

کار برگ درجه بندی وب سایت

درجه بندی	بلی	ضابطه
		عملکرد و قابلیت استفاده
		بار گذاری با سرعت سایت و هماهنگی با ضوابط عدم اتصال عادی به اینترنت
		ظاهر سایت در جستجوگر اینترنتی (نت اسکپ و مایکرو سافت) خواندن صفحه اصلی، فهم و طراحی آن درست و عالی بوده است
		کاربر باید برنامه ای خاص مانند فلش و آکروبات داشته و لینکی برای کمک به نصب plug-in ارائه شده است
		انتخاب جستجو گر صریح و منطقی و در تمام صفحات موجود بوده اند
		شکل اطلاعات، متعارف و سازمان یافته می باشد
		با سه کلیک، دریافت خواهید کرد
		موتور جستجو گر نتایج دقیق، سریع و مناسبی ارائه می دهد
		به غیر از نقشه ی سایت، موتور جستجوگر دیگری ارائه نشده است
		لینک های غیر اخلاقی یا پیامهای خطا در سایت موجود نمی باشد
	جمع	
		طراحی وب
		فایلهای گرافیکی به حدی کم حجم می باشند که دانلود آنها سریع است
		عناصر صفحه از قبیل انیمیشن کارایی خوبی داشته اند
		صفحات کاملاً در کادر پیمایش متناسب بوده و نیازی به پیمایش مجدد برای رویت کل صفحه نمی باشد
		رویت نوع تایپ و فونت ها آسان می باشد
		رنگ سایت عالی است
		سایت تصویر خوبی از شرکت ارائه نموده است
	جمع	
		تجارت خرید
		سایت برای خریدارانی که در صدد جستجو و برای اشخاصی که به دنبال اقلامی هستند، مناسب می باشد
		زبان سایت واضح، دقیق و مفصل و امکان فهم آن آسان است و فارق از اصطلاحات بوده و درجه ی تیرگی و سایه دار بودن سایت دوستانه و حرفه ای می باشد
		اطلاعات اضافی برای پشتیبانی مشتری ارائه شده است.
	جمع	

		سازماندهی کاتالوگ
		دسترسی به کاتالوگ تولیدات از صفحه ی اصلی بسیار آسان است
		امکان فهم دسته بندی تولیدات آسان است
		اطلاعات مربوط به کاتالوگ ها متعارف و با معنی می باشد
		جستجوی کاتالوگ ها سریع می باشد
		اطلاعات کالا و محصولات، مفید و کافی بوده و بازدید کننده را تشویق به خرید می کند
		دانلود کردن تصاویر برخی از محصولات سریع است
	جمع	
		سبد خرید
		استفاده و یافتن سبد خرید آسان می باشد
		علائم سبد خرید به طور صریح به مشتری توضیح داده شده است
		امکان حذف و اضافه کردن اقلام از سبد خرید آسان است
		با اضافه کردن اقلام به سبد خرید، مشتری محتوای مبدا را رویت کرده و به دست آوردن مجدد آنها آسان است.
		امکان واریز از طریق سایت آسان می باشد
		لیست کالاها و اطلاعات آنها ارائه شده است
	جمع	
		فرآیند معامله
		کارتهای اعتباری و تجاری در سایت پذیرفته می شوند، در غیر این صورت میزان آن باید ذکر شوند
		فرم درخواست بسیار ساده می باشد
		در صورت درخواست، سایت اطلاعات شخصی مشتریان را ارائه می دهد
		پرداخت ها در موعد فوری پرداخت می گردند
		معامله به سرعت انعقاد و تکمیل می شوند
		اطلاعات کافی برای تأیید معامله ی موفق ارائه شده است
		تأییدیه ی نامه ی الکترونیکی وجود دارد
	جمع	
		خدمات مشتری
		سایت دارای خط مشی ساده ای که صفحه ی اصلی آن به راحتی قابل دسترسی است، می باشد
		سایت، سایر قیمت های موجود را نیز ارائه می نماید
		سیاست کاری شرکت از سایر قسمت های سایت که اطلاعاتی را از مشتریان دریافت می کند نیز قابل دسترسی می باشد
		موارد مربوط به بارگیری، جابجایی، مراحل مربوط به عودت محصول و ضمانت نامه به خوبی در سایت توضیح داده شده اند

		امکان برقراری ارتباط توسط مشتریان به منظور ارائه ی درخواست یا استفاده از امکانات موجود، میسر می باشد
		امکان ارائه ی درخواست های بین المللی در سایت میسر می باشد
		قسمت ویژه ای در خصوص اطلاعات مربوط به خدمات مشتریان وجود دارد
		امکان ارائه ی پیشنهادات و نظرات مشتریان وجود دارد
		سایت ویژگی هایی را که از اهداف اولیه ی آن پشتیبانی می کند، ارائه نموده است
		امکان ثبت نام مشتریان در سایت به منظور کسب اطلاعات مهم وجود دارد
		تجربه ی بالای مشتریان باعث خواهد شد با مشاهده ی کیفیت محصولات، اقدام به خرید از فروشگاه های رقیب ننمایند
	جمع	
		کل درجه بندی