمان ما قادر به شناسایی فرصت ها و تهدید های بالقوه ی خارجی می باشد؟
- آیا برنامه ریزی راهبردی ما حصول اهداف سازمانی را سرعت و بهبود می بخشد؟
- آیا فعالیت های زنجیره ی ارزشی در سراسر سازمان هماهنگ و یکپارچه شده است؟

- آیا می توانیم منابع نسبتاً کم هزینه ای برای هزینه های سرمایه ای و سرمایه در گردش بیابیم؟
- آیا سیستم اطلاعاتی ما از تصمیم گیری های راهبردی و عملیاتی پشتیبانی می کند؟
- آیا سیستم اطلاعاتی ما اطلاعات دقیق و منظمی در مورد گرایشات متداول و شرایط رقابتی ارائه می دهد؟
- آیا رابطه خوبی با سهامداران، شامل سیاست گذاران عمومی و گروههای مشترک المنافع داریم؟
- آیا شهرت خوبی به عنوان یک شهروند حقوقی پاسخگو داریم؟