

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: پوزش بخاطر نارضایتی از دریافت محصول اشتباهی

[آقای/خانم] [نام گیرنده]
[سمت]

با سلام،

با تشکر از نامه جنابعالی در خصوص نارضایتی به خاطر دریافت محصول اشتباه در رابطه با درخواست [نام درخواست]. جنابعالی [نام محصول] را درخواست کرده بودید که به اشتباه [نام محصول] ارسال شده است. به علت نبود محصول درخواستی جنابعالی، محصول گران قیمت تری را ارسال نمودیم که اقدامات لازم نیز جهت جلب رضایت جنابعالی صورت گرفته است. محصول جدید دارای مزایایی می باشد که می توانید از آنها بهره مند شوید.

ذکر منافع
 ذکر منافع
 ذکر منافع

در صورت نارضایتی مجدد از محصول جدید لطفا با بنده تماس بگیرید تا اقدامات لازم را انجام دهم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]