

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: اقدامات بر اساس ضمانت نامه

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

با سلام،

از اینکه [نام محصول] جنابعالی توسط شرکت تعمیر نشده است متأسفیم. همانطور که می دانید ما بر اساس ضمانت نامه عمل می کنیم.
هنگام خرید مدل [نام] محصول شرکتمان، جنابعالی اجازه نصب محصول در قبال پرداخت [مبلغ] توسط مامور فنی شرکت را نداده اید و همانطور که می دانید در صورت نصب محصول توسط مامور فنی شرکت، محصول به مدت یک سال از تاریخ نصب و در صورت نصب توسط افراد دیگر به مدت ۳ ماه شامل ضمانت نامه می گردد.
زمانی که شما درخواست استفاده از گارانتی را نمودید، ۲ هفته از مدت ۳ ماه تعیین شده گذشته بود با این حال با توجه به این که جنابعالی جزء مشتریان خوب شرکت می باشید شرکت کمک هزینه ای را در نظر گرفته است، به عبارت دیگر، شرکت با توجه به گارانتی هیچ تعهدی را به مشتری ندارد.
در صورت هرگونه سؤال در مورد گارانتی و یا سایر محصولات شرکت لطفاً با شماره تلفن شخصی بنده که در ذیل آمده است تماس حاصل نمایید.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]