

خط مشی حریم خصوصی وب سایت

اینترنت ابزار شگفت انگیزی است که قدرت تغییر روش زندگی افراد را دارد و ما از هم اکنون شاهد تاثیر آن بر جنبه های مختلف زندگی هستیم. فقط با چند کلیک ماوس می توانید اخبار را پیگیری کنید، از آخرین وقایع جهان مطلع شوید، کالاها و خدمات مورد نیاز خود را خریداری نمایید و با افراد دیگر در سراسر جهان در ارتباط باشید. یکی از نکات مهم و مورد توجه شرکت [نام شرکت شما] این است که در عین فراهم آوردن تمام منابعی که اینترنت در اختیار کاربران قرار می دهد، اطلاعات شخصی و تجاری مشتریان در جریان استفاده از اینترنت را محرمانه نگاه می دارد. ما نیز به اندازه خود شما به مسائل محرمانه اهمیت داده و معتقدیم تجارت شما منحصرأ متعلق به خودتان بوده و اطلاعات آن نباید در اختیار هیچ فرد یا گروه دیگری قرار گیرد. بنابراین تمام اطلاعاتی که در اختیار ما قرار می دهید مطلقاً نزد شرکت [نام شرکت شما] محفوظ خواهد بود. شرکت [نام شرکت شما] برای حفظ اطلاعات شما در راستای الگوهای جهانی حفاظت اطلاعات و محرمانگی مشتری، از اصول و قواعد منحصر به فردی پیروی می کند:

□ نام، آدرس پستی، شماره تلفن، پست الکترونیکی و سایر اطلاعات شما را به هیچ قیمتی در اختیار فرد دیگری قرار نخواهیم داد.

□ از متدهای امنیتی کاملاً به روز و پیشرفته برای حفظ اطلاعات شما از کاربران غیر مجاز استفاده خواهیم کرد.

توجه

صرفاً در مواردی که شناسایی و یا لازم تماس با شما لازم است، اطلاعات شخصی تان را خواهیم پرسید. بطور کلی این اطلاعات در زمان ثبت هویت در سایت، دانلود نرم افزار رایگان، ورود به مباحث تالارهای گفتگو، درخواست دریافت خبرنامه ها از طریق پست الکترونیکی و یا ورود به سایت هایی با حق دسترسی محدود، از شما درخواست می شود. ما عمدتاً از اطلاعات شخصی شما برای چهار هدف اصلی استفاده می کنیم:

□ ایجاد سهولت برای استفاده ی شما از سایت و عدم نیاز به ورود اطلاعات بیش از یکبار.

□ کمک به شما برای تسریع پیدا کردن نرم افزار، خدمات یا اطلاعات.

□ کمک در ایجاد محتوایی با بیشترین تطابق با نیازهای شما.

□ اطلاع رسانی به شما درباره ی نسخه های جدید محصولات، ارائه ی پیشنهادات خاص، اطلاعات به روز شده و سایر خدمات جدید شرکت [نام شرکت شما].

موافقت

حتی در صورت عدم ارائه یا ثبت اطلاعات شخصی خود، می توانید از بیشتر قسمت های [آدرس وب سایت] استفاده کنید، اما دسترسی به قسمت هایی که نیاز به ثبت دارند منحصراً پس از ثبت اطلاعات مقدور خواهد بود.

در موقع ثبت نام، این امکان برای شما فراهم شده است که با عضویت در سرویس های مختلف مانند خبرنامه های الکترونیکی، نوع اطلاعاتی را که مایلید از سایت دریافت کنید مشخص نمایید. در صورتی که مایل به دریافت اطلاعات، پیشنهادات و اخبار جدید در رابطه با محصولات، برنامه ها، رخدادهای و یا خدمات شرکت [نام شرکت شما] از طریق نامه ی الکترونیکی، پست یا تلفن نباشید، می توانید گزینه ای را که نشانگر عدم تمایل شما برای دریافت پیام های بازرگانی از شرکت [نام شرکت شما] است، انتخاب کنید.

شرکت [نام شرکت شما] در برخی موارد این امکان را برای سایر شرکت ها فراهم می کند که اطلاعاتی درباره ی محصولات و خدمات خود از طریق پست به مشتریان ثبت نام شده در سایت ارسال نمایند. در صورت عدم تمایل به دریافت چنین پیشنهادات و اطلاعیه هایی، می توانید گزینه ای را که نشانگر عدم تمایل به دریافت مطالب تجاری از سوی شخص ثالث می باشد، انتخاب کنید.

دسترسی به اطلاعات ثبت شده ی خود

شرکت [نام شرکت شما] برای حصول اطمینان از صحت ورود اطلاعات شخصی و امکان ویرایش و بروز رسانی آن در هر زمان، ابزاری را در اختیار شما قرار می دهد. از این طریق در هر زمان از قسمت «محیط شخصی» به اطلاعات ثبت شده ی خود دسترسی خواهید داشت، بنابراین می توانید:

- اطلاعات شخصی خود را که قبلاً در اختیار ما قرار داده اید، بازبینی و ویرایش کنید.
- تمایل یا عدم تمایل خود به دریافت اطلاعات بازاریابی شرکت [نام شرکت شما] و یا دریافت پستی پیشنهادات شخص ثالث را تغییر دهید.
- در خبرنامه های الکترونیکی که درباره ی کالاها و خدمات ماست عضو شوید.
- ثبت نام کنید. به محض ثبت نام، دیگر نیازی به تکرار ورود اطلاعات نخواهید داشت و به هر بخش از [آدرس وب سایت] که مراجعه کنید، اطلاعات مورد نیاز از روی هویت ثبت شده با شما همراه خواهد بود.

امنیت

شرکت [نام شرکت شما] برای حفظ امنیت اطلاعات شخصی و اطمینان خاطر شما از اینکه انتخاب کاربریهای در نظر گرفته شده این سایت محترم و ارزشمند است، متدهای امنیتی قدرتمندی اتخاذ کرده است. برای حفاظت اطلاعات شما در مقابل مفقود شدن، مورد سوء استفاده واقع شدن، دسترسی غیر مجاز یا افشا، تغییر یا دگرگونی و یا تخریب، اقدامات امنیتی سختی بکار گرفته ایم.

سلامت و امنیت صد در صد فعالیت های تجارت الکترونیکی شما در این سایت کاملاً تضمین شده است. وقتی اقدام به سفارش کالا یا خدماتی می نمایید یا به اطلاعات حساب شخصی خود دسترسی می یابید، از نرم افزار سرور ایمن استفاده می کنید تا اطلاعات شخصی شما را قبل از ارسال به اینترنت رمز گذاری نموده و از دسترسی های غیر مجاز محفوظ نگه دارد. این نرم افزار یکی از مطمئن ترین تکنولوژی های رمز گذاری موجود است.

علاوه بر این، فعالیت های تجاری شما تحت قانون صدور صورت حساب اعتباری مشروع انجام می گیرد. طبق این قانون، برای جلوگیری از هرگونه تقلب و کلاهبرداری از طریق کارتهای اعتباری، سقف بدهی شما به بانک از شارژ این کارت ها، [مبلغ سقف بدهی شما] [واحد پول] می باشد. در صورت استفاده ی غیر مجاز و هر گونه اقدام کلاهبرداری از کارت اعتباری شما، مشروط بر اینکه عدم قصور تان محرز شود و این اقدام به واسطه ی خریدهای انجام شده از سرور ایمن ما رخ داده باشد، شرکت [نام شرکت شما] بدهی بانک را تا سقف [مبلغ سقف بدهی بانک] [واحد پول] پرداخت خواهد نمود. شما موظفید در صورت استفاده ی غیر مجاز از کارت اعتباری، شرکت تامین کننده ی کارت اعتباری خود را مطابق با قوانین و آیین نامه ی ارائه ی گزارش در جریان بگذارید.

شرکت [نام شرکت شما] امنیت اطلاعات شخصی شما را اکیداً حفظ می کند و به انتخاب شما در محدوده ی کاربری در نظر گرفته شده احترام می گذارد. ما با دقت تمام اطلاعات شما را از مفقود شدن، مورد سوء استفاده قرار گرفتن، دسترسی غیر مجاز یا افشا، تغییر یا دگرگونی و یا تخریب حفظ می کنیم. اطلاعات شخصی شما هرگز مگر تحت شرایطی که در بالا شرح داده شد، بدون اجازه تان به بیرون از شرکت درز نخواهد کرد. در داخل شرکت نیز، داده ها در سرورهای کنترل شده با رمز عبور، با دسترسی محدود ذخیره می شود. اطلاعات شما می تواند در کشور [نام کشور شما] یا هر کشور دیگری که شرکت [نام شرکت شما] یا توابع، شعب و یا نمایندگان آن مستقر هستند، ذخیره و پردازش شود.

شما نیز در حفظ اطلاعات شخصی تان نقش مهمی دارید. در صورتی که نام کاربری و رمز عبور شما برای کسی فاش نشده باشد، هیچ کس نمی تواند به اطلاعات شخصی تان دست یافته و یا آنها را ویرایش کند. پس در حفظ نام کاربری و رمز عبور خود نهایت دقت را به عمل آورده و آن را در اختیار دیگران قرار ندهید.

اطلاع به والدین

والدین یا اولیا، می خواهیم به شما در مخفی ماندن هویت فرزندانتان در اینترنت کمک کنیم. لطفاً با فرزندانتان درباره ی اهمیت استفاده مسئولانه از اطلاعات شخصی آنها در هنگام استفاده از اینترنت بیشتر صحبت کنید.

کودکان مخاطبین هدف برای محتوای سایت شرکت [نام شرکت شما] نمی باشند. با این حال در صورت هرگونه نگرانی درباره ی فرزندانتان نسبت به ارائه ی اطلاعات شخصی به شرکت [نام شرکت شما] بدون رضایت شما، شرکت حساب کودکان را به شما پیشنهاد می کند. این حساب به والدین اجازه می دهد که رضایت خود برای جمع آوری، استفاده و اشتراک اطلاعات شخصی کودکان (رده سنی زیر ۱۲ سال) را به صورت آنلاین اعلام نمایند.

اجرا

اگر به دلایلی معتقدید که شرکت [نام شرکت شما] در راستای این اصول حرکت نمی کند، لطفاً از طریق نامه ی الکترونیکی به ما اطلاع دهید. ما بلافاصله اقدام مقتضی برای شناسایی و رفع مشکل را انجام خواهیم داد. حتماً در قسمت «موضوع» نامه ی الکترونیکی، عبارت «حریم خصوصی» را مرقوم فرمایید.

ثبت الکترونیکی محصولات

ممکن است در موقع خرید و نصب یک محصول جدید، از شما بخواهیم که خرید خود را به صورت الکترونیکی ثبت کنید. وقتی این کار را انجام دادید، اطلاعات ثبت نامی شما را با اطلاعاتی که قبلاً در اختیار ما قرار داده اید و ما آن را پروفایل شخصی شما می نامیم، ادغام می کنیم. در صورتی که قبلاً در سایت ثبت نام نکرده باشید، از اطلاعاتی که در ثبت محصول ارائه کرده اید یک پروفایل شخصی برای شما ایجاد می کنیم. هر زمان که مایل به مشاهده و یا به روز رسانی اطلاعات خود باشید، می توانید به محیط شخصی خود مراجعه کنید، بر روی دکمه ی «به روز رسانی پروفایل» کلیک کنید و هرگونه اطلاعات شخصی را در پروفایل خود ویرایش نمایید. پیش از آن لازم است حتماً یک نام کاربری برای خود ثبت کنید. از این طریق می توان مطمئن شد که فقط خود شما می توانید به اطلاعاتتان دسترسی داشته باشید.

پروفایل مشتری

همان طور که در بالا گفته شد، هر مشتری ثبت شده یک پروفایل شخصی منحصر به فرد دارد. به هر پروفایل یک شماره ی شناسایی شخصی منحصر به فرد تخصیص می یابد.

در زمان ثبت نام، برای شما پروفایل ایجاد نموده و یک شماره ی شناسایی شخصی به آن اختصاص می دهیم، سپس این شماره را که حاوی کد بسیار کم حجمی است، به هارد دیسک خود شما بر میگردانیم. این کد اختصاصی شماست و گذرنامه ی شما برای سیر و سیاحت بلاوقفه در سرتاسر [آدرس وب سایت] محسوب می شود که بدون نیاز به پر کردن مجدد فرم های ثبت نام و صرفاً با همان اطلاعاتی که قبلاً ارائه کرده اید، به شما اجازه ی دانلود نرم افزار رایگان، سفارش خبرنامه ی رایگان و بازدید از سایت ها با دسترسی محدود، را خواهد داد. حتی در صورت استفاده از کامپیوتر دیگر نیز، برای معرفی خود کافی است فقط نام کاربری ثبت شده خود را وارد نمایید.

با اطلاعاتی که در اختیار ما می گذارید، چه می کنیم؟

وقتی به ما ملحق می شوید، اطلاعات تماس خود شامل نام و آدرس پست الکترونیکی را با ما در میان می گذارید. ما از این اطلاعات برای ارسال اطلاعات نسخ جدید سفارش های شما، ارسال پرسشنامه ی سنجش رضایت شما از سرویس های ما و ارسال اطلاعیه هایی درباره خدمات جدید و جالبی که ارائه می دهیم، استفاده می کنیم. در موقع سفارش محصول یا خدمات، شماره ی کارت اعتباری و حساب شما مورد نیاز است. ما از این اطلاعات صرفاً برای برداشت مبلغ سفارش از حساب شما و منحصرأ در همان زمان استفاده می کنیم. در ضمن اطلاعات حساب شما در سایت ذخیره می شود تا در صورت تمایل به

خرید مجدد از ما، ملزم به وارد کردن آنها نباشید، اما بدون اطلاع و اجازه ی شما برای بار دوم از آن استفاده نخواهیم کرد.

در برخی موارد شرکت هایی را برای ارائه ی خدمات محدودی شامل بسته بندی، ارسال و تحویل کالای خریداری شده، پاسخگویی به سئوالات مشتری درباره ی محصولات و خدمات، ارسال پستی کالاها و پردازش ثبت وقایع، به همکاری دعوت می نماییم. در چنین مواردی، صرفاً اطلاعاتی که برای ارائه ی خدمات مذکور مورد نیاز است، در اختیار آنها گذاشته خواهد شد و استفاده از آن اطلاعات برای هر منظور دیگری برای آن شرکت ها ممنوع می باشد.

شرکت [نام شرکت شما] تنها در صورت لزوم قانونی و یا در مواردی که به شرح زیر معتقد به ضرورت آن باشد، اطلاعات شخصی را بدون اعلام، فاش خواهد نمود: الف) پیروی از حکم قانون یا موافقت با آیین نامه حقوقی شرکت [نام شرکت شما] یا سایت؛ ب) حفظ و دفاع از حقوق یا داراییهای شرکت [نام شرکت شما] و مجموعه ی وب سایت های آن؛ و ج) اقدام اضطراری برای حفظ امنیت فردی کاربران شرکت [نام شرکت شما]، وب سایت های آن و یا امنیت عمومی.