

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع : عذرخواهی به دلیل عدم شارژ اعتبار

آقا/خانم [نام گیرنده]
[سمت] محترم [نام شرکت مخاطب]

بابت حمایت و مساعدتتان جهت واریز کردن وجه تاریخ [تاریخ] که به حسابتان واریز نشده بود کمال تشکر را دارم. کاملاً درک میکنم که این موضوع چقدر باعث ناراحتی شما شده و عمیقاً متاسفم از اینکه حل این مسئله اینقدر طولانی شد. کمک شما باعث شد به اسنادمان مراجعه کنیم و عامل اصلی این مشکل را بیابیم.

لطفاً عذرخواهی صادقانه ما را بابت فرستادن نامه‌ای که طی آن گمان می شد شما وجه را پرداخت نکرده اید بپذیرید. با علم به این که شما از مشتریان با ارزش ما هستید و تمام صورت حسابهایتان را مرتب پرداخت کرده اید، مطمئناً این اصرار بیجا شما را خسته کرده است. به خاطر حوصله‌ای که به خرج دادید بسیار سپاسگذارم و به شما اطمینان می دهم که چنین اشتباهی در آینده تکرار نخواهد شد.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / دورنگار: [دورنگار شرکت]
[ایمیل] / [آدرس سایت]