

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]  
شماره: [شماره]  
پیوست: [ن] دارد

موضوع: تغییر در شرایط تحویل رایگان

[نام گیرنده]  
[سمت]

با سلام،

از آنجایی که شما از بهترین مشتریان این شرکت محسوب می گردید، ما همواره سعی داشته ایم شما را در جریان تغییر خط مشی های داخلی شرکت قرار دهیم. لطفاً توجه داشته باشید که از تاریخ [تاریخ] شرایط مربوط به خدمات تحویل رایگان ما به دلیل افزایش اخیر در قیمت سوخت تغییر پیدا خواهد کرد.

همانطور که مستحضر می باشید ما همواره به مشتریان خود، بدون توجه به اندازه سفارش، خدمات تحویل رایگان ارائه داده ایم. متأسفانه به دلیل افزایش بهای سوخت، این خدمات فقط شامل سفارشات بالای [مقدار] می شود. ما از ضرورت تحمیل این محدودیت پوزش می طلبیم. اینجانب اطمینان دارم که حضرتعالی درک می نمایید که این مسئله تحت کنترل ما نمی باشد. می خواهم از اینکه یکی از با ارزش ترین مشتریان ما بوده اید، از شما تشکر کنم. به شما پیشنهاد می کنم که قبل از اجراء این تغییر، سفارشی برای ما ارسال فرمایید.

با تشکر

[نام شما]  
[سمت]

[نام شرکت شما]  
[آدرس کامل شرکت]  
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]  
[آدرس سایت] / [ایمیل]