

چک لیست توافقتنامه ی میزبانی وب سایت

مواردی که در زیر فهرست شده است، مربوط به تمام قراردادهای میزبانی وب نمی باشد. در برخی موارد، شاید مقررات و شروط دیگری که در اینجا به آن اشاره نشده است، مناسب تر باشد اما فهرست زیر یک راهنمای پایه و عمومی درباره ی مقرراتی که قرارداد میزبانی وب سایت باید شامل آنها باشد یا حداقل در ثبت قرارداد مورد توجه قرار گیرد، در اختیار شما قرار می دهد. این سند شما را از مشاوره ی حقوقی درباره ی قرارداد میزبانی وب بی نیاز نکرده و نمی تواند جایگزین مناسبی برای عقود و قیودی که توسط مشاور حقوقی خبره و ذیصلاح در یک قرارداد گنجانده می شود، باشد تا قابل طرح و دعوی در محاکم قضایی و حقوقی باشد.

عنوان قرارداد

معرفی طرفین

- افراد یا نهادهای تجاری
- در صورتی که طرف قرارداد شرکت باشد، نوع آن (شراکتی، تعاونی، با مسئولیت محدود و ...)
- نام فردی که از طرف شرکت قرارداد را امضاء می کند
- سمت سازمانی فرد امضاء کننده
- برخورداری از اعتبار و اختیار لازم برای اجرای تعهدات شرکت

آدرس طرفین

هدف کلی قرارداد میزبانی وب سایت

موضوعات پیش نیاز

- صاحب امتیاز وب سایت چه کسی است و حق کپی متعلق به کدامیک از طرفین می باشد؟
- پیش از امضای قرارداد از شفاف بودن حقوق طرفین برای یکدیگر اطمینان حاصل کنید.
- خدماتی مانند قرار دادن وب سایت روی سرور میزبان و در دسترس قرار دادن آن برای کاربران اینترنت را که باید ارائه شود بطور کلی شرح دهید.
- موضوع کلی صفحاتی را که باید میزبانی شوند شرح دهید. طرح و محتوای صفحات در چه زمینه ایست؟
- آدرس URL صفحات مختلف را تعریف کنید.

□ خدمات میزبانی

- چه میزان فضای سرور ارائه خواهد شد؟ آیا میزان فضا می تواند در تعیین هزینه ی ماهانه میزبانی موثر باشد (برای مثال درخواست فضایی دو برابر واحد، شاید با افزایش فقط یک و نیم واحد قیمت همراه باشد). جداول قیمت هر میزان فضای اختصاص یافته را به قرارداد ضمیمه کنید.
- آیا پهنای باند اختصاصی مورد نیاز است؟ چه مقدار پهنای باند در دسترس است؟
- آیا نیاز است سرور از نوع خاصی باشد؟
- آیا به روز نگه داشتن نرم افزار سرور نیز جزو تعهدات است؟
- در صورتی که طراحی وب هم طبق همین قرارداد یا قرارداد دیگری جزو خدمات ارائه شده باشد، آیا حق کپی نیز در قید تداوم دوره ی میزبانی خواهد بود؟
- آیا حداقلی برای سرعت میزبانی تعیین و تضمین می شود؟ آیا T1^۱ مورد نیاز است؟
- آیا محدودیتی بر روی T1 و به اشتراک گذاری پهنای باند وجود دارد؟
- آیا استانداردهایی برای حد مجاز زمان توقف سرور در نظر گرفته شده است؟ آیا برای پشتیبان گیری و نگهداری و بازیابی های دوره ای، زمان توقف مقرر شده است؟ در صورت بروز مشکل در سرور، آیا زمان لازم برای پاسخ دهی تعیین شده است؟
- برای عملکرد سیستم و پشتیبانی مشتری چند ساعت زمان لازم است؟
- آیا استفاده از سایت های آینه^۲، مورد نیاز یا مجاز است؟ در این صورت، سایت های مزبور، روی چه سروری می توانند باشند؟ سرور با موقعیت جداگانه یا همان سرور میزبان؟
- وظایف نسخه ی پشتیبان چیست؟ در چه فواصل زمانی باید تهیه شود؟ کجا باید ذخیره شود؟
- آیا متقاضی، به FTP دسترسی دارد؟ دسترسی او از نوع محافظت شده با رمز است یا از نوع دیگری^۳؟ آیا مسئولیت میزبان محدود است؟ مشتری که به FTP دسترسی دارد از چه روش و رویه ای استفاده می کند؟ آیا مشتری موظف است افزودن موارد جدید روی سرور را به اطلاع میزبان برساند؟
- آیا مالک می تواند برای ایجاد تغییرات، وارد سایت شود؟ آیا برای ورود به سایت نام کاربری و رمز عبور تعیین شده است؟
- آیا حساب های نامه ی الکترونیکی هم ضمیمه ی همین قرارداد است؟ چه تعداد حساب؟ آیا این حساب ها مبتنی بر وب^۴ هستند؟

□ سایر خدمات شرکت میزبان

□ ایجاد و توسعه ی وب

^۱ یکی از استانداردهای ارتباطات مخابراتی است و از نظر فنی، پروتکل بکار رفته در خطوط T1 می باشد. بیشترین کاربرد این استاندارد در امریکای شمالی و ژاپن، و برای انتقال صوت و داده می باشد که در سایر کشورها از تکنولوژی مشابه آن یعنی E1 برای این منظور استفاده می شود. م.

^۲ سایتی در اینترنت که به منظور کاهش زمان بار گذاری (load) سایت اصلی، یک کپی از فایل های آنرا در خود نگه می دارد. م.

^۳ در پروتکل FTP از نوع password-protected، برای دسترسی به فایل ها داشتن نام کاربری و رمز عبور، ضروریست، در حالیکه در FTP از نوع anonymous، کاربر می تواند بدون داشتن نام کاربری و رمز عبور، به فایل ها دسترسی داشته باشد. م.

^۴ حسابهای الکترونیکی مبتنی بر وب و در مقابل آنها پست های الکترونیکی pop^۳، دو گروه عمده حساب های الکترونیکی هستند که استفاده از هر یک مزایا و محدودیت های خاص خود را دارد. م.

- حساب پست الکترونیکی
- استقرار در موتور جستجو
- نظارت و گزارش دهی
- گنجاندن امکانات و تسهیلات متنوع در صفحه ی اصلی سایت
- راهکارهای تجارت الکترونیکی
- کارت اعتباری / حساب های خرید
- بازاریابی
- لینک دهی و تبلیغات

تعهدات مشتری

- آیا محتوای سایت دارای محدودیتی از نظر رده ی سنی مخاطب، مسائل اعتقادی، مسائل ضد اخلاقی و ناهنجاری های اجتماعی و موارد دیگر است؟
- آیا محدودیتی در ارائه ی سایت های خاص برای میزبانی وجود دارد؟
- آیا راهکاری برای اطمینان از عدم تخلف و تخطی از قوانین و مقررات در نظر گرفته شده است؟
- از عدم نامشروع و غیر قانونی بودن مطالب اطمینان حاصل کنید.
- تأیید و تصدیق خط مشی های میزبان مانند ضد اسپم، استفاده نکردن از پست های الکترونیکی تبلیغاتی برای بازاریابی و...
- آیا میزبان حق نظارت بر سایت تحت امتیاز مشتری را روی سرور دارد؟

تأیید حق کپی و قانون مالکیت نامحدود دارایی های دیجیتالی

- مشتری موظف است گواهی و تضمین کند که مطالب مورد میزبانی به هیچ وجه مغایر با حقوق اختصاصی طرف دیگر نمی باشد.
- آیا میزبان مصون از ضرر و زیان احتمالی خواهد بود؟
- آیا متقاضی، روند امتیاز نامحدود حق کپی را تأیید می کند؟ قرارداد باید حاوی مفادی باشد که در صورت تخلف مشتری از این روند، میزبان طبق آن مفاد، حق بستن و تعطیل نمودن سایت را داشته باشد.

دوره ی قرار داد و اتمام آن

- آیا دوره ی معینی برای اجرای قرارداد تعیین شده است؟
- آیا متقاضی می تواند به محض انقضای قرارداد، سایت خود را بر روی سرور دیگری منتقل کند؟ مالکیت و حق کپی سایت با کدامیک از طرفین است؟ اگر میزبان در عین حال سازنده ی وب سایت هم باشد، مسئولیت و حق انتشار با چه کسی خواهد بود؟
- آیا پیش از سررسید قرارداد می توان آنرا بی دلیل ملغی نمود؟
- لغو قرارداد تحت چه شرایطی و به چه دلایلی مقدور است؟
- آیا متقاضی می تواند پیش از سررسید قرارداد، سایت را به میزبان دیگری منتقل کند؟

- ارتباط سررسید قرارداد با محاسبه ی هزینه ی میزبانی به چه شکلی است؟
- آیا در صورت لغو پیش از موعد، پرداخت هزینه یا جریمه ای لازم خواهد بود؟
- دوره ی قرارداد از چه تاریخی شروع می شود؟ بلافاصله، به محض انتشار سایت، به محض تکمیل بخش عمده و اساسی سایت در صورتی که ایجاد سایت نیز به عهده ی شماست، یا اینکه پرداخت هزینه ی میزبانی از همان ابتدا و در طول مدتی که طراحی و ساخت سایت در حال انجام است شروع خواهد شد؟

هزینه های میزبانی و دستمزد

- ساختار هزینه ی میزبانی و سایر خدمات چیست؟
- آیا هزینه ی میزبانی محدود به خدمات میزبانی است؟ آیا سایر خدمات هزینه ی جداگانه ای دارند یا روی هزینه ی میزبانی محاسبه می شوند؟
- شرایط پرداخت چیست؟ اقساط ماهانه به صورت پیشاپیش؟ روش پرداخت چگونه است؟
- آیا پرداخت بسته به فضای دیسک، پهنای باند اختصاصی و... متفاوت است؟
- حق الزحمه تا چه مدت قابل پرداخت است؟ می توان میزان آن را در طول دوره تغییر داد؟ با تجدید قرارداد، مبلغ آن افزایش می یابد؟
- در صورت عدم پرداخت هزینه، می توان سایت را تعطیل نمود؟ در صورت تعطیل کردن سایت به دلیل عدم پرداخت، خسارت وارده به کسب و کار مشتری، شما را نیز در بر خواهد گرفت یا از آن مصون خواهید ماند؟

ضمانت های میزبان

- آیا ضمانت ها صرفاً محدود به مواردی است که در قرارداد تصریح شده است؟
- آیا سایر ضمانت ها مانند ضمانت خسارت های اصلی و تبعی، ضمانت قابلیت فروش و کاربری خاص رد می شوند؟
- جبران خسارات احتمالی را به میزان هزینه ی پرداخت شده برای میزبانی محدود کنید.

متفرقه

- هزینه های وکالت
- اصلاح و تغییر مفاد قرارداد
- برهه ی زمانی قرارداد
- ابقاء قرارداد
- اسناد ضروری و بیمه های مکمل
- اجرا
- عملکرد ویژه
- تضمین اختیارات طرفین
- قوه ی قهریه
- مهر و آرم شرکت

