

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: تشکر از شما بابت چک جایگزین پس از عدم پذیرش تخفیف

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت] [محترم] [نام شرکت مخاطب]

با سلام،

بابت چک شما به مبلغ [مقدار] مربوط به پرداخت تخفیفی که شما سهوا در پرداخت فاکتور شماره ی [شماره] ما لحاظ کرده بودید، متشکریم.
بابت سوءتفاهم بوجود آمده در ارتباط با مدت زمان مجاز برای استفاده از تخفیف انگیزشی ما جهت بهره ی شخصی و تقدیر از وجود فرصت برای شفاف سازی خط مشی ما نسبت به شما متأسفیم.
اگر در خصوص سیاست اعتباری ما سؤالی داشتید لطفا با اینجانب تماس بگیرید و خوشنود خواهیم شد اطلاعات مورد نیازتان را در اختیارتان قرار دهم.
بابت سفارش اخیر شما بسیار سپاسگزارم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شما]
تلفن: [شماره تلفن شما] / فاکس: [شماره فاکس شما]
[آدرس سایت اینترنتی شما]