

ارزیابی فعالیت های پشتیبانی در زنجیره ارزشی

تأمین منابع

- آیا منبع دیگری برای تأمین منابع لازم تدارک دیده ایم؟
- آیا منابع به موقع، با کمترین هزینه و با کیفیت قابل قبول تأمین می شود.
- روش های ما برای تأمین هزینه های سرمایه ای هنگامت نظیر کارخانه، ماشین آلات و ساختمان ها موثر است؟
- آیا ضوابطی برای تصمیم گیری در مورد اجاره یا خرید وضع شده است؟
- آیا رابطه بلند مدت و سالمی با تهیه کنندگان قابل اطمینان برقرار کرده ایم؟

توسعه فن آوری

- فعالیت های تحقیق و توسعه ما در زمینه نوآوری های فرآیند و محصول تا چه میزان موفق بوده است؟
- آیا رابطه میان کارکنان بخش تحقیق و توسعه و دیگر بخشهای سازمان مستحکم و اطمینان بخش است؟
- آیا فعالیت های توسعه فن آوری متناسب با ضرب الاجل های حیاتی بوده اند؟
- کیفیت آزمایشگاههای سازمان و دیگر تسهیلات تحقیقاتی مان چگونه می باشد؟
- متخصصین فنی و دانشمندان آزمایشگاهی ما تا چه میزان دارای صلاحیت بوده و آموزش دیده هستند؟
- آیا فرهنگ سازمانی ما خلاقیت و نوآوری را تشویق می کند؟

مدیریت منابع انسانی

- روشهای ما در استخدام نیروی تازه، گزینش، جهت دادن و آموزش کارکنان چقدر موثرند؟
- آیا سیاست های مناسبی برای ارتقا کارکنان وضع شده اند و به طور موثری اعمال می شوند؟
- سیستم پاداش دهی برای انگیزه دادن و ایجاد رقابت بین کارکنان چقدر مناسب است؟
- آیا محیط کاری وجود دارد که غیبت از کار را به حداقل برساند و عملکرد را در سطح قابل اطمینانی حفظ کند؟
- آیا رابطه میان اتحادیه و سازمان قابل قبول است؟
- آیا مدیران و پرسنل فنی در سازمان دهی حرفه ای، فعالانه شرکت می کنند؟
- آیا سطوح انگیزش کارکنان، تعهد شغلی و رضایت شغلی قابل قبول هستند؟

زیر ساخت شرکت

- آیا سازمان ما قادر به شناسایی فرصت ها و تهدید های بیرونی بالقوه می باشد؟
- آیا برنامه ریزی استراتژیک ما حصول اهداف سازمانی را سرعت و بهبود می بخشد؟
- آیا فعالیت های زنجیره ارزشی در سراسر سازمان هماهنگ و یکپارچه شده است؟

- ❑ آیا می توانیم منابع نسبتاً کم هزینه ای برای هزینه های سرمایه ای و سرمایه در گردش بیابیم؟
- ❑ آیا سیستم اطلاعاتی ما از تصمیم گیری های راهبردی و عملیاتی پشتیبانی می کند؟
- ❑ آیا سیستم اطلاعاتی ما اطلاعات به موقع و منظمی در مورد گرایشات محیطی متداول و شرایط رقابتی ارائه می دهد؟
- ❑ آیا رابطه خوبی با سهامداران خود، شامل سیاست گذاران عمومی و گروههای مشترک المنافع داریم؟
- ❑ آیا وجهه عمومی خوبی به عنوان یک شهروند حقوقی پاسخگو داریم؟