

قرارداد ارائه مجوز و توسعه نرم افزار

قرارداد ارائه مجوز و توسعه نرم افزار ("قرارداد") از تاریخ [تاریخ اجرا] قابل اجراست.

ما بین: [نام شرکت شما] ("شرکت")، شرکتی که تحت قوانین کشور [نام کشور شما] تاسیس گردیده، فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در نشانی ذیل قرار دارد:

[نشانی کامل]

و: [نام شرکت] ("مشتري") شرکتی که تحت قوانین کشور [نام کشور خریدار] تاسیس گردیده، فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در نشانی ذیل قرار دارد:

[نشانی کامل]

شرایط:

از آنجایی که "شرکت" در کار فن آوری اطلاعات، توسعه T بازاریابی، ارائه مجوز و پشتیبانی نرم افزارهای خاص فعالیت می نماید؛ و

از آنجایی که "مشتري" از "شرکت" درخواست توسعه و ارائه مجوز نرم افزار خاص که مطابق با جدول [تعیین کنید] عمل خواهد نمود، می نماید؛

از آنجایی که "شرکت" قصد توسعه چنین نرم افزاری را براساس شرایط و ضوابط این توافق نامه و هزینه قید شده در جدول [تعیین کنید] دارد.

بنابراین، با توجه به شرایط و الزامات متقابل قید شده در این جا، طرفین به شرح ذیل توافق می نمایند.

۱- تعاریف

عبارات بکار رفته در این قرارداد دارای معانی ذیل خواهد بود و چنین تعاریفی هم کلمات مفرد و هم کلمات جمع را شامل خواهد شد.

"تاریخ پذیرش" به معنای تاریخی می باشد که نرم افزار، تمامی آزمایش های پذیرش را براساس ضوابط [تعیین کنید] سپری نموده است و یا تاریخی که "مشتري" نرم افزار را پذیرفته است.

"قرارداد" به معنای این قرارداد و کلیه الحاقیات آن می باشد.

"روزکاری" شامل روز های شنبه تا پنج شنبه به جز روزهایی که در کشور ایران تعطیل رسمی است، می باشد.

"هزینه" شامل کلیه هزینه های قابل پرداخت توسط "مشتري" به "شرکت" می باشد که در جدول "ب" تعیین شده است و همچنین بازپرداخت کلیه هزینه های متحمل شده توسط "شرکت" (شامل مسافرت، اقامت، هزینه نماير، هزینه پیک) به همراه کلیه هزینه های مالیاتی دولتی در خصوص چنین مبلغی.

"تاریخ شروع" به معنای تاریخ اجرای این توافق نامه توسط طرفین می باشد.

"مشخصات جزئی" دارای معنای قید شده در [تعیین کنید] و همچنین کلیه اصلاحیه های موجود در آن می باشد.

"مشخصات کاربردی" شامل ویژگی ها و مشخصات کاربردی نرم افزار و همچنین موارد قید شده در جدول [تعیین کنید] می باشد.

"سخت افزار" شامل بخش پردازش و سیستم اجرایی قید شده در جدول "ت" می باشد که "مشتري" برای اجرای نرم افزار از آنها استفاده خواهد نمود.

"زمان بندی پیاده سازی" شامل زمان بندی رویدادهایی که باعث پیاده سازی نرم افزار بروی سخت افزار می شود، می باشد که در جدول "ت" قید شده است.

"مواد مجوزدار" شامل مشخصات جزئی، نرم افزار و مستند سازی های سیستم می باشد.

"نرم افزار مجوزدار" شامل نرم افزاری می باشد که با مشخصات کاربردی توسعه یافته توسط "شرکت" سازگاری داشته و به "مشتري" براساس شرایط و ضوابط این قرارداد ارائه مجوز شده است.

"طرف" یا "طرفین" در صورت استفاده مفرد به معنای "شرکت" یا "مشتري" و در صورت استفاده جمع به معنای هر دوم می باشد.

"مستند سازی سیستم" به معنای اسناد، فلوچارت، مشخصات نسخه نهایی، مشخصات فایل، داده های آزمایش، چهار چوب، صفحه، داده ها، چهار چوب گزارشات و تمامی دستورالعمل هایی که شامل توصیف کاملی از شرایط اجرایی نرم افزار مجوزدار به همراه لیست کد منبع و همچنین تمامی مراجع تکنیکی و اجرایی مربوط به دستور العمل های توصیف کننده اجرا و مدیریت نرم افزار مجوزدار می باشد.

۲-توسعه مشخصات جزئی

الف) در تاریخ شروع، "شرکت" مشخصات طراحی و معیارهای آزمایشی را برای نرم افزار مجوزدار تهیه خواهد نمود (مشخصات جزئی). مشخصات جزئی بر اساس و با توجه به مشخصات کاربردی تهیه خواهد شد.

ب) مشخصات جزئی به منظور تأیید توسط "مشتري" در طول مدت [تعداد] روز کاری پس از تاریخ شروع، به وی ارائه خواهد شد. پس از ارائه مشخصات جزئی به "مشتري"، وی [تعداد] روز کاری فرصت خواهد داشت تا مشخصات جزئی را بپذیرد، قسمتی از مشخصات جزئی را رد نماید، مشخصات جزئی را بصورت کلی رد نماید (می بایست به صورت دقیق دلایل عدم تطابق مشخصات جزئی با مشخصات کاربردی و یا نیازهای این قرارداد را بیان نماید) و یا درخواست توضیح بیشتر، تغییر و یا افزایش مشخصات جزئی نماید. چنین درخواست پذیرش، عدم پذیرش و یا هر درخواست دیگری می بایست کتبی بوده و در طول مدت زمان قید شده در بالا به "شرکت" ارسال شود. در صورت عدم ارسال، فرض خواهد شد که "مشتري" مشخصات جزئی را پذیرفته است.

پ) در صورت رد کلی یا جزئی و یا درخواست برای تغییر، افزایش و یا توضیح بیشتر جزئیات توسط "مشتري"، "شرکت" [تعداد] روز کاری و یا هر مدت زمان دیگری که طرفین به آن توافق نمایند، فرصت خواهد داشت تا تغییرات لازم را در مشخصات جزئی اعمال نموده و آن را برای پذیرش مجدد به "مشتري" ارسال نماید. پس از دریافت مشخصات جزئی اصلاح شده توسط "مشتري"، وی [تعداد] روز کاری فرصت خواهد داشت تا مشخصات جزئی را بپذیرد، قسمتی از مشخصات جزئی را رد نماید، مشخصات جزئی را بصورت کلی رد نماید (می بایست به صورت دقیق دلایل عدم تطابق مشخصات جزئی با مشخصات کاربردی و یا نیازهای این قرارداد را بیان نماید) و یا درخواست توضیح بیشتر، تغییر و یا افزایش مشخصات جزئی نماید. چنین درخواست پذیرش، عدم پذیرش و یا هر درخواست دیگری می بایست کتبی بوده و در طول مدت زمان قید شده در بالا به "شرکت" ارسال شود. در صورت عدم ارسال، فرض خواهد شد که "مشتري" مشخصات جزئی را پذیرفته است.

ت-در صورتیکه "مشتري" مشخصات جزئی را بپذیرد و یا فرض بر پذیرش وی باشد و یا وی تنها بخشی از مشخصات جزئی را که مربوط به معیار آزمایش می باشد، رد نماید. مشخصات فرضی (به جزء بخش رد شده) قسمتی از مشخصات کاربردی خواهد شد. در صورت وجود تضاد ما بین مشخصات جزئی، پس از ترکیب و مشخصات کاربردی پیش از ترکیب، مشخصات جزئی می بایست ارجحیت داشته باشد.

ث- در صورت رد مجدد مشخصات جزئی اصلاح شده بصورت کلی توسط "مشتري" و یا در صورت عدم توانایی "شرکت" در ارائه مشخصات جزئی در مدت [تعداد] روز کاری پس از تاریخ شروع و یا عدم ارائه مشخصات جزئی اصلاح شده طبق بخش (۳)۲، "مشتري" می تواند این قرارداد را طبق بخش ۶ فسخ نماید.

۳- توسعه نرم افزار مجوزدار

الف. پس از پذیرش مشخصات جزئی توسط "مشتري"، "شرکت" اقدام به رمز گذاری و اشکال زدایی نرم افزار مجوزدار و توسعه اسناد سیستم براساس زمان بندی پیاده سازی، خواهد نمود. "شرکت" ممکن است به منظور انجام هر چه بهتر چنین مواردی از پرسنل متخصص استفاده نماید.

ب. نرم افزار مجوزدار در ابتدا به صورت [تعیین کنید] و با استفاده از تکنیک ها، استانداردها و ضوابط تعیین شده توسط "شرکت"، رمزگذاری خواهد شد. در صورت وجود تضاد بین چنین تکنیک، استاندارد و ضوابطی با مشخصات کاربردی، مشخصات کاربردی نافذ خواهد بود.

۴- توسعه داده های آزمایشی و آزمایش پذیرش

الف. پس از تاریخ شروع، "مشتري" با مشاوره "شرکت"، داده های آزمایشی کامل و جامعه ای را برای آزمایش نرم افزار مجوزدار تهیه خواهد نمود. تعیین مقدار داده های آزمایشی به منظور اطمینان از کارکرد صحیح نرم افزار در سخت افزار مورد نیاز، بر عهده "مشتري" می باشد. تمامی هزینه های مربوط به تهیه و آماده سازی داده های آزمایشی به جزء دستمزد ها، حقوق و هزینه های مشابه قابل پرداخت به کارمندان "شرکت"، بر عهده "مشتري" خواهد بود.

ب. در هنگام تحویل نرم افزار مجوزدار، آزمایش های پذیرش می بایست بر روی نرم افزار اعمال شده باشد. چنین آزمایش هایی براساس داده های آزمایشی و معیار آزمایش پذیرش تأیید شده توسط "مشتري" بعنوان بخشی از مشخصات جزئی و یا تهیه شده توسط "مشتري" طبق بند (۱)۴ در صورت نیاز انجام می گیرد. نرم افزار مجوزدار زمانی مراحل آزمایش پذیرش را با موفقیت سپری خواهد نمود که در مدت زمان کارکرد اجرایی تعیین شده در زمان بندی پیاده سازی به صورت صحیح و بدون عیب و نقص بروی سخت افزار تعیین شده در قسمت مشخصات کاربردی عمل نماید.

پ. آزمایش پذیرش ذکر شده در بخش ۲/۴، زمانی به صورت کامل پذیرفته خواهد شد که "مشتري" در طول مدت ۵ روز هیچ ابلاغیه ای نسبت به وجود ایراد در نرم افزار، پس از وقوع ایراد، به "شرکت" ارسال ننماید. در صورت ارسال ابلاغیه از سوی "مشتري" به "شرکت"، "شرکت" می بایست در اولین فرصت و بدون هیچ گونه هزینه ای اضافی نرم افزار مجوزدار و مستند سازی های سیستم را اصلاح نماید و آزمایش پذیرش می بایست دوباره بروی نرم افزار اعمال شود و تا زمانیکه پذیرش نهایی صورت گیرد، می بایست ادامه داشته باشد. پس از اتمام تمامی آزمایش های پذیرش، "مشتري" می بایست پذیرش خود از نرم افزار را به صورت کتبی به "شرکت" اطلاع دهد.

ت- تاریخ پذیرش براساس بند (۲)۴ در زمان تکمیل کاربرد مورد نظر و براساس بند (۳)۴، [تعداد] روز پس از ارسال اطلاعیه کتبی پذیرش از سوی "مشتري"، پذیرفته شده تلقی خواهد شد.

ث- "مشتري" مسئول هزینه و تکمیل کلیه سخت افزار ها و وسایل جانبی مورد نیاز برای تکمیل آزمایش پذیرش می باشد.

۵- زمان بندی پیاده سازی

الف- توسعه مشخصات جزئی و مستند سازی های سیستم، رمز گذاری و اشکال زدایی و انجام آزمایش پذیرش نرم افزار مجوزدار می بایست براساس زمان بندی تعیین شده در برنامه پیاده سازی صورت گیرد.

ب- "شرکت" و "مشتري" می بایست در طول جلسات برگزار شده، گزارشات کارهای صورت گرفته در خصوص پیاده سازی توسط هر یک و همچنین تاخیرات صورت گرفته و اقدام لازم در خصوص چنین تاخیراتی را به

طرف مقابل ارائه نماید. به همین منظور "شرکت" و "مشتري" می بایست یک فرد ماهر و آموزشی دیده در این خصوص را تعیین نمایند. تعیین چنین فردی می بایست با اطلاع و رضایت طرف مقابل صورت گیرد.

۶- فسخ قرارداد

الف. در صورتیکه "شرکت" قادر به ارائه مشخصات جزئی به "مشتري" طبق زمان تعیین شده در بخش (۲) ۴ نباشد و یا "مشتري" کل مشخصات جزئی اصلاح شده را رد نماید، "مشتري" می تواند با ارسال ابلاغیه [تعداد] روزه به "شرکت"، ضوابط و الزامات خود طبق این قرارداد را فسخ نماید. در صورت ارسال ابلاغیه فسخ به "شرکت"، "مشتري" می بایست کل هزینه های متحمل شده توسط "شرکت" را تا تاریخ فسخ تا حداکثر مبلغ [مبلغ] بازپرداخت نماید.

پس از دریافت وجه، "شرکت" می بایست کلیه مشخصات جزئی، مستند سازی های سیستم و نرم افزار مجوزدار (سایر موارد مشابه)، تمامی اسناد، فایل های کامپیوتری و محصولات قابل اجرا بر روی نرم افزار مجوزدار و تمامی اسناد و مواد متعلق به "مشتري" را به وی تحویل دهد. "مشتري" می تواند از چنین اسناد و موادی براساس محدودیت های مجوزی قید شده در بند ۷ و الزامات مشخص شده در بند ۸(۵) و سایر ضوابط استفاده نماید.

ب- در صورتیکه نرم افزار مجوزدار نتواند تمامی مراحل آزمایش پذیرش قید شده در بخش (۴) را [تعداد] روز پس از پذیرش مشخصات جزئی به علت های مربوط به "شرکت" و یا کارکرد نرم افزار مجوزدار سپری نماید، "مشتري" می تواند با ارائه ابلاغیه کتبی به "شرکت" هر یک از موارد ذیل را انجام دهد:

الف- نرم افزار مجوزدار را با همان کیفیت و کارایی بپذیرد.

ب- زمان بیشتری را برای پذیرش نرم افزار براساس آزمایش پذیرش در ابلاغیه تعیین نموده و به "شرکت" اطلاع دهد. در طول مدت زمان تعیین شده، "شرکت" می بایست بدون هیچ گونه هزینه ای اضافی نرم افزار مجوزدار را اصلاح نماید که نرم افزار اصلاح شده می بایست دوباره آزمایش پذیرش را سپری نماید.

پ- در صورتیکه نرم افزار مجوزدار در مدت زمان تعیین شده نتواند اصلاح شود، "مشتري" می تواند هر یک از بندهای "الف" یا "ب" را انتخاب نماید.

۷- مجوز نرم افزار

الف. بدین وسیله "شرکت" مجوز غیر انحصاری و غیر قابل انتقال را برای مواد مجوزدار به "مشتري" ارائه می نماید.

ب. این مجوز، "مشتري" را در تجارت عادی و استفاده داخلی از آن در موارد ذیل مجاز می نماید:

۱. به منظور استفاده از نرم افزار مجوز دار به شکل کد منبع و مقصد برای پردازش اطلاعات در سخت افزار خود و یا جایگزینی ها.

۲- در صورت عدم کارکرد سخت افزار، "مشتري" می تواند از نرم افزار مجوزدار جهت پردازش اطلاعات در سیستم پشتیبان در صورت نیاز استفاده نماید.

۳- نسخه برداری از نرم افزار مجوزدار و اسناد سیستم برای استفاده از نرم افزار در سیستم به همان صورت که در این توافق نامه مجاز شده است.

۴- تغییر نرم افزار مجوزدار و نرم افزارهای دیگر در صورت نیاز، به منظور افزایش کارایی نرم افزار مجوز دار و تطبیق آن با تجارت مورد نظر.

۵- استفاده، تغییر و افزایش کارایی نرم افزار مجوزدار با استفاده از اسناد سیستم .

پ. "مشتري" توافق می کند که از نرم افزار مجوزدار جهت اجرای خدمات استفاده ننموده و مجوز استفاده از نرم افزار را به شخص ثالثی نخواهد داد.

۸- دارائی ها و اطلاعات محرمانه

الف. "مشتري" تضمین می نماید که ماهیت محرمانگی مواد مجوزدار و هریک از مواد ارائه شده توسط "شرکت" به "مشتري" طبق این موافقتنامه را حفظ نماید.

ب. "مشتري" تأیید می نماید که مواد مجوزدار، دارائی های انحصاری "شرکت" می باشند و شامل اطلاعات محرمانه، دارائی ها و اسرار تجاری "شرکت" می باشد. "مشتري" تأیید می نماید که مجوز وی برای استفاده از دارائی فقط محدود به این موافقتنامه می باشد. "مشتري" نمی تواند مواد مجوزدار را نسخه برداری، واگذار، اجاره، فروش و یا به شخص ثالث بدون رضایت کتبی "شرکت" انتقال دهد.

پ. "مشتري" توافق می نماید که مواد مجوزدار را به شکل و در مکان امن نگه داری نماید.

ت. در صورتیکه "مشتري" از هر یک از موارد فوق الذکر تخطی نماید، توافق می نماید که "شرکت" را از هرگونه زیان، آسیب و هزینه ای مربوط به چنین قصوری مبرا نگه دارد.

ث. بعلاوه "مشتري" توافق می نماید که در صورت هرگونه قصور و تخطی از مفاد این بخش جبران خسارت کافی نخواهد بود و "شرکت" می تواند از سایر موارد جبران خسارت مانند حکم توقیف استفاده نماید.

ح- الزامات و تعهدات "مشتري" طبق این بند پس از فسخ قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود.

۹- آموزش

"شرکت" ممکن است بدون هزینه اضافی، کلاس ها و آموزش های عملی [تعداد] ساعته را در خصوص نحوه کارکرد و پشتیبانی نرم افزار مجوزدار به "مشتري" ارائه دهد. پرسنل "مشتري" نیز می توانند در این کلاس ها "شرکت" نمایند. زمان کلاس ها بصورت توافقی ما بین "مشتري" و "شرکت" تعیین خواهد شد و کلاس ها در دفتر "مشتري" برگزار خواهد گردید. "شرکت" توافق می کند که آن دسته از مستند سازی های سیستم که نیازمند آموزش های خاص برای پرسنل "مشتري" می باشد، [تعداد] روز پیش از شروع آموزش، به "مشتري" ارائه شدند.

۱۰- پشتیبانی از نرم افزار

الف. "شرکت" توافق می نماید که از تاریخ شروع به مدت [تعداد] سال، پشتیبانی های نرم افزار مجوزدار و اسناد سیستم را برای "مشتري" ارائه نمایند.

ب. پشتیبانی از نرم افزار شامل موارد ذیل می باشد:

۱- تصحیح مداوم ایرادهای برنامه به گونه ای که نرم افزار مجوزدار همواره با مستند سازی های سیستم در تناسب باشد و در صورت نیاز تصحیح مستند سازی های سیستم نیز می بایست صورت گیرد. تا جایی که امکان داشته باشد تصحیح بصورت آن لاین یا اینترنتی صورت خواهد گرفت.

۲- تشخیص و حل مشکلات توسط پرسنل "شرکت" بوسیله مکالمه تلفنی از ساعات [ساعت] تا [ساعت] از روزهای شنبه تا پنج شنبه به جزء روزهای تعطیل.

۳- توسعه، تجدید چاپ، اصلاحیه و ارتقاء نرم افزار مجوزدار که ممکن است هر چند وقت یکبار بوسیله "مشتري" براساس مشخصات توافق شده بین [نام شرکت] و وی صورت گیرد.

۴- دیگر خدمات پشتیبانی و نگهداری نرم افزار در صورت درخواست "مشتري".

پ- به منظور اجرای بخش ۱، [نام شرکت] توافق می نماید که در "شرکت" خود در سیستم های کامپیوتری مدم نصب نماید، تا امکان ارتباط اینترنتی و تلفنی بین آنها میسر شود. هر یک از طرفین هزینه های مدم خود را خود متقبل خواهند شد. [نام شرکت] توافق می نماید که تمامی هزینه های خط تلفن و ارتباطی (هزینه راه دور) بصورت مساوی توسط [نام شرکت] و "مشتري" پرداخت خواهد شد.

ت- در خصوص خدمات پشتیبانی فوق الذکر ارائه شده توسط "شرکت"، "مشتري" توافق می نماید که هزینه سالیانه را در تاریخ مشخص هر سال به [تعیین کنید] پرداخت نماید. در سال [سال] مقدار هزینه سالیانه برابر [مقدار] می باشد که نشان دهنده تمامی روزهای باقی مانده سال پس از امضاء قرارداد می باشد و پس از امضاء این قرارداد، توسط "مشتري" به "شرکت" قابل پرداخت می باشد، هزینه سالهای بعدی نمی بایست بیش از [مقدار] درصد برای هر سال افزایش یابد.

ث- "مشتري" می تواند با ارائه ابلاغیه [تعداد] روزه به "شرکت"، دریافت خدمات پشتیبانی از "شرکت" را متوقف سازد. در صورت توقف خدمات، "شرکت" می بایست مبلغ هزینه روزهای باقی مانده پس از فسخ را به "مشتري" پرداخت نماید.

۱۱- ضمانت ها، استثنای ها و محدودیت ها

الف- ضمانت شرکت

"شرکت" به شرح ذیل ضمانت می نماید:

۱- مطلوبیت مشخصات کاربردی . نرم افزار مجوزدار براساس مشخصات کاربردی اجرا و عمل خواهد نمود.

۲- ضمانت محصول محدود. در صورت عدم ایجاد تغییر در نرم افزار بوسیله فرد یا "شرکت" یا کارمند، نرم افزار مجوزدار به مدت یکسال از تاریخ شروع بدون ایراد برنامه ای، ایراد منطقی و سایر مشکلات عمل خواهد نمود. در صورت وقوع ایراد در مدت زمان تعیین شده، "شرکت" بلافاصله و بدون هزینه ای اضافی مشکل را برطرف خواهد نمود.

ب. ترک دعوی ضمانت . ضمانت های صورت گرفته براساس این قرارداد جایگزین سایر ضمانت ها و یا شرایط ضمنی یا تلویحی شامل ضمانت های تلویحی و یا شرایط قابلیت تجارت و مناسب بودن برای اهداف خاص و ضمانت هایی که ناشی از وضعیت، قانون، فروش و استفاده می شود. قوانین خاص باعث مستثنی شدن ضمانت های تلویحی نمی گردد. بنابراین استثناء شدن موارد فوق ممکن است برای "مشتري" عملی نباشد.

پ- مسئولیت محدود. "شرکت" و "مشتري" توافق می نماید که در صورت تخطی "شرکت" از هر یک از بندها و الزامات قرارداد، حتی الزامات مربوط به شرایط و یا بندهای اساسی و یا الزامات اساسی، حق "مشتري" در خصوص جبران خسارت برابر است با حداکثر مقدار پرداخت توسط "شرکت" به وی که با مقدار پرداخت شده توسط "مشتري" به "شرکت" برابر می باشند.

در هیچ حالتی پرداخت خسارت توسط "شرکت" نباید بیش از مقدار پرداخت شده توسط "مشتري" باشد و به جزء بند (ب) ۱۲، "شرکت" در هیچ حالتی مسئول آسیب غیر مستقیم شامل آسیب فایل ها، داده ها،

کامپیوتر و هر واقعه دیگری حتی اگر "شرکت" نسبت به آنها هشدار دریافت نموده باشد، نخواهد بود. قوانین خاص باعث مستثنی شدن ضمانت های تلویحی نمی گردد. بنابراین استثناء شدن موارد فوق ممکن است برای "مشتری" عملی نباشد.

بندهای ۳ (۱) بدون توجه به ماهیت علت حادثه آسیب و یا عملکرد "مشتری" شامل تخطی از قرارداد، اعمال خواهند شد.

۱۲- محرمانگی

۱- تعریف

الف. موارد محرمانه "مشتری" شامل:

۱- تمامی اطلاعات اختصاصانه و محرمانه شامل اطلاعات مالی و تجاری که در اختیار "شرکت" قرار داده است.

۲- سیستم تجاری، روش ها و یا برنامه های کامپیوتری "مشتری" که "شرکت" در طول اجرای الزامات خود و یا به واسطه این قرارداد به آنها دسترسی داشته است.

۳- سایر اطلاعات و داده هایی که "شرکت" از "مشتری" دریافت نموده است و اطلاعات اختصاصانه و محرمانه می باشند.

ب- مواد محرمانه "شرکت" شامل مشخصات جزئی، نرم افزار مجوزدار و مستند سازی های سیستم می باشد.

۲- الزامات مربوط به محرمانگی

"مشتری" تأیید می نماید که مواد محرمانه "شرکت"، محرمانه بوده و جزء دارائی های اختصاصی "شرکت" می باشد و "شرکت" نیز تأیید می نماید که مواد محرمانه "مشتری"، محرمانه بوده و جزء دارائی های اختصاصی "مشتری" می باشد. مگر اینکه طور دیگری در این قرارداد توافق شده باشد، "شرکت" و "مشتری" می توانند:

الف. اطلاعات محرمانه دیگران را محرمانه فرض نمایند.

ب- به همان میزان دقت محرمانگی که از اطلاعات محرمانه خود حفاظت می کنند با اطلاعات محرمانه دیگران هم به همان میزان دقت رفتار نمایند.

پ- تمام اقدامات لازم مانند آموزش کارمندان و کارکنان "شرکت" و "مشتری" را برای محافظت از اطلاعات محرمانه دیگران به کار گیرند.

ت- هیچ یک از اطلاعات محرمانه طرف مقابل را به افراد دیگر افشاء ننمایند و یا آنها را بصورت عمومی فاش نکنند.

پ- تا آنجایی که طبق بند [شماره] اجازه داده است، بدون رضایت کتبی طرف مقابل اطلاعات محرمانه را نسخه برداری، تولید و یا کپی برداری ننماید.

۳- این بخش در خصوص موارد ذیل اجرا نخواهد شد:

الف- اطلاعاتی که بدون تخطی از اطلاعات محرمانه "شرکت" و "مشتری" به اطلاع عموم رسیده باشد.

ب- اطلاعاتی که توسط فرد دیگری به غیر از طرفین قرارداد و بدون تخطی از حقوق طرفین به اطلاع یکی از طرفین رسیده باشد.

پ- تکنولوژی عمومی کامپیوتر، نظریه و مفاهیم و ابزارهایی که بدون دخالت هیچ یک از طرفین در اختیار عموم قرار گرفته اند.

ت- پیش از افشاء مستقیم یا غیر مستقیم طرف افشاء کننده در اختیار طرف دیگر قرار داده شده است.

ث- بصورت قانونی و بدون محدودیت افشاگری توسط شخص ثالث در اختیار طرفین قرار گرفته است.
ح- اطلاعات برای فردی غیر از "مشتری"، "شرکت" و کارمندان آنها افشاء شده است و اطلاعاتی که [تعداد] سال پس از تاریخ این قرارداد افشاء شده اند.

ج- هرگونه اطلاعاتی که به دستور حوزه قضایی افشاء شده باشند.

۱۳- حق نسخه برداری، علایم تجاری، آرم، لوگو

الف- در صورتیکه استفاده "مشتری" از نرم افزار مجوزدار باعث تخطی از حقوق چاپ، نسخه برداری و یا حقوق مالکانه کشور [کشور] شود، "شرکت"، "مشتری" را در مقابل هرگونه ادعای ناشی از چنین تخطی حفظ نموده و تمامی هزینه های قانونی و آسیب ها را طبق مسئولیت محدود "شرکت"، بند ۱۱، جبران خواهد نمود، مشروط به اینکه:

۱- "مشتری" فوراً "شرکت" را به صورت کتبی نسبت به چنین ادعایی مطلع نماید.

۲- کنترل کامل دفاع و مذاکره در خصوص دعوی بر عهده "شرکت" باشد. با این حال، در صورتیکه چنین هزینه ها و آسیب هایی بیش از مقدار مسئولیت محدود بند ۱۱ باشد، "شرکت" ممکن است "مشتری" را جهت دفاع در مقابل ادعا انتخاب نماید، مشروط به اینکه "شرکت" به صورت کامل در جریان دفاع حضور داشته باشد.

ب- در صورتیکه ادعایی علیه نرم افزار مجوز دار صورت گیرد و یا استفاده از آن خلاف باشد یا به نظر "شرکت" چنین موردی ممکن است پیش آید، "شرکت" در چنین وضعیتی می بایست به هزینه خود امکان استفاده "مشتری" از نرم افزار را فراهم آورد و یا اینکه تغییرات و یا اصلاحیه هایی در نرم افزار صورت دهد که امکان قصور و تخطی از بین برود. در صورتیکه هیچ یک از موارد فوق ممکن نباشد، "مشتری" توافق می نماید که در صورت دریافت ابلاغیه یک ماهه، نرم افزار و تمامی نسخه های مربوطه را به "شرکت" عودت دهد.

پ- بندهای ۱(۱۳) و ۲(۱۳) در مورد موارد ذیل اجرایی نخواهد بود:

۱- استفاده از نسخه تغییر یافته نرم افزار مجوزدار، در صورتیکه استفاده از نسخه اصلی باعث ایجاد چنین تخطی نمی شد.

۲- ترکیب، اجرا و استفاده نرم افزار مجوزدار با هر یک از نرم افزارها و یا داده های مربوط به "شرکت" دیگر، در صورتیکه ترکیب، استفاده و یا اجرا بوسیله نرم افزار خود "شرکت" باعث ایجاد چنین تخطی نمی شد.

۳- استفاده نرم افزار در محیطی غیر از محیط تعیین شده توسط "شرکت"، در صورتیکه استفاده آن در محیط اجرایی تعیین شده توسط "شرکت" چنین تخطی را بوجود نمی آورد.

۱۴- قانون حاکم مربوطه

این قرارداد براساس قانون [قانون کشور شما] ایجاد شده و براساس آن تفسیر خواهد شد.

۱۵- حسن نیت

هر یک از طرفین توافق می نمایند که الزامات خود طبق این موافقتنامه را با حسن نیت و به منظور موفقیت پروژه انجام خواهند داد.

۱۶- عملکرد منطقی [نام شرکت]

طرفین توافق می نمایند که در انجام هر یک از اقدامات، قضاوت ها، پذیرش ها و دادن مهلت زمانی برای انجام اهداف این موافقتنامه به صورت منطقی اقدام نمایند.

۱۷- قراردادهای قبلی

این قرارداد جایگزین تمامی توافق ها، ضمانت ها و تفاهم های پیشین طرفین می شود.

۱۸- ابلاغیه ها

مگر آنکه طور دیگری در قرارداد توافق شده باشد، ابلاغیه ها می بایست کتبی بوده و در صورت ارسال شخصی و یا از طریق پست الکترونیکی به "مشتري" و "شرکت" به آدرس های تعیین شده در پایین و یا هر آدرس دیگری که طرفین برای یکدیگر اعلام می نمایند، ارسال مناسب تلقی خواهد شد. در صورت وجود هرگونه مشکلی در سیستم پست الکترونیکی کشوری که در آن ابلاغیه ها ارسال می شود، نمی بایست بوسیله پست الکترونیکی ارسال شود و می بایست بصورت شخصی تحویل شود. در صورت ارسال ابلاغیه به وسیله پست پیشتاز، ۳ روز کاری پس از ارسال تحویل شده تلقی خواهد شد. ابلاغیه ممکن است بوسیله نمابر با استفاده از شماره نمابر قید شده در ذیل ارسال شود که در این صورت یک روز کاری پس از ارسال با نمابر تحویل شده تلقی خواهد شد مشروط به اینکه ابلاغیه اصلی ۱ روز پس از ارسال، به صورت دستی و یا پست پیشتاز به آدرس ذیل تحویل شود.

در صورت ارسال به شرکت [نام شرکت]

به دست رئیس

نمبر شماره [شماره نمابر]

در صورت ارسال به "مشتري":

۱۹-عدم واگذاری

این توافق نامه یک توافق نامه شخصی برای "مشتري" می باشد و "مشتري" حق واگذاری، ارائه مجوز، انتقال حقوق آن و یا الزامات این قرارداد را بدون رضایت کتبی "شرکت" نخواهد داشت.

۲۰-عناوین

عناوین بکار رفته در این قرارداد تنها برای راحتی رجوع بود و نمی بایست بروی تفسیر بندهای قرارداد تاثیری داشته باشد.

۲۱-تفکیک پذیری

در صورتیکه هریک از مفاد این قرارداد براساس قوانین اجرایی غیر قابل اجرا و بی اعتبار تلقی شود، این بی اعتباری بر روی سایر بخش های قرارداد تاثیری نخواهد داشت و بخش های این قرارداد از یکدیگر تفکیک پذیر می باشد. علی رغم موارد فوق الذکر، الزامات بی اعتبار تا جایی که نیت و هدف طرفین را بیان کند، تفسیر خواهد شد.

۲۲-عدم اسقاط حق

عدم رعایت هر یک از مفاد این قرارداد توسط هر یک از طرفین نمی بایست به معنای اسقاط حق از آن مفاد و یا مفاد دیگری تلقی شود.

۲۳- جانشینان و قائم مقامان

این قرارداد به نفع طرفین، جانشینان و قائم مقامان آنها نیز می باشد.

۲۴- واحد پول

تمامی پرداخت های این قرارداد می بایست به واحد پول کشور [کشور] باشد.

۲۵- تضاد و قانون حاکم

در صورتیکه مفاد این قرارداد براساس قانون اجرایی [قانون کشور شما] بی اعتبار تلقی شود، چنین مفادی تا آن میزانی که قانون بی اعتبار تلقی نموده است، حذف خواهد شد. این قرارداد براساس قانون [قانون کشور شما] تفسیر خواهد شد و عبارات مفرد و جمع می بایست با توجه به متن تفسیر شود.

برای گواهی مراتب فوق، طرفین این توافقنامه را در تاریخ فوق در [محل] امضاء کردند.

جدول ب

هزینه ها

نرم افزار مجوزدار [تعیین نماید]، هزینه مجوز [تعیین نماید]

هزینه های اضافی [تعیین نماید]

هزینه پشتیبانی سالانه نرم افزار [تعیین نماید]

برنامه [تعیین نماید]

سخت افزار

به نرم افزار جهت اجرا در سخت افزارهای ذیل مجوز ارائه شده است:

تولید کننده

پردازشگر

اپراتور

مدل

توانایی

سیستم

مکان