

به نام خدا

تاریخ: [تاریخ]
شماره: [شماره]
پیوست: [ن] دارد

موضوع: برای ما جای سوال است که چرا دیگر از ما خرید نمی کنید

آقای [نام مخاطب]
سمت

باسلام،

چندین سال متوالی بود که ما تجربه خیلی رضایت بخشی در خصوص دریافت یک یا چند سفارش در هر سال از شما داشتیم، اما وقتی لیست مشتریان دائمی را بررسی می کردیم، متوجه شدیم دوسالی است که از ما خرید انجام نمی دهید.
برای من این سوال مطرح بود که آیا ما در ارسال محموله اشتباهی داشتیم؟ آیا کالایی متفاوت از آنچه که سفارش داده بودید، به دست شما رسیده است؟ یا بسیار ساده، در این مدت به چیزی نیاز نداشتید؟ مایلم واقعاً علت آن را هرچه که است، بدانم و امیدوارم پاسخ بنده را در جواب به این نامه، در پاکت ضمیمه که معاف از هزینه پستی می باشد، بدهید.
در ضمن، آگهی مربوط به [خدمات / محصولات را مشخص کنید] را با " کمترین و نازلترین قیمت " فروش به شما ارسال می کنم. امید است با تخفیف پیشنهادی ما دوباره خرید از ما را تجربه کنید.
لطفاً در صورت داشتن هر گونه کمک یا درخواست با ما تماس بگیرید، ما دوست داریم شما را به عنوان یکی از مشتریان دائمی شرکت در کنار خود ببینیم.

با تشکر

[نام شما]
[سمت]

[نام شرکت شما]
[آدرس کامل شرکت]
تلفن: [تلفن شرکت] / [دورنگار] / [دورنگار شرکت]
[آدرس سایت] / [ایمیل]