

چک لیست ادعاهای غرامت کارگران

رسیدگی به ادعای غرامت کارگران در مرحله ی آغازین بسیار حساس می باشد. لذا:

فوراً

- کمک های اولیه را اعمال نمایید
- کارگر مصدوم را به مرکز پزشکی تعیین شده اعزام نمایید
- حادثه را به مسئولین داخل شرکت گزارش دهید
- خانواده ی مصدوم را مطلع سازید
- شخص مسئول پیگیری ادعای غرامت را تعیین نمایید

روز اول

- به مسئول رسیدگی خارج از شرکت (شرکت بیمه یا مسئول بیمه ی شخص ثالث) گزارش دهید
- در مراحل اولیه مشخص نمایید که آیا مصدومیت تحت پوشش مطالبه ی غرامت کارگران است یا خیر
- در رابطه با مراحل مربوط به ادعای غرامت، دریافت مزایای موجود، توجه مداوم شرکت به رفاه کارمند و غیره، مشورت های لازم را با وی یا خانواده اش انجام دهید
- مورد را با کارگر یا خانواده اش پیگیری نمایید

هفته ی اول

- هماهنگی لازم برای پرداخت هزینه های اولیه را انجام دهید
- با پزشک معالج در رابطه با معاینات انجام گرفته و برنامه های مربوط به درمان تماس حاصل نمایید
- بررسی نمایید که آیا پیگیری های درمانی جهت بازپروری کارگر لازم یا مناسب می باشد
- برنامه ی بازگشت کارگر به سر کارش را تدوین کنید
- با کارمند مصدوم و یا خانواده اش تماس مداوم برقرار نموده و مکاتبه نمایید

ماه اول

- با کارمند مصدوم (از طریق ارسال کارت، تماس تلفنی و دیدار) تماس داشته و ضمن آرزوی بهبودی، وی را در جریان پیگیری کارهایش توسط شرکت قرار دهید

- در صورت تائید معاینات، مصدوم توسط پزشکی مستقل مورد معاینه قرار گیرد
- برنامه‌های معالجاتی بر اساس اطلاعات جدید پزشکی مورد بازبینی قرار گیرد
- تاریخ و برنامه‌ی بازگشت کارمند مصدوم به سر کارش را تعیین نموده و وی یا خانواده‌اش را در جریان آن قرار دهید

در ادامه

- به طور مداوم برنامه‌های معالجاتی، مورد بازبینی قرار گیرد.
- در صورت وجود دردهای مزمن ناشی از مصدومیت، در صورت لزوم علاج درد پیگیری و تدابیر لازم اتخاذ گردد
- با کارمند و یا خانواده‌اش همواره در تماس باشید

چک لیست جمع آوری اطلاعات ادعاهای غرامت

در اینجا رهنمودهایی در رابطه با نوع اطلاعاتی که شخص رسیدگی کننده (خواه خود کارفرما یا فرد منتخب کارفرما برای بررسی روند مطالبات) باید جمع آوری نماید، ارائه می شود:

در مورد کارمند

- نام، لقب، نام خانوادگی، اسامی سابق
- آدرس محل سکونت فعلی و سابق (مدت زمان اقامت در هر دو)
- شماره تلفن، شماره ی پی جر، شماره تلفن همراه
- شماره ی کارت ملی، شماره ی گواهینامه ی رانندگی
- جنسیت (زن، مرد)
- تاریخ تولد
- وضعیت تاهل (مجرد یا متاهل)
- امکان برقراری تماس با اعضای خانواده و وابستگان درجه اول
- امکان برقراری تماس با دوستان و آشنایان (غیر از اعضای فامیل)
- تاریخ استخدام
- رده بندی شغلی
- وسیله نقلیه (نوع، سال ساخت، شماره شهربانی)
- علایق و سرگرمی ها
- مدت زمان اقامت در شهر

در مورد مصدومیت

- زمان و تاریخ مصدومیت
- تاریخ فوت (اگر اتفاق افتاده باشد)
- میزان مصدومیت
- حدود مصدومیت (پیچ خوردگی، شکستگی و غیره)
- بخش صدمه دیده ی بدن؛ صدمات قبلی موجود در آن قسمت
- عامل مصدومیت (افتادن، ابزار دستی، ساختمان و غیره)
- نوع مصدومیت (افتادن، ضربه با ابزار یا وسیله ی نقلیه، فعالیت بیش از حد)
- شهود
- نوع کاری که شخص در حین انجام آن مصدوم شده است (بلند کردن، حمل کردن و غیره)
- کسی که مصدومیت به او گزارش شده است
- کسی که اولین گزارش مربوط به مصدومیت را پر کرده است
- کارخانه یا محل مصدومیت

- شغل
- زمان و تاریخ گزارش مصدومیت
- شیفت کاری

در مورد ادعای غرامت

- تاریخ اولین آگاهی کارفرما از مصدومیت
- چه کسی و توسط چه کسی در جریان قرار گرفته؟
- تاریخ اطلاع کارفرما از ادعای غرامت
- تاریخ اطلاع شرکت بیمه یا شرکت خدماتی مسئول از رویداد
- تاریخ اطلاع نماینده‌ی کشوری
- شماره ی پرونده‌ی کشوری
- متوسط کارمزد هفتگی
- میزان مساعدت‌های متعلقه
- ارائه دهندگان مراقبت‌های پزشکی و هزینه ی آنها
- دیگر مساعدت‌های عرضه نشده (آیا کارفرما پرداخت‌های مربوط به مرخصی‌های استحقاقی، مساعدت‌های مربوط به بهداشت و غیره را متوقف کرده است؟)
- دیگر مساعدت‌های دریافت شده
- تاریخ شروع از کار افتادگی
- تاریخ اولین پرداخت دستمزد
- تاریخ تعیین شده برای بازگشت به کار
- تاریخ بسته شدن پرونده
- تاریخ بهبودی کامل پزشکی
- حدود نقص بدنی
- روزهای کاری از دست رفته
- جمع مساعدت‌های پرداخت شده
- فعالیت‌های مربوط به بازپروری شغلی
- وکالت (آیا شخص ثالثی مسئول بوده است)؟
- مصدومیت دوم
- امکان وجود صندوق

تنظیم اظهارنامه‌ی شفاهی کارگر مصدوم

- مصاحبه را در جوی بدون تنش برگزار کنید
- از خود توجه و همدردی نشان دهید
- به کارگر اجازه ی صحبت بدهید
- کارگر را مورد استنطاق قرار ندهید

- صحنه ی تصادف را بازنمایی کنید
- عکس ها یا تصاویر ویدیویی مربوط به رویداد را بررسی کنید

تنظیم اظهارنامه ی کتبی کارگر مصدوم

- محل تنظیم اظهارنامه را ذکر کنید
- در صورت امکان، اجازه دهید که کارگر خودش اظهارنامه را بنویسد
- اظهارات بلافاصله بعد از مصدومیت گرفته شود
- وضعیت کارگر را قبل و بعد از حادثه توصیف نمایید
- از کارگر مصدوم و شهود تقاضا کنید که اظهارنامه را امضاء نمایند
- مطمئن شوید که کارگر تمام تغییرات مفاد اظهارنامه را امضاء کند.
- یک کپی از اظهارنامه را به کارگر بدهید
- تاریخ و زمان تنظیم اظهارنامه را قید نمایید.

تنظیم اظهارات شفاهی شهود

- محل حضور شهود به هنگام وقوع حادثه را ذکر کنید
- نسبت شهود با مصدوم را ثبت کنید
- با شهود به صورت انفرادی (جدا از هم) مصاحبه کنید
- شهود را تحت فشار قرار ندهید
- اطمینان نمایید که اظهارات شهود برنامه ریزی شده نیست

تنظیم اظهارنامه ی کتبی شهود

- اطمینان حاصل نمایید که شهود اظهار نامه را با خودکار بنویسند
- اظهارات را بلافاصله بعد از حادثه ثبت نمایید
- از شاهد تقاضا کنید که اظهار نامه را امضاء نموده و هر گونه تغییری را تأیید نماید
- تاریخ و زمان اظهارنامه ثبت شود
- رونوشت اظهارنامه به شاهد داده شود

در صورت طرح دعوی

- دفتر حقوقی وکیل مدافع
- دفتر حقوقی وکیل مدعی
- شناسایی قاضی
- هزینه ی طرح دعوی (آیا هزینه ی طرح دعوی بیش از مبلغ ادعای غرامت است)

پيشينه ي دعوى

توافق

علائم هشدار دهنده در مورد تقلب کارگران برای گرفتن غرامت

شما احتمالاً در مورد کارگری که اقدام به مطالبه ی غرامت نموده است، تبعیض قائل نمی‌شوید. با این وجود، هنگامی که با چندین مورد مشکوک در این ارتباط یا اقدامات و ترفندهائی که تردید برانگیزند مواجه هستید، در تلاش جهت کشف تقلب احتمالی یا گزارش سوءظن خود به مسئول مربوط تردید نکنید.

در مورد کارگر

- کارگر مصدوم پیشینه‌ای نامتعادل دارد، یعنی کارگری است که مدام تغییر شغل می‌دهد
- مدعی، پیشینه‌ای از گزارشات و مصدومیت‌های ضمنی دارد که ممکن است شامل ادعاهای مربوط به غرامت باشد
- مدعی بر عدم همکاری پافشاری می‌کند
- مصدوم اخیراً از کار قبلیش اخراج شده، تنزل رتبه یافته یا از ارتقاء رتبه بازمانده است
- مصدوم در صدد بازنشستگی پیش از موعد مقرر بوده است
- مصدوم ادعای مضاعف دارد
- مصدوم بلافاصله بعد از مصدومیت دنبال غرامت و حل مسئله است
- مصدوم بلافاصله بعد از مصدومیت به خارج از استان نقل مکان می‌کند
- مصدوم نشانه ی پستی خود را تغییر داده و مرسولات خود را از طریق دوستان و یا بستگان دریافت می‌کند

در مورد محل کار

- محل کار مصدوم با مشکلات امور کارگری مواجه است
- حادثه درست قبل از اخراج، تسویه و یا پس از تنبیه انضباطی کارفرما و یا درست قبل از انقضای دوره ی آزمایشی کارگر روی داده است

در مورد مصدومیت

- مصدومیت کارگر مصدوم در حضور شهود نبوده است
- مصدومیت از نوع ضمنی مانند استرس، آسیبهای روحی یا دردهای غیرقابل اثبات مانند کمردرد، سردرد، بی‌خوابی و غیره است
- حادثه بلافاصله توسط کارگر به کارفرما گزارش نشده است
- آگاهی اولیه ی کارفرما از مصدومیت کارگر از طریق یک وکیل یا مرکز درمانی بوده است نه خود کارگر مصدوم
- پزشکانی که مصدوم را معاینه کرده‌اند، در مورد معلولیت او نظرات متفاوتی دارند

- هیچ دلیل ممکن پزشکی در مورد معلولیت مصدوم وجود ندارد. پزشکان معالج بازیابی دوباره‌ی توانایی مصدوم را گزارش می‌کنند
- مصدوم مدعی میزانی از معلولیت که بطور معلوم فراتر از حدود منظور شده برای چنین مصدومیت‌هایی می‌باشد، است
- حادثه بعد از ظهر روز پنج‌شنبه اتفاق افتاده و کارمند در روز شنبه گزارش کرده است
- حادثه در وقت نامعلوم مانند زمان ناهار اتفاق افتاده است
- حادثه در جایی اتفاق افتاد است که عملاً کارمند نمی‌توانست آنجا باشد
- کاری که موجب حادثه گردیده است از نوع کار مربوط به مسئولیت مصدوم، نمی‌باشد؛ به عنوان مثال یک کارمند دفتری در انبار بارگیری بار سنگینی را بلند کرده است
- جزئیات حادثه مبهم و ضد و نقیض است

در مورد روابط پزشکی

- مدعی، مکرراً پزشکان یا مراکز درمانی را عوض می‌کند
- مدعی، پزشکان خود را هر گاه که مجوز بازگشت به کارش صادر می‌شود، تغییر می‌دهد
- بررسی گزارشات پزشکی بیانگر مواردی است که با ظاهر یا رفتار یک شخص مصدوم مطابقت ندارد. به عبارت دیگر، گزارش بازپروری، مدعی را شخص عضلانی و قوی هیكل که دستان پینه بسته داشته و زیر ناخن‌هایش گریس جمع شده معرفی می‌نماید که با توصیفی که در پرونده پزشکی وی در رابطه با حادثه منعکس شده مغایرت دارد
- گزارش اولیه‌ی کارفرما در مورد مصدومیت با آنچه که در پیشینه‌ی پزشکی آمده است، متناقض می‌باشد
- کارگر مصدوم به صورت برنامه‌ریزی شده‌ای از مراجعه به پزشک در زمان آن خودداری می‌کند

در مورد ادعا یا وکیل مدعی

- وکیل کارگر مصدوم درخواست دارد که تمامی بررسی‌ها و نامه‌نگاریها به دفتر او فرستاده شود
- وکیل مدعی، معروف به رسیدگی به ادعاهای مشکوک می‌باشد
- روز نامه‌ی معرفی وکیل، درست همان روز گزارش حادثه است
- همان پزشک و وکیلی که سابقه‌ی رسیدگی به پرونده‌های مرتبط با این نوع مصدومیت‌ها را دارد، مسئول پیگیری پرونده شده است
- مدعی، بطور غیر معمول با دستورالعمل‌ها و قوانین مربوط به پرداخت غرامت آشنایی دارد
- مدعی در ابتدا قصد توافق با شرکت بیمه را داشت ولی بعداً وکیلی اختیار کرد و به طور مداوم ادعاهای غیر عینی را مطرح می‌کند.
- وکیل مدعی، تهدید می‌کند که در صورتی که توافق فی مابین هر چه زودتر حاصل نشود، به اقدامات قانونی بیشتری دست خواهد زد
- درخواست‌های متعددی از شرکتی خاص در جریان است
- وکیل مدعی در مورد توافق یا ختم زودرس ادعا تحقیق می‌کند.

□ مدعی اظهاراتی مبنی بر وضعیت خود می‌نویسد، اما به مداوا ادامه داده و به کار خود باز نمی‌گردد.

در مورد اقدامات خارج از حوزه

- همکاران، خویشاوندان و دوستان مدعی اشاراتی مبنی بر اینکه کارگر مذکور مشغول کاری دیگر یا در عرصه ی ورزش فعال است، داشته اند
- گزارشات بازپروری مصدوم شواهدی مبنی بر اینکه او به فعالیت دیگری مشغول است را بدست می دهد
- کارگر مصدوم در مدت زمان لازم برای طی مراحل دریافت غرامت به کار دیگری مشغول است
- مصدوم نسبت به مصدومیت خود مبالغه می کند و با استفاده از فرصت بدست آمده وقت خود را صرف منافع شخصی می کند. مثلاً مصدوم همزمان با مصدومیت خود، مشغول بازسازی بنای منزل خود است
- مصدوم در حال حاضر در آن دسته از کارهایی که در فصل خاصی رونق دارند (مانند تعویض و تعمیر بام، باغبانی، لوله کشی، بنایی و غیره) مشغول به کار است و به علت کسب درآمد بیشتر خود را مصدوم جلوه می‌دهد.
- مصدوم برای زمان‌های صبح و عصر شماره تلفن‌های متفاوتی را به کارفرما می‌دهد.
- مصدوم هنگام تماس تلفنی هیچ گاه در دسترس نیست و یا اینکه در خواب است و نباید برایش مزاحمت ایجاد شود. (مخصوصاً در طول ساعات کاری)
- در هنگام تماس با منزل مدعی، سر و صداهای عجیب و غیر منتظره ای به گوش می‌رسد و می‌تواند بیان‌گر این مورد باشد که محل مذکور منزل نیست
- چندین نفر از اعضای خانواده ی مدعی نیز از مزایای غرامت کارگری یا دیگر منافع بیمه اجتماعی از قبیل بیمه ی بیکاری استفاده می‌کنند.