

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: بررسی در مورد محموله مفقود شده

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

با سلام،

در حال حاضر، هیچ اطلاعی در خصوص محموله مفقود شده شرکت نداریم. با این حال مطمئن باشید که محصول را به موقع تحویل خواهید گرفت. شرکت با هزینه خود محصول درخواستی شما را به صورت پست هوایی برای شما ارسال خواهد نمود و شما در تاریخ مقرر، روز سه شنبه، محصول را دریافت خواهید کرد. شرکت در حال بررسی محصول مفقوده می باشد. شرکت منتظر پاسخ جنابعالی در خصوص عدم نگرانی می باشد. در صورت وجود هرگونه خبری جنابعالی را نسبت به آن مطلع خواهیم کرد. با سپاس از همکاری و صبر و شکیبایی جنابعالی، شرکت با داشتن چنین مشتریانی، بیشتر و بهتر تلاش خواهد کرد.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]