

توافقنامه ی میزبانی

این توافقنامه ی میزبانی ("توافقنامه") از تاریخ [تاریخ اجرا] قابل اجراست.

ما بین: شرکت [نام شرکت شما] ("شرکت")، شرکتی که تحت قوانین کشور [نام کشور شما] تاسیس گردیده، فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در نشانی ذیل قرار دارد:

[نشانی کامل شما]

و: [جنسیت و نام مشتری] ("مشتری") شخصی که محل سکونت وی در نشانی ذیل قرار دارد یا شرکتی که تحت قوانین کشور [نام کشور مشتری] تاسیس گردیده، فعالیت می نماید و دفتر مرکزی آن در نشانی ذیل قرار دارد:

[نشانی کامل مشتری]

۱. توافقنامه ی میزبانی

این قرارداد (شامل پیوست [شماره پیوست] و تمام اسناد دیگری که به آنها ارجاع داده شده است) توسط شرکت [نام شرکت شما] و [جنسیت و نام مشتری] به منظور تامین دسترسی مبتنی بر وب مشتری به نرم افزار شرکت [نام شرکت شما] که در پیوست [شماره پیوست] آمده و نسخه های به روز رسانی شده یا تازه ارائه شده ی آن و بعضی از دیگر سرویسهای مربوط به پردازش و واکنش به سفارشات و پیغام های آنلاین ارسالی از طرف کاربران به وب سایت مشتری تنظیم گردیده است.

۲. پیشبینی خدمات

شرکت [نام شرکت شما] باید ملزومات مورد نیاز مشتری برای دسترسی، نگهداری و خدمات میزبانی نرم افزارهای نصب شده روی سرورهای شرکت [نام شرکت شما] و دیگر تجهیزات را فراهم آورد. مشتری موافقت مینماید در صورت تقاضای معقول و منطقی شرکت [نام شرکت شما]، امکان دسترسی شرکت به تجهیزات و خدمات مشتری را میسر ساخته و در انجام خدمات مربوطه همکاری نماید.

مشتری می تواند طی مدت این قرارداد با داشتن نام کاربری و گذر واژه، اطلاعاتی درباره ی استفاده از نرم افزار و تعداد و مدیریت پیامهای آنلاین ارسال شده به سیستم را به واسطه ی وب سایت ارائه گردیده توسط شرکت [نام شرکت شما] به دست آورد. مشتری مسئول حفاظت از این گذر واژهها بوده و تنها باید به کارکنان مجاز خود اجازه ی دسترسی به سیستم شرکت [نام شرکت شما] را بدهد. خدمات میزبانی وب و هزینه های میزبانی مشخص شده در پیوست [شماره پیوست] شامل خدمات آموزشی، مشاوره ای،

پشتیبانی یا دیگر خدمات تخصصی که در صورت قابل اجرا بودن در دستور کار امضا شده توسط طرفین مشخص گردیده است، نمیباشد.

۲.۱ پشتیبانی مشتری

شرکت [نام شرکت شما] [تعداد ساعت پشتیبانی روزانه] ساعت در هر روز و [تعداد روز پشتیبانی هفتگی] روز در هفته توسط یک گروه مجرب، اقدام به فراهم آوردن پشتیبانی مستقیم تلفنی برای مشتری خواهد نمود.

۳. مسئولیتهای مشتری

مشتری موافقت مینماید که مسئول تامین و نگهداری دسترسی اینترنتی خود و تمام تجهیزات ارتباطاتی و نرم افزاری و دیگر ملزومات مورد نیاز در محل دسترسی خود به نرم افزار و سیستم شرکت [نام شرکت شما] از طریق اینترنت خواهد بود. مشتری موافقت میکند که تغییرات تجهیزات خود از قبیل هرگونه تغییر ساختاری سیستم یا هر نوع به روز رسانی سختافزاری و نرمافزاری تاثیر گذار بر خدمات میزبانی تحت این قرارداد را به اطلاع شرکت [نام شرکت شما] برساند. سیستم شرکت [نام شرکت شما] تنها باید برای مقاصد قانونی مورد استفاده قرار گیرد. مشتری موافقت مینماید که از انتقال یا ذخیره ی مواردی که به سیستم یا نرم افزار شرکت [نام شرکت شما] آسیب رسانده یا برخلاف قانون و مقررات اجرایی، از جمله قوانین تجاوز به حقوق مالکیت و معنوی دیگران خودداری نماید.

در مواردی که با استناد به دسترسی به نرم افزار به عنوان بخشی از خدمات میزبانی وب، عناصر مشخصی از نرم افزار کامپیوتر مشتری یا کاربر دانلود گردد، شرکت [نام شرکت شما] یک مجوز غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و محدود به مشتری اعطا میکند که تنها در رابطه با کاربرانی که برای ارتباط با خدمات میزبانی وب از نرم افزار استفاده مینمایند قابل تعمیم است. نه مشتری و نه کاربر اجازه ی استفاده از نرم افزار به نحو دیگری را نداشته و هیچکدام اجازه ی پیاده کردن، کامپایل مجدد یا تلاش برای یافتن کد منبع نرم افزار را ندارند. مشتری موافقت مینماید به جز آنچه صراحتاً در این بخش و بخش ۱۱ بیان شده است، نمیتواند این قرارداد یا حقوق یا مجوز مشتری برای دسترسی به نرم افزار یا سیستم شرکت [نام شرکت شما] را به شخص ثالثی اجاره داده، دوباره فروخته یا تقسیم زمانی نماید و از نرم افزار، خدمات میزبانی وب یا سیستم شرکت [نام شرکت شما] برای تاسیس یک اداره ی خدمات استفاده نموده یا اجازه ی استفاده از آن را به افراد غیر مجاز بدهد. مشتری این حق را دارد که امکان دسترسی کارکنان و نمایندگیهای خود در دیگر نقاط جهان به سیستم شرکت [نام شرکت شما] را فراهم آورد.

۴. حقوق مالکیت

به استثنای دسترسی محدود اعطا شده به مشتری در این قرارداد، تمام حقوق، منافع و حق تملک نرم افزار (شامل تمام اصلاحات منتج از هرگونه خدمات پیادهسازی ارائه شده) و سیستم شرکت [نام شرکت شما] در انحصار شرکت و مجوز دهندگانش میباشد و باقی می ماند. شرکت [نام شرکت شما] تأیید و موافقت مینماید که پیامهای آنلاین در تملک مشتری بوده و شرکت [نام شرکت شما] حق محدودی برای استفاده از پیامهای آنلاین آنگونه که در جملات بعدی اشاره خواهد شد، دارد. شرکت [نام شرکت شما] میتواند تنها در صورت لزوم برای ارائه ی خدمات میزبانی وب، بهره برداری و نگهداری از سیستم هایش،

سازگاری با قوانین و احکام دولتی و همچنین محافظت از خود و مشتریان به پیامهای آنلاین دسترسی داشته باشد.

۵. قیمتگذاری و پرداخت

مشتری موافقت مینماید که هزینه ها و دیگر مطالبات مربوط به خدمات میزبانی وب و دیگر خدمات ارائه شده تحت این قرارداد، ذکر شده در پیوست [شماره پیوست] را پرداخت نماید. مشتری موافقت مینماید که هزینه ی خدمات میزبانی وب را پیش و یا در تاریخ [تاریخ پرداخت] ماهی که خدمات میزبانی وب ارائه گردید، پرداخت نماید. شرکت [نام شرکت شما] صورت حساب هزینههای اضافی تعریف شده در پیوست [شماره پیوست] را در ماه بعد از ماه تعلق گرفتن این هزینهها، برای مشتری ارسال خواهد نمود. در مبالغ وصولی تحت این قرارداد مالیات لحاظ نگردیده و مشتری مشمول پرداخت این مالیاتها (به غیر از مالیاتی که بر مبنای درآمد خالص شرکت [نام شرکت شما] محاسبه میشود) میباشد.

قیمت تمام خدمات در قرارداد بیان شده است و مشتری باید آن را بر حسب [واحد پول] پرداخت نماید. پرداختهای از موعد گذشته مشمول [درصد دیر کرد ماهانه] درصد یا حداکثر درصد جریمه ی دیر کرد ماهیانه ی تعیین شده در قوانین کشور [نام کشور شما] می باشد. شرکت [نام شرکت شما] در پایان سال اول دوره ی [مدت دوره به سال] ساله ی این قرارداد و دوره های [مدت دوره به سال] ساله ی متعاقب آن میتواند هزینه ی ماهیانه ی پرداختی توسط مشتری به موجب قرارداد را با اطلاع کتبی حداقل [مدت اطلاع کتبی به روز] روزه پیش از شروع دوره ی جدید، اصلاح کرده و تغییر دهد.

۶. ضمانتهای محدود؛ رفع مسئولیت ضمانتها

۶.۱ شرکت [نام شرکت شما] ضمانت مینماید نرمافزاری که از طرف شرکت [نام شرکت شما] به مشتری ارائه شده کاملاً مطابق با مستندات عمل می نماید و خدمات میزبانی وب به صورت تخصصی و سازگار با بخش ۲ کار خواهند نمود. در صورتی که خدمات با وقفه ای (که در زیر اشاره شده) روبرو شود، هزینه ی پرداختی ماهیانه ی خدمات میزبانی وب، به عنوان خسارت مشتری و مسئولیت شرکت [نام شرکت شما]، به صورت زیر کاهش خواهد یافت:

ا. شرکت [نام شرکت شما] باید برای [مدت وقفه ی ابتدایی به دقیقه] دقیقه ی ابتدایی وقفه در ساعت اداری عادی یا [مدت وقفه ی ابتدایی به دقیقه] ساعت ابتدایی در ساعت غیر اداری، حساب مشتری را [مدت شارژ اضافه به روز] روز اضافه شارژ نماید.

ب. شرکت [نام شرکت شما] باید در قبال هر [مدت وقفه ی اضافی به ساعت] ساعت وقفه ی روزانه علاوه بر وقفه ی ابتدایی، حساب مشتری را [مدت شارژ اضافه به روز] روز اضافه شارژ نماید.

وقفه در این قرارداد به معنی هر گونه وقفه در دسترسی به خدمات میزبانی وب توسط مشتری به جز وقفه های از قبل پیشبینی شده که [مهلت اطلاع وقفه به ساعت] ساعت قبل به اطلاع مشتری رسیده میباشد، مشروط بر اینکه وقفه به دلایل زیر اتفاق بیفتد:

۱. خطا در نرم افزار؛ یا

ب. خرابی سیستم شرکت [نام شرکت شما] (به استثنای مشکلات مربوط به اتصال به اینترنت). زمان وقفه از زمان اطلاع آن توسط مشتری به شرکت [نام شرکت شما] از طریق گفتگوی مستقیم با نمایندگان خدمات پشتیبانی یا دستگاه ضبط پیامهای صوتی خدمات پشتیبانی شرکت شروع شده و تا زمان برقراری دسترسی مجدد، ادامه مییابد. ساعت اداری عادی به معنای زمان بین ساعات [ساعت شروع اداری] و [ساعت اتمام اداری] شنبه تا پنج شنبه به جز تعطیلات رسمی میباشد.

شرکت [نام شرکت شما] باید در صورت نقض ضمانتهای بخش ۶.۱، جهت جبران خسارت مشتری و بنابر صلاحدید و با استناد به تعهد خود، نرم افزار را اصلاح یا جایگزین نماید.

۶.۲ شرکت [نام شرکت شما] ضمانت مینماید که نرم افزار و سیستمش، داده های زمانی را بدون خطا یا تنزل کارایی، قبل، طی و بعد از سال کاری [سال] پردازش، تولید و مرتب کرده، ذخیره و انتقال خواهد داد. از جمله دادههای زمانی میتوان به دادههای زمانی نشان دهنده قرنهاي مختلف یا بیش از یک قرن اشاره نمود.

در صورتیکه که نرم افزار یا سیستم شرکت [نام شرکت شما] با سال [سال] سازگار نباشند، باید بدون هیچگونه هزینه ی اضافی برای مشتری، در جهت سازگاری با آن سال بهینه سازی شود.

ضمانت مذکور در صورتی برقرار می باشد که مشتری از نرم افزار و یا سیستم شرکت [نام شرکت شما] مطابق با مستندات قابل اجرا و دیگر رابطه های نرم افزاری، سخت افزاری، شبکه و سیستمی (به غیر از نرم افزار و سیستم شرکت) که نرم افزار و یا سیستم شرکت از طریق آنها با سال [سال] سازگار میشود، استفاده نماید.

۶.۳ به جز آنچه در بخشهای ۶.۱ و ۶.۲ آمده: الف) خدمات میزبانی فراهم شده و نرم افزار و سیستم شرکت [نام شرکت شما] در دسترس مشتری بوده و ب) شرکت [نام شرکت شما] و متصدیان هیچ نوع ضمانت صریح و ضمنی در رابطه با خدمات میزبانی، نرم افزار یا سیستم شرکت، قابلیت عرضه در بازار، تناسب با هدفی خاص و مقابله با تجاوز در حدی مجاز قانونی ارائه نداده اند.

۶.۴ به جز ضمانتهایی که در این قرارداد قید شدهاند، شرکت [نام شرکت شما] ضمانت نمیکند که نرم افزار، سیستم یا خدمات میزبانی (به جز آنچه در بخش ۶.۱ اشاره گردید)، انتظارات مشتری را برآورده می نماید یا دسترسی و استفاده ی مشتری از نرم افزار و سیستم شرکت یا خدمات میزبانی وب بدون وقفه یا عاری از خطا باشد. شرکت [نام شرکت شما] نمیتواند سندیت، امنیت و صحت اطلاعات انتقال داده شده، یا تحت نگهداری در سیستم مرتبط به اینترنت را ضمانت نماید. شرکت [نام شرکت شما] تلاش برای تامین سرمایه ی لازم جهت حفظ و ارتقای سیستم به منظور ارائه ی خدمات میزبانی به مشتریان را انجام خواهد داد. با این وجود، به جز آنچه صراحتاً در این قرارداد اشاره گردیده، شرکت [نام شرکت شما] در قبال هر نوع تاخیر، خطا یا خرابی خدمات میزبانی که به دلایل خارج از حیطه ی کنترلش می-باشند، مسئول نخواهد بود.

۷ محدودیت مسئولیت

به جز مسئولیت مربوط به ادعای تخلف که در بخش ۹ این قرارداد بحث شده است، شرکت [نام شرکت شما] در هیچ حالت دیگری مسئول خسارتهای غیر مستقیم، خاص یا اتفاقی، در قبال مشتری (مانند کم شدن سود) یا هر طرف ثالثی نمیباشد، حتی اگر امکان بروز چنین خساراتی از قبل هشدار داده شده باشد.

کل مسئولیت شرکت [نام شرکت شما] در قبال هر نوع خسارات وارد شده با استناد به موارد تعیین شده در این قرارداد نباید از مبلغ پرداخت شده برای خدماتی که نسبت به آن طرح دعوی شده، فراتر رود.

۸ محرمانگی اطلاعات

هر کدام از طرفین موافقت مینمایند که از اطلاعات محرمانه ی یکدیگر، اطلاعاتی که به صورت و تحت عنوان محرمانه طبقه بندی شده یا به طور ذاتی محرمانه باشد، محافظت کرده و تنها به منظور اجرای مفاد و پیشبینیهای این قرارداد (یا مواردی که طبق این قرارداد مجاز است) از آنها استفاده نمایند. این مسئولیت مشمول اطلاعاتی که از طریق رسمی در اختیار عموم قرار داده شده یا پیش از افشا توسط طرف افشا کننده در اختیار طرف دیگر بوده باشد و یا توسط شخص ثالثی که مجوز افشای آن را داشته است، افشا شده باشد و یا مواردی که باید به دلایل قانونی آشکار شوند، نمی باشد. در پایان این قرارداد، هر یک از طرفین باید تمام اطلاعات محرمانه و اسناد طرف دیگر را که در کنترل آنها می باشد، به جز در مواردی که صراحتاً در قرارداد بیان شده است، بازگرداند.

۹ پرداخت غرامت و جبران خسارت

بنابر محدودیت های بیان شده در این بخش، شرکت [نام شرکت شما] از مشتری در برابر طرح دعوی قضایی توسط طرف ثالث که ناشی از تخلف نرم افزار یا سیستم شرکت از قانون کشور [نام کشور شما]، حق تالیف، اسرار تجاری یا دیگر حقوق مالکیت باشد پشتیبانی کرده و خسارات و هزینههایی که در نهایت به واسطه ی طرح دعوی مذکور مشمول مشتری میشود را پرداخت خواهد نمود.

این وظایف شامل ادعاهای مبتنی بر استفاده از نرم افزار یا سیستم شرکت [نام شرکت شما] بر خلاف الزامات قرارداد، یا در ترکیب با هر نرم افزار یا سخت افزار دیگری و یا اصلاحات انجام گرفته روی نرم افزار یا سیستم شرکت متعاقب درخواست مشتری را شامل نخواهد شد. چنانچه هر بخشی از نرم افزار یا سیستم شرکت [نام شرکت شما] موضوع ادعای تخطی تشخیص داده شود، می تواند با انتخاب و هزینه ی خود همچنان اجازه ی ادامه ی بهره برداری از این نرم افزار یا سیستم را به مشتری بدهد و یا نرم افزار یا سیستم را اصلاح یا جایگزین نماید تا احتمال تخطی از بین برود. وظایف مربوط به پرداخت غرامت قید شده در بخش ۹ مشروط به موارد زیر می باشد:

۱. مشتری فوراً و به صورت کتبی ادعا را به شرکت [نام شرکت شما] اطلاع دهد؛

ب. دفاعیه و نظارت بر آن به عهده ی شرکت [نام شرکت شما] باشد؛

ج. مشتری با درخواست و هزینه ی شرکت [نام شرکت شما]، در انجام بررسیها و دفاعیه با شرکت همکاری نماید. موارد مذکور بیانگر تمام مسئولیتهای شرکت [نام شرکت شما] در خصوص ادعاهای تخلف می باشد.

۱۰ دوره ی قرارداد و فسخ آن

۱۰.۱ دوره قرارداد و فسخ آن

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت یک دوره ی [دوره ی قرارداد به سال] ساله لازم الاجرا میباشد، مگر اینکه زودتر از موعد خاتمه یابد. قرارداد پس از اتمام دوره به صورت خودکار برای دوره های [دوره ی تجدید به سال] ساله تجدید خواهد شد، مگر اینکه هر کدام از طرفین با اعلام قبلی [مهلت اعلام عدم تجدید به روز] روزه، عدم تمایل خود به تمدید قرارداد را بیان نمایند. به علاوه، هر کدام از طرفین میتوانند با استناد به تخطی طرف دیگر از پیشبینیهای قرارداد و بدهی یا ورشکستگی، با ارسال ابلاغیه ی کتبی فسخ قرارداد را اعلام نمایند (البته بعد از دریافت این ابلاغیه، فرصتی [فرصت رفع تخطی به روز] روزه برای رفع مشکل به طرف تخطی کننده داده خواهد شد).

۱۰.۲ اثر فسخ

در صورت خاتمه ی قرارداد به هر دلیلی، شرکت [نام شرکت شما] باید سریعاً تمام خدمات میزبانی را متوقف کند و مشتری دیگر به نرم افزار یا سیستم شرکت دسترسی نخواهد داشت. به جز در موارد فسخ به دلیل تخطی مشتری، شرکت [نام شرکت شما] کپی الکترونیکی از گزارشات نهایی (تا ماه پیش از فسخ قرارداد) را به مشتری ارائه خواهد نمود. شرکت [نام شرکت شما] میتواند یک نسخه از پیامها یا گزارشات آنلاین را (چه به صورت الکترونیکی یا به صورت دیگر)، همانطور که در بخش ۴ اجازه داده شده است، در بایگانی خود نگه دارد. مشتری باید ظرف [مهلت پرداخت هزینه به روز] روز پس از پایان قرارداد، تمام هزینه های پرداخت نشده ی مربوط به قبل از پایان قرارداد را به شرکت [نام شرکت شما] پرداخت کند. بخش های ۴، ۵، ۷، ۸، ۱۰.۲ و ۱۲ و پیوست [شماره پیوست] همچنان پس از انقضا یا پایان قرارداد به قوت خود باقی خواهند ماند.

۱۱ مراجع مشتری

مشتری موافقت مینماید که شرکت [نام شرکت شما] میتواند طی مدت قرارداد، وی را به لیست مشتریان خود ارجاع داده و نام و لوگوی مشتری را در وب سایت شرکت و همزمان با بازاریابی اجناس مربوط به محصولات و خدمات مشترک قرار دهد. مشتری حق استفاده از علائم تجاری (فقط نام و لوگو) را با انطباق بر دستورالعمل استفاده ی ارائه کرده به شرکت اعطا مینماید. با در نظر گرفتن این استثنائات، شرکت [نام شرکت شما] موافقت مینماید بدون رضایت قبلی، از نام، لوگو یا دیگر علائم تجاری مشتری (از جمله در نشست مطبوعاتی، بررسیهای موردی مشتری و مانند آن) استفاده ننماید.

این قرارداد شامل پیوست [شماره پیوست] و دیگر اسناد ضمیمه شده به آن، کل قرارداد مابین طرفین تلقی شده و جایگزین تمام قراردادهای قبلی یا همزمان طرفین در مورد موضوع قرارداد می شود. به جز مواردی که صراحتاً در قرارداد آمده است، این قرارداد تنها در صورت امضاء نمایندگان طرفین قابل اصلاح است.

این قرارداد به منظور جلوگیری از تضاد با اصول قانونی، طبق قوانین کشور [نام کشور شما] تنظیم و نظارت می شود. ابلاغیه‌های این قرارداد باید به صورت کتبی و به صورت شخصی یا با نامه‌ی الکترونیکی دارای تأیید تحویل یا نامه‌های مرسوم پست سفارشی با هزینه‌ی از پیش پرداخت شده به آدرس ارائه شده توسط مشتری ارسال شوند. هیچ ماده‌ای از این قرارداد قصد ایجاد شراکت مابین مشتری و شرکت [نام شرکت شما] یا مشارکت و سرمایه‌گذاری مشترک بین آنها و یا تلقی یکی از طرفین به عنوان مامور دیگری را ندارد.

چنانچه هر کدام از مفاد این قرارداد غیرمجاز، غیر قانونی یا غیر قابل اجرا شناخته شوند، سایر مفاد همچنان به قوت خود باقی خواهند ماند. اعلام چشم پوشی از حقوق یا تخلف، جهت لازم الاجرا و تعهد آور بودن باید کتبی باشد. هیچ کدام از طرفین نمیتوانند بدون دریافت رضایت کتبی طرف دیگر، حقوق و یا وظایف خود تحت این قرارداد را به غیر منتقل نمایند. انتقال این قرارداد متعاقب ادغام، اتحاد یا مالکیت تمام یا بخش اعظم تجارت و مجموعه‌ی یکی از طرفین نیازی به دریافت رضایت ندارد.

طرفین به مفاد و شرایط این قرارداد رضایت کامل دارند.

برای گواهی مراتب فوق، طرفین این توافقنامه را در تاریخ فوق در [محل] امضاء کردند.

—

—