

قرارداد فروش نرم افزار سازمان یار

این قرارداد در تاریخ فیما بین شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات تسهیل گستر به شماره ثبت: 8862 به نشانی: تبریز، تقاطع خیابان منصور و بهادری، ساختمان سیمرغ، طبقه 5، تلفن: 04151288000 04135251448 و ایمیل: info@tashilgostar.com به نمایندگی آقای علیرضا غضنفری به سمت مدیر عامل که در این قرارداد به اختصار "فروشنده" نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت/موسسه/فروشگاه: به نشانی: کد پستی: کد اقتصادی: شناسه ملی: تلفن: همراه: ایمیل: به نمایندگی آقای/خانم: به سمت: کد ملی: که در این قرارداد به اختصار "مشتري" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می‌گردد.

ضمناً پیوست و الحاقیه هایی که بعد از انعقاد، در ارتباط با این قرارداد، توسط طرفین امضاء می‌گردد، جزء لاینفک قرارداد حاضر محسوب خواهد شد.

1. موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد فروش نرم افزار سازمان یار (قدرت گرفته از Odoo ERP) و قرارگیری آن بر روی سرور بوده و دربرگیرنده تمام ویژگی‌های مقرر در این قرارداد می‌باشد. امکانات و تعرفه کاربر، محصولات نرم افزاری و خدمات بر اساس خرید مشتری خواهد بود که بصورت فاکتور ارائه می شود و جزء لاینفک این قرارداد و تعهدات طرفین می باشد.

2. مدت قرارداد

- 2.1. این قرارداد از تاریخ نصب نرم افزار به مدت اعتبار کاربر خریداری شده مشتری که در فاکتورهای خرید کاربر مشخص می شود اعتبار دارد و در پایان مدت قرارداد به طور خودکار برای یک دوره مشابه یکساله در صورت پرداخت هزینه‌های مربوطه تمدید می‌شود.
- 2.2. فروشنده موظف است در پلن استاندارد حداکثر در مدت 2 روز کاری از تاریخ خرید مشتری و در پلن سفارشی حداکثر در مدت 7 روز کاری، مراحل نصب اولیه نرم افزار با تعداد کاربر عنوان شده در قرارداد را به اتمام برساند و بر روی سرور نصب نماید، موعد تحویل نرم افزارهای تولید سفارشی، مشمول زمان بندی متفاوتی خواهد بود.
- تبصره 1: نرم افزار از تاریخ راه اندازی سرور و نصب به مدت اعتبار کاربر خریداری شده مشتری تحت گارانتی بوده و در این مدت خدمات مربوط به پشتیبانی بصورت رایگان اجرا خواهد شد. نفر ساعت خدمات نرم افزاری و توسعه‌های موردی درخواست شده توسط مشتری، در طول یک سال پس از انعقاد قرارداد و به تناسب نیاز مشتری مستهلک می‌گردد. خدمات موردی استفاده نشده در طول مدت این قرارداد، قابل انتقال به قرارداد سال‌های بعد نمی‌باشد.
- 2.3. هرگونه تغییر در ویژگی‌های مشخص شده مثل تغییر در امکانات و خدمات نرم افزار، تأخیر در ارائه موارد و یا اطلاعات درخواستی، ایجاد وقفه در روند پیشبرد پروژه، پرداخت مبلغ سفارش، بررسی و اعلام اصلاحات یا صدور تأییدیه های مورد نیاز در هر مرحله از قرارداد و موارد مشابه، به زمان قرارداد اضافه خواهد شد.

3. تعاریف

- 3.1. کاربر: هر حساب کاربری فعال با امکان دسترسی ایجاد یا ویرایش در نرم‌افزار مانند مدیران و کارکنان مشتری، "کاربر" نامیده می‌شود. حساب‌های کاربری غیرفعال و حساب‌های استفاده شده توسط افراد خارج از سازمان مانند مشتریان و تأمین‌کنندگان که فقط از طریق امکانات پورتال به نرم‌افزار دسترسی محدود دارند کاربر محسوب نمی‌شوند. این‌ها به کاربران پورتال/وبسایت معروف می‌باشند.
- 3.2. برنامه/ماژول/app: عبارت است از مجموعه ویژگی‌های تخصصی قابل نصب در نرم‌افزار ای آر پی سازمان‌یار
- 3.3. نماینده فروش و استقرار: نماینده فروش و استقرار، یک شرکت یا شخص ثالث است که به عنوان تأمین‌کننده و یا نماینده رسمی فروشنده برای خدمات مربوط به نرم‌افزار با مشتری همکاری می‌کند .
- 3.4. ماژول اضافی: ماژول اضافی مجموعه‌ای از سفارشی‌سازی های مبتنی بر Python است که با استفاده از برنامه Studio در یک پایگاه داده ایجاد شده و ویژگی‌هایی را در نرم‌افزار اضافه می‌کند و یا رفتار استاندارد نرم‌افزار را تغییر می‌دهد. ماژول اضافی ممکن است توسط فروشنده یا توسط سایر شرکت‌ها یا اشخاص حقیقی و حقوقی ساخته شده باشد.
- 3.5. ماژول اضافی تحت پوشش: ماژول اضافی تحت پوشش، یک ماژول اضافی است که مشتری برای دریافت خدمات پشتیبانی، بروزرسانی و رفع اشکال، هزینه پشتیبانی و نگهداری را برای آن ماژول پرداخت می‌کند.
- 3.6. Bug/ اشکال نرم افزاری: هرگونه خرابی نرم‌افزار یا خرابی یک ماژول اضافی تحت پوشش که منجر به توقف کامل، شناسایی خطا یا نقض امنیت می‌شود که ناشی از نصب یا پیکربندی ناقص یا خطای سرور سمت مشتری و یا موارد تحت مدیریت خود مشتری نباشد، یک اشکال نرم‌افزاری محسوب می‌شود.
- 3.7. نسخه تحت پوشش: خدمات ارائه شده تحت این قرارداد فقط برای نسخه‌های تحت پوشش نرم‌افزار (2 نسخه آخر عرضه شده توسط فروشنده) قابل اجرا هستند .
- 3.8. بستر فناوری ابری(Cloud Platform) : بستر فناوری ابری محیطی است که توسط فروشنده میزبانی و به طور کامل مدیریت می‌شود و مشتری از راه دور و از طریق آن بستر به نرم‌افزار دسترسی پیدا می‌کند.

4. روش هاستینگ نرم افزار

- 4.1. مشتری می‌تواند از نرم‌افزار میزبانی شده‌ی ابری (سرور تخصیص داده شده در سمت فروشنده) استفاده کند یا اینکه روش سلف هاستینگ را انتخاب کند. سرور ابری توسط فروشنده میزبانی و به طور کامل مدیریت می‌شود و مشتری از راه دور به آن دسترسی پیدا می‌کند. در گزینه سلف هاستینگ، مشتری به جای آن، نرم‌افزار را روی سیستم‌های رایانه‌ای مورد نظر خود، که تحت کنترل فروشنده نیست، میزبانی می‌کند. بسته به روش هاستینگ انتخاب شده تعهدات و هزینه‌ها بر اساس جدول زیر و موارد مشخص شده در این قرارداد تغییر خواهد کرد.

عنوان	ابری (Cloud) یا سرور مدیریت شده توسط فروشنده	سلف هاستینگ (On Premise)
Applications / اپلیکیشن ها	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط فروشنده
Data / اطلاعات	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Runtime / اجرای برنامه	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Middleware / میان افزارها	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Operating System / سیستم عامل	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Virtualization / مجازی سازی	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری

مدیریت توسط مشتری	مدیریت توسط فروشنده	Servers / سرورها
مدیریت توسط مشتری	مدیریت توسط فروشنده	Storage / ذخیره سازی
مدیریت توسط مشتری	مدیریت توسط فروشنده	Networking / شبکه
25 درصد مازاد بر تعرفه ابری	بر اساس تعرفه سال	قیمت اپلیکیشن ها و پشتیبانی
ندارد (دستی و حداکثر 6 ماه یکبار)	دارد	آپدیت اتوماتیک شبانه
دارد	دارد	آپگرید سالیانه
یک سال	یک سال	مدت زمان اعتبار لایسنس
دارد (در صورت دسترسی مشتری به فایل ها به هر نحوی، پشتیبانی قطع خواهد شد)	دارد	پشتیبانی
فروشنده	فروشنده	نصب اولیه نرم افزار به عهده

جدول تفاوت های سطح خدمات در دو روش متفاوت هاستینگ نرم افزار

4.2. چنانچه بنا به درخواست مشتری، سورس کدها و سامانه‌ی بومی‌سازی شده Odoo ERP (سازمان‌یار) در سمت سرورهای مشتری بارگذاری و اجرا شود، شرکت تسهیل‌گستر برای حفاظت از سورس کدهایش که جزء اموال و دارایی‌های این شرکت محسوب می‌شود، می‌تواند از روش‌های پیشگیری از نشت داده‌ها و کنترل دسترسی در سرورهای مشتری استفاده کند و مشتری با این موضوع مشکلی نخواهد داشت.

4.3. محل انعقاد این قرارداد تبریز می‌باشد و کلیه حقوق مادی و معنوی و مالکیت فکری سامانه بومی‌سازی شده‌ی Odoo ERP برای شرکت تسهیل‌گستر محفوظ است و هر گونه ترجمه، نشر، توزیع، کپی برداری و بهره‌برداری از سورس کدهای سامانه‌ی مذکور توسط مشتری سلب و ساقط است.

4.4. تجارت با نرم‌افزار متعلق به مشتری و تجارت خود نرم‌افزار و حق امتیاز آن متعلق به فروشنده خواهد بود و به همین هدف، محل استقرار و تحویل نرم‌افزار در بستر فناوری ابری و یا یکی از سرورهای مشتری با محدودیت دسترسی به سورس فایل‌ها می‌باشد.

5. تعهدات فروشنده

5.1. فروشنده متعهد می‌شود که خدمات آماده‌سازی، نصب، تست، آموزش، تحویل و رفع اشکالات فنی و کاربری نرم افزار ERP موضوع قرارداد را با تمام امکانات و خدمات مطرح شده در این قرارداد انجام دهد .

5.2. خدمات پشتیبانی و رفع اشکال: پس از انتشار نرم‌افزار، فروشنده همکاری لازم برای پشتیبانی و رفع اشکال (خطای برنامه‌نویسی) نرم‌افزار که توسط مشتری از طریق سامانه پشتیبانی موجود در سایت رسمی فروشنده (www.tashilgostar.com) اعلام می‌شود را انجام خواهد دهد. پشتیبانی نرم‌افزار شامل رفع خطای برنامه‌نویسی یا کارکردی برای نرم‌افزارهای مشخص شده در قرارداد می‌باشد. بدیهی است این پشتیبانی شامل مواردی از قبیل تغییر در امکانات و قابلیت‌های نرم‌افزارها و یا کم و زیاد کردن ماژول‌های جدید نبوده و در صورت درخواست مشتری، صورت حساب جداگانه صادر خواهد شد، پس از تحویل نرم‌افزار، فروشنده هیچ‌گونه تعهدی در مقابل مشتری بجز تعهدات پشتیبانی نخواهد داشت.

تبصره 2: خطای برنامه‌نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم‌افزارها و مشکلات سخت‌افزاری، نمایان شود.

تبصره 3: عدم تطابق نرم‌افزار با نیازهای مشتری و مشکلات به وجود آمده ناشی از کاربرد غیر صحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی مانند سخت‌افزار، شبکه و سیستم عامل (اشکالات اجرایی) به عنوان خطای برنامه‌نویسی تلقی نمی‌شود. در صورتی که نرم‌افزار در سرور تحت مدیریت مشتری نصب شود (On Premise)، حل مشکلات و موانع مربوط به دسترسی به اینترنت، سیستم عامل، نرم‌افزارهای مدیریت سرور و دیگر موارد تحت مدیریت مشتری به عهده خود مشتری خواهد بود.

5.3. پشتیبانی و رفع اشکال نامحدود: در طول مدت زمان این قرارداد، مشتری می‌تواند تعداد نامحدودی تیکت پشتیبانی را بصورت رایگان و به طور انحصاری برای سؤالات مربوط به اشکالات نرم‌افزاری (موضوع ردیف 2.5 این قرارداد) باز کند .
تبصره 4: در مورد سایر درخواست‌ها از جمله مدیریت پروژه، استقرار و راه‌اندازی، آموزش و مشاوره، برگزاری جلسات حضوری یا الکترونیکی، اعزام کارشناس، انجام کار تحقیقاتی، طراحی گرافیک، تهیه محتوا، ورود یا ایمپورت اطلاعات، پیکربندی، سفارشی‌سازی و برنامه‌نویسی (کدنویسی)، فروشنده با دریافت هزینه، طبق تعرفه نفر ساعت خدمات نرم‌افزاری و یا توافق موردی، خدمات مورد نیاز را انجام خواهد داد، در صورت حضور نیروی کار فروشنده در محل مشتری، کلیه هزینه‌های نفر ساعت خدمات موردی، ایاب و ذهاب، اقامت و غذا به عهده مشتری می‌باشد.

6. تعهدات مشتری

6.1. مشتری درخواست‌های مربوط به تغییرات و اصلاحات در نرم‌افزار را فقط از طریق حساب کاربری خود در سایت رسمی فروشنده (www.tashilgostar.com) اعلام می‌کند.

6.2. تهیه و ورود اطلاعات در نرم‌افزار در تعهد و مسئولیت مشتری می‌باشد، در صورت نیاز به کمک برای ایمپورت یکجای اطلاعات از طریق فایل اکسل آماده‌سازی شده توسط مشتری، همکاری لازم توسط فروشنده با کسر نفر ساعت خدمات موردی خریداری شده، انجام خواهد گرفت.

6.3. مشتری موظف است در عرض 30 روز بعد از تاریخ نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار، آن را مورد آزمایش قرار داده و مواردی را که با قرارداد مطابقت نداشته باشند، به صورت مکتوب و در چارچوب قرارداد به فروشنده اعلام کند. در صورتیکه مشتری در مدت مشخص شده، فروشنده را بصورت مکتوب آگاه نسازد، نرم‌افزار تحویل داده شده تلقی می‌شود و در صورت اعلام، پس از رفع اشکالات مذکور توسط فروشنده، نرم‌افزار تحویل داده شده تلقی خواهد شد .

6.4. با توجه به امکانات و خدمات مندرج در قرارداد، عقد این قرارداد به منزله آگاهی کامل و پذیرش نرم‌افزار خریداری شده می‌باشد، اظهار بی‌اطلاعی از امکانات و نحوه عملکرد نرم‌افزار برای فروشنده ایجاد مسئولیت نمی‌کند و درخواست تغییر در امکانات و نحوه عملکرد نرم‌افزار، مازاد بر موارد تعیین شده در قرارداد و پیوست آن، مستلزم تنظیم قرارداد دیگری است.
6.5. بعد از اتمام مدت قرارداد و آماده بودن مازول‌های موضوع این قرارداد (نصب شده بر روی سرور)، چنانچه مشتری بدلائیل مختلف از جمله آماده نبودن زیر ساخت‌های اجرایی خود، عدم تخصیص نیروی انسانی و ... ، نسبت به استقرار برخی مازول‌ها اقدام ننماید، باز به منزله تحویل قطعی و راه‌اندازی کامل آن مازول‌ها بوده و مشتری تمام مبالغ مربوط به سفارش را به فروشنده پرداخت خواهد کرد.

6.6. مشتری موافقت می‌کند تمام اقدامات منطقی برای ایمن نگه داشتن حساب‌های کاربری خود از جمله انتخاب یک رمز عبور قوی و عدم اشتراک آن با شخص دیگر را انجام دهد.

6.7. مشتری فردی را برای کل مدت قرارداد به عنوان نماینده خود، جهت مدیریت پروژه اختصاص داده و آن فرد را پس از خرید نرم‌افزار به فروشنده معرفی می‌کند.

7. تعرفه تمدید و پشتیبانی

- 7.1. پشتیبانی تا زمانی که هزینه کاربر به تعداد خریداری شده توسط مشتری پرداخت می‌شود رایگان می‌باشد.
- 7.2. تعرفه سال‌های بعد به نسبت تغییرات تعرفه حقوق و دستمزد قانون کار ایران در سال تمدید تغییر خواهد کرد، در صورتی که مشتری در خرید اولیه هزینه یک سال را بصورت نقد و یا طی چک (در خرید اقساطی) پرداخت کند مشمول افزایش تعرفه سال بعد نخواهد بود.
- 7.3. پشتیبانی فروشنده شامل بروزرسانی به جدیدترین نسخه سازمان یار، رفع اشکال فنی و کارکردی نرم‌افزار، در اختیار قراردادن منابع آموزشی که برای عموم مشتریان تولید می‌شود و برای مشتریان ابری تهیه بک آپ روزانه، هفتگی، ماهیانه و چهارماهه می‌باشد.
- 7.4. در صورتی که در طول زمان، تعداد کاربر و نرم‌افزار فروخته شده توسعه یابد، جمع مبلغ فروش نرم‌افزار و قراردادهای توسعه و ماژول‌های اضافی و تعداد کاربر، مبنای نرخ پرداختی مشتری خواهد بود.

8. تعهدات استخدامی

- 8.1. حقوق و مزایا، هزینه‌های مربوط به بیمه و سایر مطالبات کارکنان متعددی که در طول مدت این قرارداد در جهت اجرای تعهدات فروشنده تلاش می‌کنند، توسط فروشنده تأمین خواهد شد و تلاش آنها بر روی موضوع قرارداد هیچ نوع تعهد استخدامی را برای مشتری ایجاد نخواهد کرد.
- 8.2. به جز مواردی که طرفین این قرارداد کتباً رضایت خود را اعلام کرده باشند، هر یک از طرفین، شرکت‌های وابسته و نمایندگان آن توافق می‌کنند که برای مدت زمان قرارداد و به مدت 36 ماه از تاریخ فسخ یا انقضاء این قرارداد، نیروی انسانی طرف دیگر را بصورت مستقیم یا پروژه‌ای یا نفر ساعت، به استخدام خود در نیاورند.

9. حق امتیاز (کی رایت)

- 9.1. موضوع قرارداد مجوزی به عنوان حق استفاده از یک نسخه از نرم‌افزار است و نرم‌افزار موضوع این قرارداد تحت آدرس اینترنتی (دامنه) و یا تحت یک IP نصب خواهد شد.
- 9.2. برای مدت زمان این توافق‌نامه، فروشنده به مشتری یک مجوز غیر انحصاری و قابل انتقال برای استفاده از نرم‌افزار سازمان‌یار (قدرت گرفته از Odoo ERP)، تحت شرایط مندرج در این قرارداد را ارائه می‌دهد.
- 9.3. مشتری آگاه است که تمامی فایل‌های مورد استفاده در نرم‌افزار، تولید خود فروشنده نبوده است و فروشنده از فایل‌های تولید شده سایر اشخاص حقیقی و حقوقی و فایل‌های اوپن سورس اعم از Odoo Community، Odoo Enterprise و افزونه‌های آنها نیز در ایجاد نرم‌افزار استفاده کرده و خواهد کرد. لازم به ذکر است هزینه دریافتی فروشنده از مشتری، بابت بومی‌سازی‌ها و خدمات خود فروشنده می‌باشد و اگر مشتری بخواهد از خدمات و حق امتیاز شرکت Odoo یا دیگر شرکت‌های توسعه‌دهنده ماژول برای Odoo بهره‌مند شود، لازم خواهد بود هزینه‌های تعریف شده توسط شرکت Odoo و توسعه‌دهندگان ماژول‌های مورد نظر را نیز بطور مجزا پرداخت کند.

10. کار با نماینده فروشنده

به اقتضای شرایط مشتری ممکن است برای رفع اشکال، پشتیبانی و خدمات به‌روزرسانی، استقرار و راه‌اندازی نرم‌افزار، مدیریت و یا بازاریابی دیجیتال، با یکی از نمایندگان و یا تامین کنندگان فروشنده کار کند و یا مستقیماً با خود فروشنده کار کند.

11. سایر شروط قرارداد

- 11.1. مشتری مالک دامنه‌ای است که نرم‌افزار بر روی آن منتشر می‌شود.
- 11.2. نرم‌افزار موضوع قرارداد تحت یک دامنه اینترنتی که می‌تواند توسط شرکتی به جز تسهیل‌گستر ثبت شده باشد یا بنا به خواست مشتری توسط شرکت تسهیل‌گستر ثبت شود منتشر می‌شود.
- 11.3. این نرم‌افزار به صورت "با نام" ایجاد می‌شود یعنی نام فروشنده در فوتر سایت و نرم‌افزار به عنوان مجری درج خواهد شد.
- تبصره 5: مشتری هر لحظه که اراده کرد نام فروشنده در فوتر سایت و نرم‌افزار نمایش داده نشود می‌تواند با پرداخت 10% مزاد بر مبلغ روز کل قرارداد، نام فروشنده را از فوتر سایت حذف نماید.
- 11.4. با توجه به تعهد فروشنده مبنی بر پشتیبانی نرم‌افزار و به لحاظ مسائل امنیتی و پایداری نرم‌افزار، مشتری موافقت می‌نماید بدون تایید فروشنده، از نصب هر نوع مازول یا افزونه خارج از موارد تعیین شده توسط فروشنده امتناع نماید.
- 11.5. ایمیل ارائه شده توسط مشتری در حین فرآیند خرید از سایت و یا ایمیل دیگری که احتمالاً در آینده از طرف مشتری معرفی خواهد شد به عنوان ابزار ارتباطی قابل اتکا شناخته می‌شود و مکاتبات لازم با ایمیل مذکور و یا از طریق حساب کاربری مشتری در سایت رسمی فروشنده (www.tashilgostar.com) انجام خواهد شد.

12. تعهد حفظ محرمانه اسرار

هم مشتری و هم فروشنده تعهد می‌نمایند که با توجه به شناخت حاصله در دستیابی به اطلاعات و ابزارها، اهمیت محرمانه بودن موضوع را در نظر داشته باشند، یعنی متعهد می‌شوند اطلاعات و مواردی که به طرفین قرارداد تحویل داده می‌شود را به صورت محرمانه حفظ کنند و اطلاعات محرمانه را در نزد هیچ شخص حقیقی یا حقوقی افشاء نکنند یا از این اطلاعات به نفع هدف‌های شخصی استفاده نکنند و همچنان که از امکانات و استانداردهای بالایی در جهت حفاظت از اطلاعات خود استفاده می‌کنند، در حفظ اطلاعات طرف دیگر قرارداد نیز کوشا باشند.

13. پذیرش ریسک امنیتی بهره‌مندی از مزیت‌های دنیای فن آوری اطلاعات

13.1. مشتری با علم به ریسک دنیای فناوری اطلاعات اقدام به خرید این نرم‌افزار می‌کند و آگاه است که حتی بزرگترین شرکت‌های فناوری اطلاعات دنیا نیز با علم به مشکلات احتمالی موجود در این فضا از آن بهره‌مندی می‌گیرند و واضح است که در مواردی از اشکالات سیستم (نرم‌افزار موضوع قرارداد) که ناشی از قطع برق، ویروس‌ها و برنامه‌های مخرب، هک و از بین رفتن اطلاعات، اشکالاتی ناشی از عملکرد مشتری یا کاربران آن، مشکلات خارج از اراده طرفین و ... می‌باشد، مسئولیتی متوجه فروشنده نیست. در صورت بروز چنین مشکلاتی، فروشنده در حد توان، حداکثر همکاری لازم برای بازگرداندن سیستم به وضعیت اولیه را صورت خواهد داد و در طول قرارداد، فروشنده از هر نوع تلاشی برای بالا بردن ضریب امنیتی سیستم کوتاهی نخواهد کرد و پیچ‌های امنیتی که برای نرم‌افزارها ایجاد می‌کند را بصورت رایگان در نرم‌افزار موضوع قرارداد بکار خواهد گرفت.

13.2. هیچ یک از طرفین در قبال خسارت‌های غیرمستقیم، بروز حوادث ناخواسته یا متعاقب آن، هیچ مسئولیتی نخواهند داشت، از جمله این موارد می‌تواند از دست دادن درآمد و سود، پس‌انداز، از دست دادن کسب و کار یا ضرر مالی دیگر، هزینه‌های توقف یا تأخیر، داده‌های از دست رفته یا خراب که ناشی از و یا در ارتباط با این قرارداد باشد.

14. قابلیت تفکیک و انصراف

حذف، اصلاح، ابطال یا غیر عملی شدن هر بند یا ماده‌ای از این قرارداد یا عدم مطابقت ماده‌ای از آن با قوانین و مقررات

جمهوری اسلامی ایران، تاثیری در اعتبار بندهای دیگر آن نخواهد داشت.

15. فسخ قرارداد

با توجه به اینکه طرفین قرارداد، برنامه‌ریزی‌ها، سازمان‌دهی‌ها و سرمایه‌گذاری‌های گسترده‌ای برای عملیاتی شدن موضوع قرارداد انجام می‌دهند، لذا فسخ قرارداد می‌تواند خسارت‌هایی را متوجه هر دو طرف نماید، بنابراین هیچ یک از طرفین حق فسخ یک جانبه قرارداد را ندارند.

16. حل اختلاف

در صورتیکه در ارتباط با سندیت، تفسیر، ایجاد، اجرا و نقض این قرارداد میان طرفین اختلاف حاصل شود، حل اختلاف به داور مرضی الطرفین ارجاع خواهد شد و تصمیم مشارالیه به منزله رای نهایی، قطعی و لازم‌الاجرا است. در صورت عدم توافق در خصوص داور مذکور، حل اختلاف به مراجع ذیصلاح قضایی ارجاع داده می‌شود و در این صورت هزینه‌های مربوط به دادرسی و سایر خسارات بر عهده طرف متخلف خواهد بود.

17. قانون حاکم

این قرارداد می‌بایست توسط قوانین جمهوری اسلامی ایران نظارت و تفسیر گردد.

فروشنده
مهر و امضاء

مشتری
مهر و امضاء