

سنجش میزان انعطاف پذیری فردی

آیا آمادگی تغییر را دارید؟

سوالات نمونه ذیل از یکی از چندین شیوه ای می باشد که در برنامه های توسعه و ارزیابی مورد استفاده قرار می گیرند. تمرکز این شیوه بر توسعه می باشد. هر یک از سوالات مطرح شده در اینجا در ارتباط با اقداماتی است که بعدها در موقعیت های کاری و تجاری مختلف می بایست اتخاذ نمایند. در هر یک از بخشهای ذیل (الف - ب - پ - ت) سئوالات را خوانده و سپس گزینه ای که رفتار شما را بهتر توصیف می نماید را انتخاب نمایید. برای کسب نتیجه می بایست به سوالات هر چهار بخش پاسخ دهید. هر قدر صحت پاسخ های شما بیشتر باشد، نتیجه بدست آمده از تست قابل استنادتر و مفیدتر خواهد بود. در صورتیکه در هر یک از چهار بخش، نمره اخذ شده مابین ۳ تا ۵ باشد، شما می بایست بتوانید توضیح دهید که چگونه و در چه زمانی این کار را انجام داده اید.

حداکثر نمره از ۲۰ : (۴ بخش) × (۵ امتیاز برای هر بخش)

بخش الف: تمایل و توانایی در تغییر موضع گیری در موضوعات مختلف	
امتیاز	
۱	من معمولاً نظر خود را وقتی که با نظر اکثریت گروه در تضاد باشد تغییر می دهم.
۲	من دیدگاههای خود را در مواردی که تغییر در آنها به نفع افرادی باشد که با من در ارتباط هستند تغییر می دهم.
۳	من سعی می کنم تا در جریان اتفاقات و شرایط موجود باشم و تغییرات ضروری را صورت دهم.
۴	من دیدگاههای خود را در صورت آگاهی از اطلاعات جدید و معتبر تغییر می دهم.
۵	من موضع گیریهای خود را با بررسی ارتباط بین اطلاعات موجود با موقعیت های مختلف حفظ کرده و یا تغییر می دهم.

بخش ب : تمایل و توانایی در شروع اقدام	
امتیاز	
۱	در بیشتر موقعیت ها سعی می کنم تا قبل از هرگونه اقدامی اطلاعات بیشتر را کسب نمایم.
۲	سعی می کنم تا پیش از اقدام به انجام کارهای دیگر، ابتدا وظایف محوله جاری را به اتمام برسانم.
۳	در مواجهه با شرایطی که با آنها آشنایی ندارم، سعی می کنم تا پیش از هر اقدامی از مساعدت و راهنمایی دیگران استفاده نمایم.
۴	در بیشتر موقعیت ها، صرفاً با استفاده از همان اطلاعاتی که در زمان تصمیم گیری در اختیار دارم اقدامات لازم را صورت می دهم.
۵	مشتاقانه شیوه های مختلف دستیابی به اهداف مد نظر را مورد بررسی قرار می دهم.

بخش پ: تمایل و توانایی در تصمیم گیری	
امتیاز	
۱	در مواجهه با موقعیت های ناآشنا صرفاً بعد از مطالعه کامل اطلاعات و منافع موجود نتیجه گیری می نمایم.
۲	اطلاعات موجود را از دیدگاههای مختلف مورد مطالعه و بازنگری قرار می دهم.
۳	در موقعیت های جدید تنها بعد از بررسی نتایج ممکن و آمادگی برای مقابله با پیامدهای احتمالی اقدام می نمایم.
۴	کلیه راههای معادل را بررسی می کنم تا بتوانم بهترین تصمیم را اتخاذ نمایم.
۵	من تصمیمات خود را با بررسی ارتباط بین اطلاعات و منابع با شرایط موجود حفظ کرده و یا تغییر می دهم.

بخش ت: تمایل و توانایی کار با دیگران	
امتیاز	
۱	در مواجهه با شرایط دشوار تقریباً همیشه ساده ترین راه را انتخاب می نمایم.
۲	دیدگاهها و نقطه نظرات دیگران را در صورتی که کلیه اطلاعات مورد نیاز را در اختیار قرار دهد، بررسی می نمایم.
۳	نظرات دیگران را به منظور بهبود تصمیماتم و یا اعمال تغییراتی در آنها جویا می شوم.
۴	از هر فرصتی به منظور مقابله با چالشهای موجود و از میان برداشتن مشکلات استفاده می نمایم.
۵	همواره سعی می کنم که نظراتی موثر و مفید به دیگران ارائه نمایم، هر چند این اقدام چندان مورد پذیرش دیگران قرار نگرفته و موقعیت شغلی ام را به مخاطره بیندازد.

بر اساس پاسخ های شما، آمادگی تان در حال حاضر برای تغییر چنین ارزیابی می گردد:

۱۷-۲۰: تبریک! شما آمادگی کامل برای مقابله با تمامی تغییرات منتظره و بسیاری از تغییرات غیر منتظره را دارید. براساس این نمره شما در **سطح حرفه ای** قرار می گیرید، بدین معنی که کاملاً توانایی مدیریت تغییرات و نیز هدایت افراد، تیم ها و سازماندهی فرایندهای تغییر را دارا هستید. اگر چه هنوز در چند مورد جا برای پیشرفت وجود دارد، اما شما با بهره مندی از سخت کوشی و تلاش فراوان می توانید قدرت انعطاف پذیری تان را افزایش دهید. ما امیدواریم به همین نحو قدرت یادگیری و نیز خودآموزی را در خود افزایش دهید.

۱۲-۱۶: عملکرد قابل اطمینان. در حال حاضر شما برای مقابله با تغییرات منتظره و معمول آمادگی دارید. براساس این نمره شما در **سطح کار آزموده** قرار می گیرید. این بدین معنی است که می توانید در مدیریت و هماهنگ کردن تغییرات جدید در محدوده مسئولیت خود موثر واقع شوید. در این سطح شما می توانید با اطمینان کامل در کنار دیگران برای تطبیق با موقعیت های جدید همکاری نموده و عملکردهای شخصی و گروهی را بهبود بخشید. هر چند نیاز به پیشرفت در بعضی از زمینه ها احساس می شود، اما با تلاش مداوم و تمرکز بر نقاط ضعفتان، شاهد پیشرفتهای چشم گیری در خود خواهید بود و آمادگی ترقی و رسیدن به سطح بعدی را خواهید داشت.

۴-۱۱: نیاز به پیشرفتی قابل توجه دارید. در حال حاضر آمادگی یادگیری مقابله با تغییرات منتظره و غیره منتظره را دارید. بر اساس این نمره شما در **سطح مبتدی** قرار می گیرید. این بدین معنی است که هنوز راه درازی در پیش دارید تا به عنوان شخصی توانمند در مدیریت محسوب گشته و توانایی همکاری موثر با کارمندان دیگر، گروه ها و سازمان را، در برنامه ها و موقعیت های جدید بدست آورید. در این سطح شما می بایست سخت تلاش کرده و تمرکز خود را بر آن دسته از مسائل کاری که در حال حاضر با آنها سر و کار دارید، قرار دهید. با این همه، شما در مواجهه با مسائل مربوط به محیط کاری خود و نیز تغییرات بازار، شیوه واکنشی را در پیش قرار می دهید تا پیش بینی مسائل و اتخاذ تدابیری برای مقابله با آنها. اگر چه نیاز به پیشرفت در بسیاری از زمینه ها احساس می شود، اما می توانید با تمرکز بر یک یا دو زمینه، امکان پیشرفت سریعتر و کسب موفقیت بیشتر را برای خود فراهم نمایید.

توجه: در صورتی که تصور می کنید در هر یک از چهار بخش فوق امتیاز بسیار بالا و یا پایینی کسب نموده اید، می توانید صحت این مساله را بدین طریق مشخص نمایید: برای مثال، اگر در بخش "همکاری با دیگران" به خود نمره پایینی داده اید، می توانید از اعضای گروه یا سایر کارمندان سوال کنید که آیا شما در مواجهه با یک تغییر، نظرات و دیدگاههای آنها را مشتاقانه

جويا مي شويد يا خير. اگر آنها ارزيابي را كه شما از خود داشته ايد تاييد نكردند، از ايشان بخواهيد دلايل خود را بيان نموده و يا اطلاعات بيشتري در اختيارتان قرار دهند.

آمادگي براي تغيير، يكي از فاكتورهاي اصلي موفقيت بوده و عامل بسيار مهمي براي كسب موفقيت در رقابتهاي فشرده موجود در محيط هاي كاري محسوب مي گردد.