

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: شما در گذشته از بهترین مشتریان ما بودید

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

با سلام،

مدت طولانی از آخرین زمانی که فرصت و افتخار خدمت به شما را داشته ایم، می گذرد. لذا این شبهه برای ما پیش آمده است که شاید در گذشته به نوعی از ما رنجیده اید. اگر این موضوع صحت داشته باشد، تقاضا دارم ما را در جریان جزئیات امر قرار دهید. لطفاً در صورت وجود هر گونه نارضایتی از شرکت ما، با اینجانب تماس حاصل فرمایید تا بتوانیم در خصوص این مشکل صحبت کنیم.

از زمانی که آخرین سفارش خرید خود را برای ما ارسال فرمودید، خط تولید محصولات ما شاهد پیشرفت های بسیاری بوده است. در صورتی که قطع ارتباط شما با ما به علت نارضایتی نمی باشد، خوشحال خواهیم شد اگر فرصتی برای نشان دادن این پیشرفت ها به شما داشته باشیم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]