

قرارداد شراکت تجاری در فروش و استقرار

این قرارداد در تاریخ [تاریخ] مابین شرکت فن آوری اطلاعات و ارتباطات تسهیل گستر به شماره ثبت: 8862 به نشانی: تبریز، تقاطع خیابان منصور و خیابان بهادری، ساختمان سیمرغ، طبقه 5، کد پستی: 5136998934 تلفن: 04135251447 ایمیل: info@tashilgostar.com به نمایندگی آقای علیرضا غضنفری به سمت مدیر عامل که در این قرارداد اختصاراً "تسهیل گستر" نامیده می‌شود از یک طرف و [شرکت/موسسه/فروشگاه] [نام شرکت] به شماره ثبت: [شماره ثبت] به نشانی: [نشانی] کد پستی: [کد پستی] تلفن: [تلفن] فکس: [فکس] ایمیل: [ایمیل] به نمایندگی [آقای/خانم] [نام و نام خانوادگی] به سمت [سمت] کد ملی: [کد ملی] و موبایل: [موبایل] که در این قرارداد اختصاراً "شریک تجاری" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح ذیل در دفتر مرکزی تسهیل گستر در تبریز منعقد می‌گردد.

ضمناً پیوستها و الحاقیه هایی که در زمان عقد و یا بعد از انعقاد قرارداد، در ارتباط با موضوع این قرارداد توسط طرفین امضاء می‌گردد، جزء لاینفک قرارداد حاضر محسوب شده و لازم الاجرا است.

1. موضوع و هدف قرارداد:

هدف از این قرارداد تعیین شرایط اعطای شراکت تجاری بازاریابی، فروش، استقرار، سفارشی سازی و پشتیبانی محصولات و خدمات تسهیل گستر به "شریک تجاری" با محوریت "درست الکترونیکی کردن کسب و کارها" در محدوده جغرافیایی شهرستان [نام شهرستان] می باشد.

با امضاء این قرارداد، مسئولیت غیر انحصاری در بازاریابی و فروش، آموزش، استقرار، سفارشی سازی، پشتیبانی و بازاریابی دیجیتال در رابطه با نرم افزار "سازمان یار" و دیگر محصولات و خدمات قابل ارایه توسط "تسهیل گستر"، در محدوده جغرافیایی فوق الذکر به "شریک تجاری" واگذار می شود. نرم افزار "سازمان یار" نسخه بومی سازی شده نرم افزار « Odoo » می باشد. "شریک تجاری" نیز ضمن قبول شرایط این شراکت تجاری، متعهد می شود تمام مساعی خود را برای فروش، استقرار و پشتیبانی محصولات تسهیل گستر و ارایه خدمات با کیفیت بالا و مطابق با ضوابط، دستورالعمل ها و استاندارد های "تسهیل گستر" به مشتریان خود به کار گیرد. "شریک تجاری" اجازه دارد با هماهنگی "تسهیل گستر" و توافق موردی در خارج از محدوده جغرافیایی خود اقدام به فروش محصولات تسهیل گستر نماید به این شرط که توان ارایه خدمات در آن منطقه را داشته باشد و یا با شریک تجاری در محل جغرافیایی مشتری و یا تسهیل گستر مشترکاً برای ارایه خدمات توافق کرده باشد. در این مورد "تسهیل گستر" می تواند فرصت های جدید در منطقه جغرافیایی "شریک تجاری" و یا خارج از آن را به وی معرفی کند.

تبصره: شریک تجاری در حین فروش نرم افزار، در صورت عدم توانمندی در استقرار، می بایست با دیگر همکاران شریک تجاری برای استقرار توافق نمایند، در صورتی که همکار شریک تجاری بدون ارائه خدمات استقرار و پشتیبانی، صرفاً اقدام به فروش نرم افزار نماید، کمیسیون شریک تجاری براساس درصد های مصوب همکار فروش تعیین و پرداخت خواهد شد و طبیعتاً درآمدهای ناشی از خرید بیشتر و تمدید سال های بعدی به شریک تجاری پرداخت خواهد شد که مسئولیت خدمات استقرار و پشتیبانی را بر عهده گرفته است.

2. مدت قرارداد:

مدت زمان اجرای این قرارداد یک سال است که از تاریخ امضاء شروع می‌شود و به صورت فصلی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. به طور خودکار امکان تمدید این قرارداد برای یک دوره ی مشابه نیز وجود دارد. مگر اینکه هر یک از طرفین حداقل 30 روز قبل از پایان مدت زمان قرارداد، خاتمه همکاری را کتباً به طرف دیگر اعلام نمایند.

3. خدمات شراکت تجاری:

3.1. سطح شراکت تجاری

برنامه شراکت تجاری «تسهیل گستر» شامل دو تیپ و چهار سطح شراکت تجاری است که به شرح زیر تعریف می‌شود:

شراکت تجاری غیررسمی - سطح یادگیری:

این تیپ شراکت برای شرکت‌هایی در نظر گرفته شده است که در مرحله آشنایی اولیه با محصولات و خدمات «تسهیل گستر» قرار دارند. این دسته از شرکت‌ها تا زمان کسب تجربه عملی کافی و دریافت امتیازات لازم، در رده شراکت رسمی «تسهیل گستر» قرار نمی‌گیرند.

در این دوره، شریک تجاری با همراهی تیم فروش «تسهیل گستر» یک فروش را نهایی می‌کند و در کنار تیم استقرار، آموزش‌های لازم و تجربه عملی موردنیاز برای اجرای پروژه را به‌دست می‌آورد یا دوره‌های آموزشی فشرده تسهیل گستر برای رسیدن به توانمندی استقرار را بجا موفقیت پشت سر می‌گذارند. در پایان دوره، ارزیابی و تأیید گواهی آموزشی نیروهای شریک تجاری بر عهده تیم استقرار «تسهیل گستر» خواهد بود.

شراکت تجاری رسمی:

این تیپ شراکت شامل سه سطح «آمادگی»، «نقره‌ای» و «طلایی» است و ویژه شرکت‌هایی می‌باشد که بر اساس تجربه عملی، تعداد مشاوران دارای گواهی معتبر و امتیازات کسب‌شده در دوره یادگیری و در فرآیند استقرار و پشتیبانی نرم‌افزار «سازمان‌یار»، واجد شرایط دریافت یکی از سطوح شراکت رسمی شده‌اند.

سطح شراکت تجاری بر مبنای معیارهای زیر تعیین می‌شود:

- میزان فروش سالانه جدید نرم‌افزار «سازمان‌یار» توسط شریک تجاری؛
- تعداد کارکنان شریک تجاری که موفق به اخذ گواهینامه معتبر استقرار از «تسهیل گستر» شده‌اند؛
- نرخ حفظ و نگهداشت مشتریان توسط شریک تجاری.

سطح شراکت با تمدید دوره شراکت در دوره جدید کاهش نخواهد یافت، مگر آن‌که تعداد مشاوران دارای گواهینامه معتبر در شرکت شریک تجاری کاهش پیدا کند.

در محاسبه آمار فروش جهت تعیین سطح شراکت، درآمدهای حاصل از تمدید قراردادهای قبلی به‌عنوان «فروش جدید» محسوب نمی‌شود؛ با این حال، شریک تجاری مطابق بند ۳/۲ این قرارداد از تمدید این قراردادها سهم درآمدي خود را دریافت خواهد کرد.

بر اساس جدول زیر نیازمندی های لازم برای کسب هر سطح شراکت تجاری، تشریح شده است.

رسمی			مبتدی	سطح شراکت تجاری
طلایی	نقره ای	آماذگی	یادگیری	
200	75	10	0	تعداد کاربران فروش جدید نرم افزار سازمان یار (در یک سال گذشته)
3	2	1	0	تعداد کارکنان دارنده گواهینامه استقرار از " تسهیل گستر "*"
80%	70%	-	-	حداقل میزان نگهداری مشتریان (نرخ ماندگاری)**)

«گواهینامه معتبر استقرار» به گواهینامه‌ای اطلاق می‌شود که توسط «تسهیل گستر» صادر شده باشد. مدت اعتبار این گواهینامه برای افراد واجد شرایط، دو سال است.

گواهینامه استقرار به شخص تعلق دارد؛ بنابراین، هرگاه یکی از کارکنان دارای این گواهینامه از شرکت شریک تجاری خارج شود یا به آن بپیوندد، شریک تجاری موظف است تسهیل گستر را در اسرع وقت مطلع کند.

نرخ ماندگاری مشتری با تقسیم تعداد مشتریان فعال «سازمان یار» که توسط شریک تجاری در سه سال گذشته جذب شده‌اند، بر مجموع مشتریان جذب شده در همین دوره، محاسبه می‌شود.

ارزیابی‌های مربوط به ارتقای سطح شرکای تجاری به صورت فصلی انجام می‌گیرد. سطح شراکت شریک تجاری در پایان هر فصل توسط «تسهیل گستر» بازبینی شده و بر اساس سه معیار زیر، به بالاترین سطح قابل احراز ارتقاء می‌یابد:

1. میزان فروش سالانه جدید نرم افزار سازمان یار؛

2. تعداد کارکنان شریک تجاری که دارای گواهینامه معتبر استقرار هستند؛

3. نرخ حفظ مشتری.

همچنین، هر شریک تجاری رسمی در صورتی که شرایط لازم برای سطح بالاتر را کسب کند، به طور خودکار به آن سطح ارتقا خواهد یافت.

به شریک تجاری یک حساب کاربری در وب سایت «تسهیل گستر» اختصاص داده می‌شود تا بتواند فعالیت‌های مرتبط با این قرارداد را مدیریت کند. شریک تجاری موظف است اطلاعات مشتریان خود را از طریق پورتال و داشبورد اختصاصی وارد نماید. اطلاعات ثبت شده، مبنای ارزیابی و تعیین سطح شراکت تجاری خواهد بود.

در لایه اول خدمات، شریک تجاری مسئول پاسخ‌گویی به درخواست های مشتریان خود است و مشتری در خصوص خدمات قابل ارائه توسط شریک تجاری با خود او در ارتباط خواهد بود و تقاضاهای مشتریان شریک تجاری توسط خود شریک تجاری به تسهیل گستر منتقل خواهد شد تا در جریان خواسته ها و مطالبات مشتریانانش قرار گیرد.

همچنین شریک تجاری رسمی می‌تواند فعالیت‌های مرتبط با این قرارداد را از طریق استقرار و راه اندازی بسته نرم افزاری «سازمان یار - نسخه اختصاصی شرکا» مدیریت کند. در این صورت، شریک تجاری باید یک نسخه از نرم افزار سازمان یار را با تخفیف‌ها و تسهیلات ویژه‌ای که «تسهیل گستر» برای شرکای تجاری خود در نظر گرفته است، خریداری نماید.

3.2. مزایای شراکت تجاری

جزئیات مزایای هر سطح شراکت تجاری در جدول زیر تعریف شده است:

جدول مزایای سطح شراکت تجاری

رسمی			مبتدی	سطح شراکت تجاری
طلایی	نقره ای	آمادگی	یادگیری	
به رسمیت شناختن (شناسایی)				
شراکت تجاری "سطح طلایی"	شراکت تجاری "سطح نقره ای"	شراکت تجاری "سطح آمادگی"	نه	قابل مشاهده بودن در tashilgostar.com به عنوان شریک تجاری در سطوح:
بلی	بلی	بلی	بلی	حق استفاده از علامت تجاری «تسهیل‌گستر» و نشان شراکت
مزایای آموزش				
بلی	بلی	بلی	بلی	دسترسی به دوره‌های آموزشی
بلی	بلی	بلی	بلی	استفاده از مربیان فروش و وینارهای تخصصی
بلی	بلی	بلی	بلی	دسترسی به منابع دانش و مستندات شرکا
مزایای فروش و استقرار				
25%	20%	15%	10%	کمسیون نرم افزار سازمان یار
%100	%100	%100	%100	درآمد شریک تجاری از ارایه خدمات استقرار و خدمات مکمل در صورتی که فروش و خدمات تماماً توسط خود شریک تجاری انجام شود
بلی	بلی	بلی	بلی	دسترسی به پشتیبان شراکت تجاری و داشبورد مدیریت شرکا
مزایای بازاریابی				
بلی	بلی	بلی	بلی	دسترسی به مطالب بازاریابی
بلی	بلی	بلی	بلی	امکان حضور در رویدادهای نرم‌افزار، شراکت تجاری، پشتیبانی و تبلیغات

3.3. به رسمیت شناختن شراکت تجاری

«تسهیل گستر» شرکای رسمی را در فهرست شرکای تجاری خود در وبسایت tashilgostar.com معرفی و نمایش می‌دهد.

«تسهیل گستر» به صورت غیرانحصاری حق استفاده و تکثیر نشان شراکت تجاری (مطابق سطح شراکت مربوطه) و همچنین نام حقوقی «تسهیل گستر» را در حدود موضوع این قرارداد به شریک تجاری اعطا می‌کند.

هر یک از طرفین متعهد می‌شوند که به حقوق مالکیت فکری و تجاری طرف مقابل احترام گذاشته و به‌ویژه از هرگونه اقدامی که منجر به ایجاد شبهه، سردرگمی یا تداعی نادرست درباره هویت، برند یا ارتباط طرفین نزد مشتریان و عموم شود، خودداری نمایند.

3.4. مزایای آموزش

«شریک تجاری» در طول مدت این قرارداد به پایگاه و منابع دانش اختصاصی شراکت تجاری تسهیل‌گستر دسترسی خواهد داشت.

پایگاه دانش «تسهیل‌گستر» یک پلتفرم آنلاین شامل مجموعه‌ای از اسناد تجاری، بازاریابی، فنی و کاربردی است که با هدف کمک به شریک تجاری برای افزایش مهارت، بهره‌گیری از دانش تسهیل‌گستر، توسعه کسب‌وکار، جذب مشتریان بیشتر و تقویت آگاهی از برند تسهیل‌گستر ارائه می‌شود.

در صورتی که شریک تجاری به خدمات پشتیبانی یا آموزشی اضافی نیاز داشته باشد، و امکان خرید آنلاین دوره موردنظر وجود نداشته باشد، وی می‌تواند با پرداخت هزینه بر اساس تعرفه عمومی خدمات موردی از خدمات آموزشی و پشتیبانی تسهیل‌گستر استفاده کند.

«تسهیل‌گستر» از اجرای برنامه‌های آموزشی مشترک با شرکای تجاری استقبال می‌کند، مشروط بر آنکه طرح اولیه این برنامه‌ها به‌صورت کتبی مورد توافق قرار گیرد.

شریک تجاری متعهد است که برنامه‌ها و مواد آموزشی تسهیل‌گستر را صرفاً در چارچوب توسعه بازار و در محدوده این قرارداد، و با ذکر نام تسهیل‌گستر تکتیر و استفاده نماید.

3.5. حق الزحمه "شریک تجاری"

محصولات و خدمات فروخته‌شده توسط شریک تجاری

برای فروش نرم افزار سازمان یار تا زمانی که رابطه شراکت تجاری معتبر است، شریک تجاری مطابق با جدول مزایای شراکت تجاری موضوع بند 3.2 این قرارداد و بر اساس سطح شراکت مربوطه، مستحق دریافت کارمزد خواهد بود.

«شریک تجاری» ماهانه و بر اساس ارسال فاکتور رسمی، درخواست تسویه حق‌الزحمه ماه قبل را ارائه می‌دهد. «تسهیل‌گستر» متعهد است که حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت درخواست و فاکتور معتبر، مبلغ حق‌الزحمه مربوطه را پرداخت نماید. پرداخت حق‌الزحمه شریک تجاری صرفاً از محل مبالغ نقدی وصول‌شده از قراردادهایی انجام می‌شود که میان «تسهیل‌گستر» و مشتریان معرفی‌شده توسط شریک تجاری منعقد شده است.

مبالغ مربوط به مالیات بر ارزش افزوده قراردادهای مبنای محاسبه حق‌الزحمه شریک تجاری قرار نمی‌گیرد.

بابت خدمات استقرار و پشتیبانی و یا هر نوع خدمات مکمل که توسط شریک تجاری ارائه می‌شود و مشتری مستقیم با خود شریک تجاری عقد قرارداد کرده است ۱۰۰٪ درآمد متعلق به شریک تجاری خواهد بود.

مبالغ سهم "شریک تجاری" به حساب [شماره حساب]، [شماره کارت/ترجیحا ملت]، [شماره شب]، [نام بانک]، [به نام] یا شماره حساب دیگری که در آینده ممکن است از طرف "شریک تجاری" اعلام شود پرداخت خواهد شد.

استقرار نرم افزار سازمان یار / بازاریابی دیجیتال:

"شریک تجاری" تأیید و قبول می‌کند که برای مشتریانی که توسط خود او جذب شده‌اند، کلیه فازهای استقرار نرم‌افزار سازمان‌یار فروخته‌شده را مدیریت و اجرا نماید. در صورت عدم انجام این وظیفه، شریک تجاری صرفاً مشمول کمیسیون همکار فروش خواهد بود. همچنین در مواردی که "تسهیل‌گستر" اجرای استقرار سازمان‌یار یا خدمات بازاریابی دیجیتال را به "شریک تجاری" واگذار می‌کند، شریک تجاری به‌عنوان رابط اصلی مشتری شناخته شده و مسئولیت کامل در زمینه پشتیبانی، ارائه خدمات باکیفیت، مدیریت تجربه مشتری و تبدیل آن به یک تجربه موفق را برعهده خواهد داشت. در این حالت، تعهد "تسهیل‌گستر" صرفاً ارائه پشتیبانی فنی مرتبط با محصول فروخته‌شده است.

"شریک تجاری" موظف است استقرار نرم‌افزار سازمان‌یار را مطابق متدولوژی، ضوابط و استانداردهای رسمی "تسهیل‌گستر" و تا دستیابی کامل به نتیجه، به بهترین شکل ممکن انجام دهد. شریک تجاری استقرار نرم‌افزار را در قالب قرارداد مستقل میان خود و مشتری اجرا می‌کند. در مواردی که تمام خدمات استقرار مشتری جذب‌شده توسط شریک تجاری به‌طور کامل و مستقیم توسط خود شریک ارائه شود، ۱۰۰٪ مبلغ مندرج در قرارداد به‌عنوان کارمزد استقرار و راه‌اندازی متعلق به "شریک تجاری" خواهد بود. در این حالت کلیه تعهدات قانونی مرتبط با بیمه و مالیات، از جمله مالیات بر ارزش افزوده بخش استقرار، برعهده شریک تجاری است.

شریک تجاری می‌تواند برای ارائه بهتر خدمات به مشتری، بسته‌های موفقیت را از تسهیل‌گستر خریداری کند. این بسته‌ها جهت تسهیل مسیر راهنمایی و رضایت مشتری طراحی شده‌اند و خرید آنها شامل پرداخت کمیسیون نمی‌شود. تعرفه این بسته‌ها مطابق قیمت‌های مصوب موجود در وب‌سایت تسهیل‌گستر محاسبه و عرضه می‌شود.

در صورت نیاز به خدمات مشاوره یا راهبری کارشناسان تسهیل‌گستر در اجرای پروژه‌های استقرار سازمان‌یار، "شریک تجاری" می‌تواند این خدمات را بر اساس تعرفه عمومی خدمات تسهیل‌گستر و با پرداخت هزینه جداگانه دریافت کند.

چنانچه "شریک تجاری" هرگونه مازول جدید را - چه بر اساس ایده خود و چه بر اساس خروجی پروژه‌های استقرار - طراحی، توسعه یا بومی‌سازی کند، در صورتی که نقض‌کننده حقوق مشتری نبوده و تعارضی با منافع او نداشته باشد، این مازول می‌تواند در بستری که تسهیل‌گستر برای فروش مازول‌ها فراهم می‌کند عرضه شود. تقسیم منافع حاصل از فروش مازول‌ها مطابق تعرفه‌های اعلام‌شده در اپ استور تسهیل‌گستر خواهد بود.

4. هزینه دریافت شراکت تجاری:

شریک‌های تجاری رسمی (سطوح آمادگی، نقره‌ای و طلایی) می‌توانند با پرداخت هزینه، زیرساخت کسب و کار الکترونیکی خود را در بستر سازمان‌یار و مطابق با موضوع این قرارداد دریافت کنند. در این حالت و بر اساس مدل‌های مرسوم در شراکت‌های تجاری، "شریک تجاری" می‌پذیرد که وب‌سایت فعال‌شده در بستر سازمان‌یار را طبق چهارچوب و دستورالعمل‌های تسهیل‌گستر طراحی، پیاده‌سازی و مدیریت کند.

"شریک تجاری" موافقت می‌کند که بابت استفاده از زیرساخت‌های آموزشی، تبلیغاتی و حمایتی تشریح‌شده در وب‌سایت تسهیل‌گستر، و همچنین حق استفاده از برند، هزینه سالیانه دریافت حق شراکت تجاری را مطابق تعرفه عمومی که طی

صورت حساب مجزا از سوی واحد مالی تسهیل گستر صادر می‌شود، پرداخت نماید. "شریک تجاری" تصدیق می‌کند که این مبلغ غیرقابل استرداد است.

5. فسخ قرارداد

در صورتی که "شریک تجاری" به تعهدات خود طبق این قرارداد عمل نکند و مورد نقض شده ظرف ۳۰ روز تقویمی پس از اعلام کتبی تسهیل گستر اصلاح نشود، تسهیل گستر حق دارد این قرارداد را به طور فوری فسخ نماید.
از تاریخ فسخ یا انقضای قرارداد:

- "شریک تجاری" حق استفاده از نام تجاری، علائم و آرم‌های "تسهیل گستر" یا هرگونه مواد، محتوا و امکانات مرتبط را نداشته و نباید ادعای هرگونه رابطه یا مشارکت با "تسهیل گستر" داشته باشد.
- "شریک تجاری" موظف است تمامی تعهدات مربوط به دوره قبل از فسخ را به طور کامل انجام دهد.
- "شریک تجاری" مجاز به استفاده از محصولات و خدمات "تسهیل گستر" برای توسعه، آزمایش، تولید یا هرگونه بهره‌برداری دیگر نخواهد بود.

6. بدهی و جبران خسارت

مسئولیت "تسهیل گستر" در قبال هرگونه ادعا، خسارت، ضرر و زیان یا هزینه‌های ناشی از اجرای این قرارداد، صرفاً به میزان خسارات مستقیم و اثبات شده محدود می‌شود.

"تسهیل گستر" تحت هیچ شرایطی مسئول خسارات غیرمستقیم، تبعی یا پیامدهای ناشی از این قرارداد نخواهد بود. این موارد شامل - ولی محدود به - ادعاهای اشخاص ثالث یا مشتری، از دست رفتن درآمد، سود یا پس انداز، ورشکستگی کسب و کار، سایر زیان‌های مالی، هزینه‌های توقف یا تأخیر، و از بین رفتن یا تخریب داده‌ها می‌باشد؛ چه این خسارات ناشی از عملکرد "تسهیل گستر" باشند و چه خارج از حدود تعهدات آن در این قرارداد.

همچنین "شریک تجاری" تأیید می‌کند که تنها انتظار وی از این قرارداد، کسب درآمد از محل فروش محصولات و خدمات "تسهیل گستر" است و هیچ تضمینی نسبت به بازگشت سرمایه، میزان سود، یا جبران هرگونه هزینه یا سرمایه‌گذاری انجام شده، به وی داده نشده است.

7. تصویر علامت تجاری

علامت‌های تجاری "تسهیل گستر"، "سازمان یار" و "Odoo"، شامل نام تجاری، نشان‌ها، نمایش‌های بصری و تمامی آرم‌ها، در مالکیت انحصاری "تسهیل گستر" و شرکت Odoo هستند.

"تسهیل گستر" به "شریک تجاری" اجازه می‌دهد صرفاً در مدت اعتبار این قرارداد و تنها برای تبلیغ محصولات و خدمات مرتبط، از علامت تجاری "تسهیل گستر" استفاده کند، مشروط بر اینکه:
• خدمات ارائه شده توسط "شریک تجاری" با منافع "تسهیل گستر" و Odoo تعارض نداشته باشد.

• "شریک تجاری" از نام یا بخش‌هایی از نام "تسهیل گستر"، Odoo یا سایر علائم تجاری متعلق به آنها، در نام شرکت، نام محصولات، نام دامنه یا هرگونه ثبت علامت تجاری استفاده نکند و هیچ علامت تجاری مشابه یا مشتق‌شده را به ثبت نرساند.

هر یک از طرفین متعهد می‌شوند در طول اجرای این قرارداد، از هرگونه اقدام یا رفتاری که موجب آسیب، تضعیف یا خدشه‌دار شدن نام تجاری، اعتبار و شهرت طرف مقابل شود، خودداری کنند.
عدم رعایت هر یک از مفاد این بخش، تخلف اساسی محسوب شده و می‌تواند مبنای خاتمه فوری قرارداد توسط "تسهیل گستر" باشد.

تبلیغات

"شریک تجاری" به "تسهیل گستر" اجازه می‌دهد از نام و علائم تجاری خود در اطلاعیه‌های مطبوعاتی، تبلیغات و سایر اطلاع‌رسانی‌های عمومی بهره‌برداری کند.
به‌طور مشخص، "شریک تجاری" موافقت می‌کند که در لیست رسمی نمایندگان "تسهیل گستر" در وبسایت tashilgostar.com ذکر شود و استفاده از آرم و علائم تجاری وی صرفاً محدود به این منظور باشد.

پیمانکاران یا مقاطعه‌کاران مستقل

هر یک از طرفین این قرارداد به‌عنوان پیمانکار یا مقاطعه‌کار مستقل عمل می‌کنند و بر اساس این قرارداد، شریک، سرمایه‌گذار مشترک یا امانتدار طرف مقابل محسوب نخواهند شد.

8. ضمانت قرارداد

"تسهیل گستر" مجاز است در صورت بروز هرگونه خسارت ناشی از نقض تعهدات "شریک تجاری"، از جمله حسن انجام تعهدات، حفظ محرمانگی اطلاعات و عدم رقابت، برای جبران خسارت از طریق مراجع قانونی اقدام نماید. در این راستا، وجه الضمان به مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ (پانصد میلیون) تومان، در صورت اثبات عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط "شریک تجاری"، از طریق مراجع قضایی قابل مطالبه و پرداخت به نفع "تسهیل گستر" خواهد بود.

9. سایر شرایط قرارداد:

ارتباطات

ایمیل ارائه‌شده در این قرارداد و یا هر ایمیل دیگری که به صورت کتبی توسط "شریک تجاری" در آینده معرفی شود، به‌عنوان ابزار رسمی و قابل اتکا برای مکاتبات شناخته می‌شود. کلیه مکاتبات لازم از طریق ایمیل مذکور و یا حساب کاربری "شریک تجاری" در وبسایت tashilgostar.com انجام خواهد شد. "شریک تجاری" موظف است هرگونه تغییر در این اطلاعات را بلافاصله به "تسهیل گستر" اطلاع دهد.

انحصار همکاری

"شریک تجاری" متعهد است در زمینه بازاریابی، فروش، استقرار و پشتیبانی نرم‌افزار ERP سازمان یار (Odoo) تنها با "تسهیل گستر" همکاری نماید و صرفاً نرم‌افزار سازمان یار را معرفی کند. معرفی یا مشاوره برای سایر شرکت‌ها، محصولات یا برندهای مشابه و رقیب داخلی و خارجی بدون اطلاع و رضایت کتبی تسهیل گستر ممنوع است.

منع رقابت

"شریک تجاری" حق ندارد به طور مستقیم یا غیرمستقیم، طی مدت قرارداد و تا سه سال پس از اتمام یا فسخ آن، بدون رضایت رسمی "تسهیل گستر"، در ارائه محصولات و خدمات سازمان یار (قدرت گرفته از Odoo) یا هر برند مرتبط با آن که در رقابت با محصولات و خدمات تسهیل گستر است، مشارکت کند. به‌ویژه، فروش مستقیم یا غیرمستقیم محصولات سازمان یار و Odoo بدون رضایت کتبی "تسهیل گستر" ممنوع است.

ارزیابی و کنترل کیفیت

هدف "تسهیل گستر" حمایت از "شریک تجاری" در ارتقاء کیفیت، استقرار موفق و ایجاد تجربه مثبت برای مشتری است. مسئولیت ارزیابی رضایتمندی مشتریان از نرم‌افزارها، نحوه استقرار و ارائه خدمات پشتیبانی با "تسهیل گستر" است. "شریک تجاری" موظف است همکاری لازم در فرآیند ارزیابی و کنترل کیفیت را فراهم نماید.

حقوق مالکیت فکری

کلیه حقوق مالکیت فکری و معنوی ناشی از قرارداد شامل Copyright، Source Code، لیسانس دانش فنی، مستندات فنی، حق تألیف و سایر حقوق مشابه، متعلق به "تسهیل گستر" است. تعهد به رعایت حقوق فکری به صورت مستمر و دائمی بوده و با پایان قرارداد خاتمه نمی‌یابد.

مالکیت ماژول‌های تولیدی

در صورت تولید ماژول توسط "شریک تجاری"، مالکیت، نگهداری، توسعه و ارتقاء آن به نسخه‌های بالاتر سازمان یار بر عهده "شریک تجاری" است.

امکان تغییر شریک تجاری

به منظور ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده توسط شرکای تجاری در یک فضای رقابتی، مشتری حق دارد در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده توسط شریک تجاری، نسبت به تغییر شریک تجاری اقدام نماید. درآمد ناشی از خریدهای جدید، تمدید کاربران و ارائه خدمات مکمل، به شریکی تعلق خواهد گرفت که خدمات استقرار و پشتیبانی مربوطه را به مشتری ارائه می‌دهد.

10. دسترسی به نرم افزار سازمان یار

حق امتیاز (کپی رایت)

حق امتیاز نرم افزار سازمان یار متعلق به "تسهیل گستر" است. با توجه به اینکه دسترسی به سورس نرم افزار می‌تواند موجب دستکاری، ایجاد اختلال و کاهش اطمینان مشتریان نسبت به پایداری و کیفیت خدمات پشتیبانی شود، سورس نرم افزار تنها در اختیار "تسهیل گستر" قرار می‌گیرد.

"شریک تجاری" و کارکنان وی حق تکثیر، تغییر، نصب مازول‌ها یا افزونه‌های جدید، و برگردان مستندات اصلی (سورس) بدون مجوز کتبی "تسهیل گستر" را ندارند. همچنین، حذف نام "تسهیل گستر" از نرم افزار و الگو برداری از آن بدون اجازه صریح ممنوع است.

"شریک تجاری" آگاه است که تمامی فایل‌های مورد استفاده در نرم افزار سازمان یار توسط "تسهیل گستر" تولید نشده‌اند و بخشی از آن‌ها شامل فایل‌های تولید شده توسط اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر، همچنین منابع اوپن سورس و غیر اوپن سورس از جمله Odoo و افزونه‌های آن می‌باشند.

تعهد حفظ محرمانگی اسرار

"شریک تجاری" متعهد می‌شود که با توجه به دسترسی به اطلاعات و ابزارهای ارائه شده، اهمیت محرمانه بودن آن‌ها را رعایت نماید. بدین ترتیب، "شریک تجاری" موظف است تمامی اطلاعات و اسرار، از جمله رمز عبور و کدهای امنیتی مرتبط با نرم افزار و پنل شراکت تجاری که توسط "تسهیل گستر" در اختیار او قرار می‌گیرد، محرمانه نگه داشته و از افشای آن‌ها به هر شخص حقیقی یا حقوقی خودداری کند و همچنین از این اطلاعات برای اهداف شخصی یا غیرمجاز استفاده ننماید.

علاوه بر این، "شریک تجاری" باید از امنیت زیرساخت‌ها و ابزارهای خود اطمینان حاصل کرده و تدابیر لازم جهت رعایت مفاد این قرارداد را در قراردادهای نیروی انسانی و سایر طرف‌های درگیر در فروش و استقرار محصولات و خدمات "تسهیل گستر" اعمال نماید. همانگونه که "شریک تجاری" از استانداردهای بالای امنیتی برای حفاظت از اطلاعات خود بهره می‌برد، موظف است در حفظ و صیانت از اطلاعات محرمانه "تسهیل گستر" نیز اهتمام کامل به عمل آورد.

11. حل اختلاف

در صورتیکه در ارتباط با سندیت، تفسیر، ایجاد، اجرا، نقض، فسخ این قرارداد میان طرفین اختلاف حاصل شود، حل اختلاف به داور مرضی الطرفین ارجاع خواهد شد و تصمیم مشارالیه به منزله رای نهایی، قطعی و لازم‌الاجرا است. در صورت عدم توافق در خصوص داور، حل اختلاف به مراجع ذیصلاح قضایی ارجاع داده می‌شود و در این صورت هزینه‌های مربوط به دادرسی و سایر خسارات بر عهده طرف متخلف خواهد بود.

12. موارد فورس مازور

در صورت وقوع هرگونه حوادث غیر مترقبه از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و غیره که مستقیم و غیر مستقیم در عدم اجرای این قرارداد تاثیر گذار باشد، تعهدات طرفین تا مرتفع شدن مراتب پیش آمده، معلق می‌ماند و پس از رفع تعلیق، مفاد قرارداد کماکان به اجرا در آمده و طرفین نسبت به آن متعهد خواهند بود و در صورت مرتفع نشدن مشکل، قرارداد خود به خود فسخ می‌گردد.

13. قانون حاکم و صلاحیت

تاریخ:/...../.....
شماره:
پیوست: دارد



این قرارداد در 13 ماده و ۲ نسخه تنظیم شده و به امضای طرفین قرارداد رسیده و کلیه نسخ آن اعتبار واحد دارند. قرارداد حاضر تحت قوانین جمهوری اسلامی ایران اداره و تفسیر خواهد شد. کلیه اختلافاتی که در رابطه با این قرارداد پیش آید و هیچگونه توافق صلح آمیزی برای آن حاصل نشود، در ابتدا به روش داوری و در صورت عدم توافق باید توسط مراجع ذی صلاح قضایی کشور جمهوری اسلامی ایران حل و فصل شود.

مهر و امضاء تسهیل گستر

تاریخ / /

مهر و امضاء شریک تجاری

تاریخ: / /

www.tashilgostar.com

تبریز، تقاطع خیابان منصور و بهادری
ساختمان سیمرغ، طبقه پنجم

info@tashilgostar.com

تلفن تبریز: ۰۴۱-۵۱۲۸۸۰۰۰
تلفن تهران: ۰۲۱-۹۱۰۱۲۵۶۹