

## توافقنامه ی میزان خدمات

این توافقنامه ی میزان خدمات ("توافقنامه") از تاریخ [تاریخ اجرا] قابل اجراست.

**ما بین:** **شرکت [نام شرکت شما]** ("تامین کننده ی خدمات")، شرکتی که تحت قوانین کشور [نام کشور شما] تاسیس گردیده، فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در نشانی ذیل قرار دارد:

[نشانی کامل شما]

**و:** **[جنسیت و نام مشتری]** ("مشتری") شخصی که محل سکونت وی در نشانی ذیل قرار دارد **یا** شرکتی که تحت قوانین کشور [نام کشور مشتری] تاسیس گردیده، فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در نشانی ذیل قرار دارد:

[نشانی کامل مشتری]

### شرح قرارداد

از آنجایی که این قرارداد شرایط و مقرراتی را که مشتری تحت آن تجهیزات خاص خود را به صورت امانت در اختیار تامین کننده ی خدمات قرار داده و تامین کننده، خدمات پشتیبانی خاصی را روی فضای اختصاصی خود (فضای شبکه تامین کننده ی خدمات) برای مشتری تامین خواهد کرد، بیان می کند؛ و

تامین کننده ی خدمات، مایل و قادر به تامین خدمات پشتیبانی برای تجهیزات خاص ارائه شده از طرف مشتری که به سرویس مخابراتی خود متصل کند، است؛ و

مشتری مایل است بخشی از فضای اختصاصی شبکه ی تامین کننده ی خدمات، به تجهیزات تحت پشتیبانی، به شرحی که در ضمیمه ی الف قرارداد آمده و بخشی از آن محسوب می شود (فضا و تجهیزات)، تخصیص داده شود؛ و

مشتری و تامین کننده ی خدمات در مورد شرایط حاکم بر امانت و پشتیبانی خدمات ضمیمه ی ب (شرح وظایف) و ج (شارژ اولیه و شارژ ماهانه) موافقت می کنند؛

بنابراین، نظر به توافقات دوجانبه و تعهدات مندرج در این قرارداد و سایر امتیازات معتبر که دریافت و قابلیت اجرای خدمات قرارداد مورد تصدیق است، طرفین موافقت خود را به شرح زیر اعلام می دارند:

### ۱. تعهدات

۱. مشتری، تجهیزات را با اطلاع رسانی مقتضی و به موقع که در شرح وظایف به آن اشاره شده، در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات ضمیمه ی فضا و تجهیزات، تحویل خواهد داد.
- ب. مشتری تجهیزات را طبق استانداردهای شرکت تامین کننده و همچنین استانداردهای صنعتی مربوطه در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات طبق ضمیمه ی فضا و تجهیزات نصب نموده و مطابق آنچه در شرح وظایف ذکر شده، عمل خواهد نمود.
- ج. تامین کننده ی خدمات، تجهیزات را طبق استاندارد به سرویس های خود در فضاهای شبکه که در ضمیمه ی فضا و تجهیزات مشخص شده، متصل کرده و مطابق آنچه در شرح وظایف ذکر شده عمل خواهد نمود.
- د. تامین کننده ی خدمات، تجهیزات را به صورت امانت، صرفاً برای مقاصدی که در این قرارداد در نظر گرفته شده و منحصرأً برای استفاده در فضاهای شبکه ی ضمیمه ی فضا و تجهیزات نگهداری خواهد نمود.
- ه. در طول این دوره، تامین تمام خدمات پشتیبانی تجهیزات اعم از فضا، نیرو، آزمایشات لازم، محیط و سایر خدمات، طبق آنچه در شرح وظایف اعلام شده برعهده ی تامین کننده ی خدمات بوده و جز آن مسئولیت دیگری در قبال تجهیزات ندارد.
- و. مشتری نیز موظف است در تدارک خدمات پشتیبانی فوق، به طور کامل با تامین کننده ی خدمات همکاری و با اجرای فعالیت های شرح وظایف به عنوان مسئولیت های مشتری موافقت کند.

## ۲. دوره ی قرارداد و اتمام آن

۱. اولین دوره ی این قرارداد در [تاریخ آغاز دوره ی قرارداد] آغاز شده و برای یک دوره ی [مدت به سال] ساله ادامه خواهد داشت و سپس در [تاریخ پایان دوره ی قرارداد] پایان می یابد.
- ب. این قرارداد پس از ارائه توسط مشتری و پذیرش توسط تامین کننده ی خدمات نافذ بوده و به محض پذیرش تامین کننده ی خدمات، تمام مطالبات و تعهدات طرفین نسبت به هم که در این قرارداد مشخص شده، از اولین روز دوره ی مالی آتی، متعاقب تاریخ امضای مشتری (تاریخ تنفیذ) لازم الاجرا می باشد.
- ج. هریک از طرفین در هر زمان مجاز به خاتمه ی این قرارداد می باشند مشروط بر اینکه تقاضای انقضا را [مهلت ارائه ی تقاضای انقضا به روز] روز پیش از آن به صورت کتبی به اطلاع طرف مقابل رسانده باشند.
- د. در صورتی که مشتری پیش از انقضای اولین دوره ی [مدت به سال] ساله، این قرارداد را خاتمه دهد، موظف است علاوه بر سایر هزینه های قابل پرداخت، به ازای هر موقعیت از فضای شبکه ی تامین کننده ی خدمات مبلغ جریمه ی این قرارداد را که پیشاپیش به تأیید مشتری رسیده است، به تامین کننده ی خدمات پرداخت کند.

۵. مشتری موظف است ظرف [مدت به روز] شبانه روز پس از خاتمه ی این قرارداد، تجهیزات خود را از فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات بردارد و اگر از انجام آن کوتاهی کند، تامین کننده ی خدمات می تواند خود تجهیزات را جابجا و انبار کند. هزینه ی این کار و هرگونه احتمال خرابی یا از بین رفتن آن در انبار منحصراً بر عهده ی مشتری می باشد. همچنین هر هزینه ی تامین کننده ی خدمات برای جابجایی و انبار کردن تجهیزات، متحمل [درصد بهره ی سالانه] درصد بهره ی سالانه یا حداکثر نرخ مجاز قانونی خواهد شد.

۶. حقوق و وظایف بند ۴ ضمانت ها و مسئولیت ها تا پایان قرارداد، معتبر و لازم الاجرا است.

### ۳. شروط مالی

ا. مشتری موظف است برای تهیه ی سایت، همچنین مدارهای قدرت AC و DC و اتصال مدار در هر یک از موقعیت های فضاهای شبکه ی تامین کننده خدمات، مبلغ شارژ اولیه را مطابق ضمیمه ی شارژ اولیه و شارژ ماهانه به تامین کننده ی خدمات پرداخت کند.

ب. مشتری موظف است برای مدیریت فضا، تامین برق بدون قطعی (UPS) (۱۱۵ ولت یا نظیر آن) برای مدارهای قدرت و پشتیبانی نگهداری سطح اول تامین کننده ی خدمات برای هر یک از فضاهای شبکه، ماهانه مبلغی را که در ضمیمه ی شارژ اولیه و شارژ ماهانه اعلام شده به تامین کننده ی خدمات پرداخت کند.

ج. مشتری موظف است در ازای درخواست هر مدار که پس از تکمیل اقدامات اولیه ی تهیه سایت در ضمیمه ی فضا و تجهیزات مشخص شده، کابل کشی را که توسط تامین کننده ی خدمات آماده و به مدار افزوده می شود، به موقعیت دیگری منتقل می شود و یا تغییر می کند، شارژ اولیه ای به مبلغ [مبلغ شارژ اولیه] [واحد پول] به تامین کننده ی خدمات بپردازد. این هزینه جدا از سایر هزینه هایی که در تعرفه ی اجرایی مشخص شده و یا در قرارداد با نهاد فراهم کننده ی تسهیلات یا خدمات مورد نیاز، ذکر شده است.

د. برای انتقال تجهیزات که متعاقب درخواست مشتری صورت می گیرد، مشتری موظف است در ازای انتقال هر واحد تجهیزات پس از تکمیل اقدامات اولیه ی تهیه ی سایت که در ضمیمه ی فضا و تجهیزات فهرست شده است، به موقعیت دیگری در داخل همان شبکه، مبلغی را به تامین کننده ی خدمات بپردازد.

ه. مشتری موظف است تمام مالیات ها، عوارض و دیون مشابه ناشی از انعقاد و اجرای این قرارداد یا خدمات پشتیبانی مشمول آن را مستقیماً به تامین کننده ی خدمات بپردازد و یا در صورت امکان، پرداخت آن را از طرف تامین کننده ی خدمات بر عهده گیرد. مالیات بر درآمد خالص تامین کننده ی خدمات جزو این دیون نبوده و منحصراً بر عهده ی تامین کننده ی خدمات می باشد.

و. تمام صورت حساب ها باید به [واحد پول] پرداخت و به محض دریافت، ظرف [مدت به روز] روز طبق ضمیمه ی شارژ اولیه و شارژ ماهانه پرداخت شود.

#### ۴. ضمانت ها و مسئولیت ها

- ا. تامین کننده ی خدمات تضمین می کند که تمام کارهایی را که طبق مفاد مندرج در بخش تعهدات بر عهده اوست، کاملاً ماهرانه و در سطح حرفه ای انجام داده و خدمات پشتیبانی را طبق این قرارداد ارائه نماید.
- هیچ تعهد صریح یا ضمنی دیگر مبنی بر ضمانت فروش یا کاربری خاص و یا ضمانت های مشابه برعهده ی تامین کننده ی خدمات نمی باشد.
- ب. مشتری تضمین می کند که در طول دوره ی این قرارداد از حق نامحدود برای استقرار تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه فضا و تجهیزات فهرست شده، برخوردارست.
- ج. به جز مواردی که در این قرارداد اعلام می شود، تاخیر، تعلیق یا ناتوانی در اجرای مفاد قرارداد به دلیل حریق، طوفان، سیل، وضعیت آب و هوا، انفجار، حوادث طبیعی، جنگ، تصادفات، نزاع کارگری، اعتصابات، کمبود تجهیزات یا تامین کنندگان، در دسترس نبودن حمل و نقل و یا هر دلیل دیگری که منطقیاً خارج از کنترل طرفی که در اجرا تأخیر نموده و یا از اجرا باز مانده، سهل انگاری، قصور یا ناتوانی طرف مذکور در مقابل طرف دیگر محسوب نخواهد شد.
- د. به جز خساراتی که منحصراً ناشی از قصور مبرهن یا اشتباه عمدی تامین کننده ی خدمات، نمایندگان مجاز او یا کارکنانش باشد، مشتری موظف به پرداخت غرامت بوده و باید تامین کننده ی خدمات، نمایندگان، پیمانکار ها یا کارکنانش را در مقابل تمام ادعاها، مسئولیت ها، خسارات، ضرر ها، مخارج آسیب به افراد یا مرگ آنها شامل هزینه وکالت، خسارت به اموال حقیقی یا حقوقی ناشی از الف) وجود واحد تجهیزات مشتری، کارکنان، پیمانکاران یا نمایندگان در فضای شبکه ی تامین کننده ی خدمات، ب) نصب، عملکرد، نگهداری یا حذف واحدهای تجهیزات مشتری از فضای شبکه ی تامین کننده ی خدمات، ج) هرگونه عیب و نقص ذاتی در واحدهای تجهیزات مشتری، حفظ کند.
- ه. مشتری موظف به پرداخت غرامت و بی ضرر نگه داشتن تامین کننده ی خدمات، نمایندگان، پیمانکاران و کارکنان او در مقابل تمام ادعاها، مسئولیت ها، خسارات، ضرر ها یا مخارج آسیب به افراد یا مرگ آنها (شامل هزینه ی وکالت)، خسارت به اموال حقیقی و حقوقی ناشی از مسامحه یا اقدامات عمدی یا غفلت مشتری، نمایندگان، کارکنان یا پیمانکارانش می باشد.
- و. تامین کننده ی خدمات مسئولیتی در قبال هرگونه خسارت و آسیب به تجهیزات به هر دلیل ندارد، مگر در مواردی که منحصراً ناشی از قصور مبرهن یا اشتباه عمدی تامین کننده ی خدمات، نمایندگان مجاز او یا کارکنانش باشد. با این حال، در صورتی که تجهیزات در زمانی که در تصرف و کنترل تامین کننده ی خدمات هستند مفقود شوند یا در اثر غفلت یا اشتباه عمدی تامین کننده ی خدمات، آسیب دیده و موجب خسارت شوند، هزینه ی تعمیر بر عهده ی تامین کننده ی خدمات بوده و در صورتی که تجهیزات آسیب دیده قابل تعمیر نباشد، حداکثر مسئولیت تامین کننده نباید بالغ بر بهای تعویض تجهیزات به صورت تکی و مجزا از سیستم گردد.

ز. تحت هیچ شرایطی، هیچ یک از طرفین از بابت خسارات غیر مستقیم، ضمنی، خاص یا خسارات تابعه، از جمله عدم درآمد و عدم سود دهی، در مقابل طرف دیگر مسئولیتی ندارند، حتی اگر از امکان وجود چنین خسارتی مطلع بوده و یا وقوع آنرا محتمل بدانند.

ح. بدهی تامین کننده ی خدمات به مشتری به هر دلیل و به علت هر نوع اسباب اتهام یا ادعا در ایجاد ضرر و زیان و یا کاهش سود، بی قید و شرط شامل نقض قرارداد یا هر ضمانت تحت شمول آن، صرف نظر از شکل اقدام نباید بالغ بر خسارت های مستقیم ثابت شده یا هزینه ی [مدت به ماه] ماه مدیریت موقعیت شبکه گردد، حتی اگر در سایر بخش های این قرارداد مطلبی غیر از این تصریح شده باشد.

ط. محدودیت هایی که در بند ۴ اعلام شد، در مجموع برای تمام دلایل اتهام یا ادعا شامل نقض قرارداد، نقض ضمانت، قصور، بدهی قطعی، ارائه ی اطلاعات ناصحیح و در نتیجه اشتباه کاری و سایر ضرر ها، قابل اجراست. به علاوه هر دلیل اتهام که بیش از [مدت به سال] سال پیش از تفویض دادخواست اقامه ی دعوی جمع آوری شده باشد، نمی تواند برای دعوی علیه تامین کننده ی خدمات استفاده شود. مشتری و تامین کننده ی خدمات صراحتاً تصدیق و موافقت می کنند که شروط و استثنائات مندرج در این قرارداد حاکی از توافق طرفین به تقسیم خطر مابین آن دو، در رابطه با الزاماتی است که به موجب این قرارداد بر عهده ی تامین کننده ی خدمات می باشد. جوهری که در این رابطه به تامین کننده ی خدمات قابل پرداخت می باشد، در نتیجه ی این تخصیص خطر و مستثنی از خسارات ناشی از اجرای این قرارداد می باشد.

## ۵. دسترسی به تجهیزات، اسناد و بیمه آنها

ا. تامین کننده ی خدمات در طول دوره ی این قرارداد موظف است اجازه ی دسترسی به فضاهای تامین کننده ی خدمات را که در ضمیمه ی فضا و تجهیزات فهرست شده، در ساعات معمول اداری به منظور نصب، اجرا، نگهداری، تعمیر یا حذف واحدهای تجهیزات، به مشتری، نمایندگان، کارکنان و پیمانکاران او با همراهی یک اسکورت از طرف خود، صادر نماید. این افراد باید از نظر عدم خطر امنیتی برای اموال یا کارکنان تامین کننده ی خدمات به تأیید تامین کننده ی خدمات رسیده باشند. همچنین صدور این مجوز مستلزم دریافت اعلان کتبی از طرف مشتری می باشد، مشروط بر اینکه مشتری با رعایت مقررات امنیتی تامین کننده ی خدمات و سایر سیاست های منطقه ای محل اجرا و فرآیندهای مرتبط در طول مدتی که برای مقاصد مذکور در فضای شبکه ی تامین کننده ی خدمات به سر می برد، موافقت کند. اطلاعیه ی درخواست که توسط مشتری از پیش فرستاده می شود باید به این شرح تهیه شود: الف) به منظور نصب، آماده سازی یا حذف تجهیزات، حداقل بیش از [مدت به روز] روز قبل از اقدام، ب) به منظور خدمات نگهداشت دوره ای و بازدید دوره ای تجهیزات، حداقل [مدت به ساعت] ساعت پیش از حضور در محل، و ج) در اسرع وقت، برای گزارش خرابی شبکه که عامل فقدان خدمات یا ضعف شرایط عملکرد تجهیزات است.

ب. طرفین موافقت می کنند که مشتری، تجهیزات موضوع این قرارداد را به عنوان امانت در اختیار تامین کننده ی خدمات خواهد گذاشت و اسناد تجهیزات در اختیار مشتری یا موجر باقی خواهد ماند و تامین کننده ی خدمات، حق و یا بهره ای از بابت آن ندارد مگر در مواردی که صراحتاً طبق این قرارداد ذی حق شناخته شده است. تامین کننده ی خدمات، حق رهن، بهره ی وثیقه یا قیود دیگری را به تجهیزات اعمال نخواهد کرد.

ج. طرفین موافقت می کنند که قبل از انقضای این قرارداد، بدون در دست داشتن رضایت کتبی طرف مقابل، تجهیزات را نه برای ایجاد تغییرات و نه اضافه نمودن ضمیمه به آن به موقعیت دیگری منتقل نکنند، مگر اینکه مشتری در راستای نیاز شبکه ی خود، ایجاد تغییرات مذکور یا افزودن ضمیمه به تجهیزات را ضروری تشخیص دهد، در این صورت مشتری موظف است بیش از [مدت به روز] روز قبل از ایجاد تغییرات، کتباً به اطلاع تامین کننده ی خدمات برساند. همچنین تامین کننده ی خدمات می تواند برای راحتی خود و کارایی بهتر با توجه به درخواست های شبکه ی تامین کننده ی خدمات، تجهیزات را به موقعیت دیگری انتقال دهد.

د. تامین کننده ی خدمات موافقت می کند در صورتی که تغییر موقعیت تجهیزات برای راحتی تامین کننده ی خدمات باشد، تمام هزینه های مربوط به حذف، انتقال، نصب و علامت گذاری و تحدید حدود تجهیزات را پرداخت کند، به غیر از هزینه های مستقیم و غیر مستقیم، در هر شکل و حالتی که از طرف مشتری به کارگزاران یا کارشناسان فنی او (چه کارمندان و چه پیمانکاران مستقل) وارد آید شامل هزینه های مسافرت و اقامت و حقوق یا سایر وجوه پرداختی برای خدمات ارائه شده. مشتری می پذیرد که در طول تغییر موقعیت تجهیزات، متحمل قطعی خدمات ارتباطی خواهد شد.

ه. مشتری در طول دوره ی قرارداد موظف به پرداخت بیمه به این شرح می باشد: الف) بیمه ی کامل اموال که تجهیزات را در مقابل تمام خطرات تحت پوشش قرار می دهد، ب) بیمه ی جامع و کامل مسئولیت (شامل مسئولیت کامل تولید و اجرا و ضرر سرمایه به شکل کامل) که تجهیزات و تعهدات پیمانی مشتری تحت این قرارداد را به طرق مختلف و با بیمه گرانی که مورد رضایت تامین کننده ی خدمات نیز باشد و حداقل [مبلغ بیمه ی مسئولیت] [واحد پول] برای هر نوع حادثه ی منجر به ضرر جانی یا مالی را پوشش دهد، ج) بیمه ی غرامت کارکنان با سود مقرر، د) بیمه ی مسئولیت کارکنان به میزان حداقل [مبلغ بیمه ی مسئولیت کارکنان] [واحد پول] برای هر حادثه و د) بیمه ی مسئولیت اتومبیل به میزان حداقل [مقدار واحد پول رایج] برای هر نوع حادثه ی منجر به ضرر جانی یا مالی. تمام بیمه نامه هایی که طبق این قرارداد باید توسط مشتری نگهداری شود، لازم است با مجوز شرکت های بیمه برای کار در مناطقی که تجهیزات مستقر شده همراه و البته مورد رضایت تامین کننده ی خدمات نیز بوده و از تامین کننده ی خدمات به عنوان بیمه شده ی مکمل نامبرده شود. اسناد و گواهینامه های بیمه (که پرداخت حق بیمه جاری را نشان می دهد) باید حداقل [مدت به روز] روز قبل از تحویل تجهیزات و رسید تمدید آن نیز حداقل [مدت به روز] روز قبل از انقضای هریک از بیمه ها، به تامین کننده ی خدمات تحویل داده شود. هر بیمه نامه محتوی توافقنامه ی بیمه گر مبنی بر اینکه این بیمه نامه پیش از [مدت به روز] روز از اطلاع به تامین کننده ی خدمات نباید ملغی شود، می باشد.

اسناد و گواهینامه های بیمه باید به این آدرس ها ارسال شود:

[تامین کننده ی خدمات]

[آدرس کامل شما]

۶. اتمام موجه

علاوه بر مواردی که طبق این قرارداد حق خاتمه ی آن به طرفین داده شده، هریک از طرفین در صورت احراز شرایط زیر می توانند ظرف [مدت به روز] روز پس از اعلام کتبی به طرف مقابل، این قرارداد را ملغی کنند:

- ا. قصور طرف مقابل در پرداخت بدهی های مقرر مورد توافق در این قرارداد و در صورتی که ظرف [مدت به روز] روز پس از دریافت آگهی کتبی مبنی بر عقب افتادن بدهی ها و اخطار لغو قرارداد و در صورتی که اعتراضی بر اتهام قصور نداشته باشد؛ یا
- ب. قصور طرف مقابل در جبران بدهی های معوق ظرف [مدت به روز] روز پس از دریافت آگهی کتبی مبنی بر عقب افتادن بدهی ها و لغو قرارداد.

## ۷. عدم رقابت

### ا. از سوی مشتری

مشتری متعهد می شود و توافق می کند که در طول دوره ی این قرارداد و نیز دو سال پس از پایان آن، به طور مستقیم یا غیر مستقیم از انجام هریک از موارد زیر اجتناب کند:

۱. شروع، اداره یا ادامه ی هرگونه تجارتی که در حوزه ی کاری تامین کننده ی خدمات رقیب وی محسوب شود؛
۲. پیشنهاد استخدام به فردی که در حال حاضر در استخدام تامین کننده ی خدمات است و یا ظرف [مدت به ماه] ماه گذشته در استخدام وی بوده و یا مساعدت به افراد یا نهادهای دیگر در استخدام چنین فردی، بدون کسب موافقت کتبی تامین کننده ی خدمات؛
۳. پذیرش تجارت از سوی هر فرد، موسسه یا شرکتی که ظرف [مدت به ماه] ماه گذشته، مشتری تامین کننده ی خدمات بوده است و یا پیشنهاد تجارت به آنها و همچنین اشخاصی که هر یک از اعضای هیئت مدیره ی شرکت تامین کننده ی خدمات یا کارگزاران آنها ظرف [مدت به ماه] ماه گذشته با آنها معامله نموده اند برای اجتناب از هرگونه تاثیر منفی احتمالی بر روابط تجاری تامین کننده ی خدمات با مشتری یا مشتریان مذکور، صرفاً در صورتی که این پیشنهاد در راستای کسب و کار تامین کننده ی خدمات باشد؛
۴. اشتغال به هر عملی با هدف گریز از قیود و شروط این قرارداد مبنی بر عدم رقابت با تامین کننده ی خدمات.

### ب. از سوی تامین کننده ی خدمات

تامین کننده ی خدمات متعهد می شود و توافق می کند که در طول دوره ی این قرارداد و نیز دو سال پس از پایان آن، به طور مستقیم یا غیر مستقیم از انجام هریک از موارد زیر اجتناب کند:

۱. شروع، اداره یا ادامه ی هرگونه تجارتي که در حوزه ی کاری مشتری رقيب وی محسوب شود؛

۲. مشاوره، رایزنی یا مساعدت با هر شرکت، تعاونی، موسسه یا سازمان تجاری که در حال حاضر رقيب مشتری محسوب می شود و یا احتمال رقابت آنها در آینده وجود دارد، در هر شکل و به هر حالی. در صورتی که هدف عمده ی این مشاوره، رایزنی یا مساعدت ایجاد زمینه ی رقابت با مشتری در حوزه ی تجارت وی شامل تبلیغ یا تائید محصولات رقبای مشتری به هر شکل، جلب مشتری یا معرفی واسطه به آنها، پرداخت وام یا ارائه ی هر نوع مساعدت مالی دیگر به آنها و یا اشتغال به انواع معاملات تجاری با هریک از رقبای مشتری به این منظور، حتی به صورت رایگان باشد.

۳. پیشنهاد استخدام به فردی که در حال حاضر در استخدام مشتری است و یا ظرف [مدت به ماه] ماه گذشته در استخدام وی بوده و یا مساعدت به افراد یا نهادهای دیگر در استخدام چنین فردی، بدون کسب موافقت کتبی تامین کننده ی خدمات؛

۴. پذیرش تجارت از سوی هر فرد، موسسه یا شرکتی که ظرف [مدت به ماه] ماه گذشته، در حال تجارت با مشتری بوده است و یا پیشنهاد تجارت به آنها و همچنین اشخاصی که هر یک از اعضای هیئت مدیره ی شرکت مشتری یا کارگزاران آنها ظرف [مدت به ماه] ماه گذشته با آنها معامله نموده اند برای اجتناب از هرگونه تاثیر منفی احتمالی بر روابط تجاری تامین کننده ی خدمات با مشتری یا مشتریان مذکور، صرفاً در صورتی که این پیشنهاد در راستای کسب و کار تامین کننده ی خدمات باشد؛

۵. اشتغال به هر عملی با هدف گریز از قیود و شروط این قرارداد مبنی بر عدم رقابت با مشتری.

## ۸. نه در حکم مجوز و نه در حکم اجاره نامه

مشتری می پذیرد و موافقت می کند که از طریق این قرارداد، هیچ گونه حق خاصی در رابطه با هریک از موقعیت های فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی فضا و تجهیزات مشخص شده، به وی تعلق نمی گیرد.

## ۹. ارتباط پیمانکار مستقل

تائید و موافقت می شود که تامین کننده ی خدمات در تمام دوره ی قرارداد، پیمانکار مستقل مشتری محسوب شده و مشتری هیچ اختیاری بر مسائل تجاری داخلی تامین کننده ی خدمات و تصمیمات او ندارد. تامین کننده ی خدمات حق ندارد از طرف مشتری اقدامی انجام دهد یا او را از نظر حقوقی ملزم، مقید یا محصور کند و خود نیز از امتیاز مشابه برخوردار است. این قرارداد به هیچ وجه در حکم موافقت برای انجام مشارکت یا سرمایه گذاری مشترک تلقی نمی شود.

## ۹. توافق کلی

۱. این قرارداد توافق کلی طرفین در موضوع اصلی را اعلام می کند و جایگزین تمام مذاکرات و اظهارات پیشین آنها می شود. تمام اصلاحیه های این قرارداد باید کتباً نوشته شده و به امضای دو طرف برسد.

ب. هیچ یک از طرفین بدون موافقت کتبی طرف مقابل نمی تواند از نام، علامت تجاری، نشان خدمات یا لوگوی او در آگهی ها، گزارشات خبری یا به اشکال و عناوین مختلف استفاده کند.

ج. مشتری بدون رضایت کتبی تامین کننده ی خدمات نمی تواند این قرارداد یا هر یک از حقوق آن را واگذار کند و در صورت تقاضای واگذاری نباید بدون دلیل موجه رد شود.

د. تمام تجهیزاتی که طبق این قرارداد توسط مشتری برای استفاده تامین کننده ی خدمات در رابطه با سرویس های مخابراتی تامین کننده ی خدمات تهیه می شود، مطابق مفاد تعرفه ی تامین کننده ی خدمات، تجهیزات ترمینال<sup>۱</sup> تامین شده توسط مشتری قلمداد می شود.

ه. حقوق مرتبط و الزامات طرفین تا پایان این قرارداد، نافذ و لازم الاجرا است.

و. کل اطلاعیه ها، درخواست ها، تقاضانامه ها یا سایر ارتباطات لازم یا مجاز طبق این سند باید مکتوب بوده و شخصاً تحویل داده شود و یا با تلکس، تلگراف، فاکس یا پست دو قبضه، سفارشی یا پیشتاز به آدرس های مربوطه که در زیر اعلام می شود ارسال شود. تغییر آدرس طرفین باید کتبی به اطلاع طرف مقابل رسانده شود. تمام آگهی ها، درخواست ها، تقاضانامه ها یا ارتباطات لازم به محض تحویل شخصی یا ۲۴ ساعت پس از تاریخ تلکس، تلگراف یا فاکس و در صورتی که توسط پست دو قبضه ارسال شده باشد، با دریافت برگ رسید، نافذ بوده و قابل اجرا تلقی می شود.

در صورت ارسال به تامین کننده ی خدمات:

[جنسیت و نام تامین کننده ی خدمات]

[آدرس کامل شما]

[شماره فاکس شما]

در صورت ارسال به مشتری:

[جنسیت و نام مشتری]

[آدرس کامل مشتری]

[شماره فاکس مشتری]

## ۱۰. قانون حاکمه

<sup>۱</sup>. تجهیزات ترمینال به آندسته از دستگاه ها و تجهیزات مخابراتی اطلاق می شود که در دو پایانه ابتدا و انتهای خط ارتباط قرار داشته و دسترسی به ایستگاه های مرتبط را میسر می سازند.

این قرارداد و هرگونه مناقشه ی ناشی از روابط طرفین، تابع قانون کشور [نام کشور شما] شامل قوانین ناظر به دادخواست های حقوقی حوزه ی قضایی طرف مقابل، می باشد.

#### ۱۱. شرط حق وکالت

در هر یک از دعاوی حقوقی، تفویض حکمیت یا اقدام دیگری توسط هر یک از طرفین، خواه برای تعقیب قانونی اعاده ی حقوق خود و خواه برای پیگیری حکم حقوق یا التزامات تحت این قرارداد و حق وکالت محتمل و هزینه ها و مخارج وارد آمده باید به نفع طرف غالب پرداخت شود.

برای گواهی مراتب فوق، طرفین این توافقنامه را در تاریخ فوق در [محل] امضاء کردند.

—

—

ضميمه الف  
فضا و تجهيزات

## ضمیمه ب شرح وظایف

### مسئولیت های تامین کننده ی خدمات

ا. تجهیز و نصب دکل های تجهیزات، کابل کشی راهنما و پانل های علامت گذاری به عنوان بخشی از تهیه ی سایت. تامین و برقراری جریان AC و DC در صورت درخواست مشتری برای پشتیبانی از نصب تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است.

ب. اجرای ارزیابی آزمایشی به محض تکمیل آماده سازی سایت، زیرا تامین کننده ی خدمات برای بازبینی اجرای مناسب کابل کشی راهنما، پانل های علامت گذاری همراه با آن و جریان AC و DC در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده و توسط تامین کننده ی خدمات ارائه شده، مناسبترین فرد است.

ج. ارائه ی یک تلفن گویا به عنوان شماره تلفن اصلی مرکز مدیریت شبکه ی تامین کننده ی خدمات ( MNMC) برای استفاده توسط مشتری جهت گزارش تمام اشکالات و نقایص، اعلام زمان بازدیدهای نگهداری و تعمیرات دوره ای، درخواست خدمات نگهداشت سطح اول و درخواست پشتیبانی فنی تامین کننده ی خدمات در مواقعی که شبکه ی تامین کننده در زمان تماس مشتری فاقد نیروی انسانی است.

د. تامین کننده ی خدمات نگهداشت سطح اول را روی تجهیزات فقط در صورت تمایل مشتری یا کارگزار ویژه ی او در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است، اجرا خواهد کرد.

نگهداشت سطح اول تجهیزات که توسط تامین کننده ی خدمات اجرا می شود شامل موارد زیر است:

ا. گزارش هرگونه علائم و هشدارهای دیداری و شنیداری تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است، در صورت تمایل مشتری یا کارگزار ویژه او.

ب. راه اندازی مجدد تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است، با فشار دگمه ها یا سوئیچ های سهل الوصول در صورت تمایل مشتری یا کارگزار ویژه او.

ج. تعویض واحدها یا مدارهای تجهیزات با واحدهای یدکی آماده شده توسط مشتری، موجود در سایت و یا با مدارهای موجود در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است، در صورت تمایل مشتری یا کارگزار ویژه او.

- د. تنظیم، نگهداری و ارائه ی تعمیرات منظم و اضطراری روی سرویس های تامین کننده ی خدمات تا نقطه ی علامت گذاری منتخب تامین کننده ی خدمات که در تجهیزات فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات ضمیمه ی الف استقرار یافته.
- ه. تامین امکانات ضروری برای ارائه ی کیفیت مخابره ی مناسب به مشتری طبق تعرفه ی تامین کننده ی خدمات و یا سایر قراردادهای بین طرفین درمورد فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است.
- و. نصب، کابل کشی، تقویت جریان و تست تجهیزات در طول ساعاتی که توسط مدیر سایت فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات مشخص شده، برای تعیین اجرای عملکرد مناسب قبل از پذیرش خدمات مخابراتی تامین کننده ی خدمات در محدوده ی علامت گذاری شده ی تجهیزات و حصول اطمینان از اینکه تجهیزات، کیفیت مخابره ی مناسبی را برای تامین کننده ی خدمات فراهم می کنند.
- ز. تامین مدیریت سراسری شبکه و نظارت بر عملکرد صحیح تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است.
- ح. [سایر، خاص]

#### مسئولیت های مشتری

- ا. آزمایش تمام تجهیزات پیش از حمل به فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است، به منظور اطمینان از صحت و سلامت آنها.
- ب. سازماندهی برای تحویل داخلی تجهیزات با تمام کارکنان، ابزار آلات و تجهیزات آزمایش که برای نصب کامل ضروری است و آزمایش تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است.
- ج. اطلاع رسانی به تامین کننده ی خدمات، [مدت به هفته] هفته پیش از تحویل تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است.
- د. گزارش تمام اشکالات و نقایص، اعلام زمان بازدیدهای تعمیرات دوره ای، درخواست خدمات نگهداشت سطح اول و درخواست پشتیبانی فنی تامین کننده ی خدمات از طریق مرکز مدیریت شبکه ی تامین کننده ی خدمات (MNMC) برای تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است، در صورتی که در زمان تماس مشتری، مکان شبکه ی تامین کننده ی خدمات فاقد نیروی انسانی باشد.
- ه. حفظ و نگهداری قطعات یدکی درون تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده، به همان شکلی که مشتری یا کارگزار ویژه ی او ضروری می داند.

- و. نگهداری حساب دقیق تجهیزات نصب شده و قطعات یدکی در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده است.
- ز. ارائه ی رسید به تامین کننده ی خدمات برای تمام قطعات یدکی یا تجهیزاتی که از هریک از فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در ضمیمه ی الف مشخص شده، برچیده می شود.
- ح. ارائه ی حساب تمام مدارهای نصب شده به تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات شامل نوع مدار، جفت شهری آن و سطوح علامت دهی مدارات نصب شده.
- ط. ارائه ی فهرستی از نام، شماره تلفن منزل و محل کار و شماره های پیجر تماس های ضروری و نمایندگان ویژه ی مشتری به تامین کننده ی خدمات برای تماس به منظور نگهداری و بازبینی های دوره ای و تعمیرات ضروری تجهیزات.
- ی. ایجاد ساختار ضروری برای همکاری با تامین کننده ی خدمات در تفکیک مشکلات، شامل بررسی سیگنال های مخابراتی در تجهیزات و کابل ها از طریق متد سنجش سیستم برای ارزیابی ارسال داده و توانایی آن در برقراری ارتباط و تست نسبت بیت های دریافتی با خط، به تعداد کل بیت های مخابره شده ی تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات که در فهرست الف مشخص شده.
- ک. مشتری یا نماینده ی ویژه او نباید بدون موافقت قبلی تامین کننده ی خدمات، کابل های راهنما، پانل های علامت گذاری و جریان AC و DC تامین شده توسط تامین کننده ی خدمات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات را که در ضمیمه ی الف مشخص شده قطع کند، تغییر محل دهد، ترتیب آن را تغییر داده، از نو بچیند، حذف کند، اصلاح یا تعمیر کند یا اجازه ی انجام آن را به دیگران بدهد.
- ل. بر عهده گرفتن تمام هزینه های مربوط به استفاده از همکاری طرف سوم در رفع اشکالات تجهیزات در فضاهای شبکه ی تامین کننده ی خدمات، در صورت نیاز به همکاری.
- م. تفویض اختیارات وکالتی ضروری به تامین کننده ی خدمات که ممکن است در اجرای الزامات و تعهدات تحت این قرارداد و پشتیبانی خدمات و ضمائم الحاقی که بخشی از این قرارداد محسوب می شود، مورد نیاز باشد.
- ن. [سایر، خاص]

ضمیمه ج  
شارژ اولیه و شارژ ماهانه