

قرارداد فروش نرم افزار سازمان یار

1. مقدمه و مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد در تاریخ فیما بین:

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات تسهیل گستر به شماره ثبت 8862، به نشانی تبریز، تقاطع خیابان منصور و بهادری، ساختمان سیمرغ، طبقه پنجم، تلفن 041-51288000 و پست الکترونیکی: info@tashilgostar.com به نمایندگی آقای علیرضا غضنفری به سمت مدیرعامل، که از این پس در این قرارداد به اختصار «**فروشنده**» نامیده می شود؛

9

شرکت/مؤسسه/فروشگاه: به نشانی:

..... کد پستی:

تلفن ثابت: پست الکترونیکی: شناسه ملی: به

نمایندگی آقای/خانم: به سمت: تلفن همراه: کد ملی:

..... که از این پس در این قرارداد به اختصار «**مشتري**» نامیده می شود؛

در محل فروشنده، بر اساس مفاد و شرایط مندرج در این قرارداد منعقد و برای طرفین لازم الاجرا می گردد.

تبصره 1: کلیه پیوست ها، ضمايم و الحاقیه هایی که پس از امضای این قرارداد، در ارتباط با موضوع آن و با توافق و امضای طرفین تنظیم و مبادله می گردد، جزء لاینفک قرارداد حاضر بوده و از حیث اعتبار، در حکم مفاد این قرارداد محسوب می شوند.

2. موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد، فروش نرم افزار «سازمان یار» قدرت گرفته از (Odoo ERP) و نصب آن بر روی سرور بوده و دربرگیرنده کلیه ویژگی های مقرر در این قرارداد می باشد. امکانات، تعرفه کاربران، محصولات نرم افزاری و خدمات، بر اساس خرید انجام شده توسط مشتری تعیین می گردد که به صورت فاکتور ارائه شده و جزء لاینفک این قرارداد و تعهدات طرفین محسوب می شود.

3. مدت قرارداد

3. 1. این قرارداد از تاریخ نصب نرم افزار و به مدت اعتبار کاربران خریداری شده توسط مشتری که مشخصات آن در فاکتورهای صادره درج می گردد، نافذ خواهد بود. در پایان مدت قرارداد، در صورت پرداخت هزینه های مربوطه توسط مشتری، قرارداد به صورت خودکار برای یک دوره مشابه تمدید می گردد.

3. 2. فروشنده متعهد است در پلن ابری، حداکثر ظرف مدت 1 روز کاری از تاریخ خرید و پرداخت مشتری، و در پلن سرور مشتری، حداکثر ظرف مدت 2 روز کاری، مراحل نصب اولیه نرم افزار را به اتمام برساند. بدیهی است زمان تحویل نرم افزارها یا قابلیت های توسعه یافته به صورت سفارشی، تابع برنامه زمان بندی جداگانه و مورد توافق طرفین خواهد بود.

تبصره 2: نرم افزار از تاریخ نصب، به مدت اعتبار کاربران خریداری شده توسط مشتری، تحت گارانتی فروشنده قرار داشته و در این بازه، خدمات پشتیبانی مطابق شرایط قرارداد به صورت رایگان ارائه می گردد. نرفساعت خدمات نرم افزاری و توسعه های موردی درخواست شده توسط مشتری، در طول یک سال از تاریخ انعقاد قرارداد و متناسب با نیاز مشتری مستهلک می شود. خدمات استفاده نشده در مدت اعتبار این قرارداد، قابل انتقال به دوره های بعدی نخواهد بود.

4. تعاریف و اصطلاحات

4. 1. **کاربر:** هر حساب کاربری فعال که دارای امکان دسترسی برای ایجاد، ویرایش یا مدیریت اطلاعات در نرم افزار باشد، از جمله مدیران و کارکنان مشتری، «کاربر» تلقی می گردد. حساب های کاربری غیرفعال و همچنین حساب هایی که توسط اشخاص خارج

- از سازمان مشتری (نظیر مشتریان نهایی یا تأمین‌کنندگان) و صرفاً از طریق امکانات محدود پورتال یا وبسایت به نرم‌افزار دسترسی دارند، کاربر محسوب نشده و تحت عنوان «کاربران پورتال/وبسایت» شناخته می‌شوند.
2. **برنامه/ماژول/App:** مجموعه‌ای از قابلیت‌ها و ویژگی‌های تخصصی نرم‌افزاری است که به صورت قابل نصب و فعال‌سازی در نرم‌افزار ERP سازمان‌یار ارائه می‌گردد.
3. **4. نماینده یا شریک تجاری فروش و استقرار:** شخص حقیقی یا حقوقی ثالثی است که به عنوان تأمین‌کننده خدمات یا نماینده یا شریک تجاری فروشنده، در زمینه فروش، استقرار، پشتیبانی یا ارائه خدمات مرتبط با نرم‌افزار، با مشتری همکاری می‌نماید.
4. **4. ماژول اضافی:** مجموعه‌ای از سفارشی‌سازی‌ها و توسعه‌های نرم‌افزاری مبتنی بر زبان Python است که با استفاده از ابزارهایی نظیر Studio یا سایر ابزارهای توسعه، در یک پایگاه داده ایجاد شده و موجب افزودن قابلیت جدید یا تغییر در رفتار استاندارد نرم‌افزار می‌گردد. ماژول اضافی ممکن است توسط فروشنده یا سایر اشخاص حقیقی یا حقوقی توسعه داده شده باشد.
5. **4. ماژول اضافی تحت پوشش:** ماژول اضافی‌ای است که مشتری برای دریافت خدمات پشتیبانی، به روزرسانی و رفع اشکال آن، هزینه پشتیبانی و نگهداری مربوطه را مطابق مفاد قرارداد پرداخت نموده باشد.
6. **4. اشکال نرم‌افزاری (Bug):** هرگونه نقص یا خرابی در نرم‌افزار یا ماژول اضافی تحت پوشش که منجر به توقف کامل عملکرد، بروز خطای سیستمی یا نقض امنیت گردد، مشروط بر آن‌که ناشی از نصب یا پیکربندی نادرست، خطای سرور سمت مشتری یا سایر عوامل تحت مدیریت و مسئولیت مشتری نباشد.
7. **4. نسخه تحت پوشش:** نسخه‌هایی از نرم‌افزار سازمان‌یار که خدمات موضوع این قرارداد صرفاً برای آن‌ها ارائه می‌گردد و شامل دو نسخه آخر منتشرشده توسط فروشنده می‌باشد.
8. **4. بستر فناوری ابری (Cloud Platform):** محیط زیرساختی مبتنی بر فناوری ابری است که توسط فروشنده میزبانی و به طور کامل مدیریت می‌گردد و مشتری از راه دور و از طریق این بستر به نرم‌افزار دسترسی پیدا می‌کند.

5. روش میزبانی (هاستینگ) نرم‌افزار

5.1. مشتری می‌تواند یکی از دو روش زیر را برای میزبانی نرم‌افزار انتخاب نماید:

- الف) **میزبانی ابری (Cloud):** در این روش، نرم‌افزار بر روی سرورهای اختصاصی تحت مدیریت فروشنده میزبانی شده و کلیه امور مربوط به زیرساخت، نگهداری از سرور، به روزرسانی و مدیریت فنی سامانه، بر عهده فروشنده خواهد بود. مشتری از طریق دسترسی از راه دور به نرم‌افزار متصل می‌شود.
- ب) **سلف‌هاستینگ (On-Premise):** در این روش، نرم‌افزار بر روی سرورها و زیرساخت‌های سخت‌افزاری متعلق به مشتری که خارج از کنترل فروشنده می‌باشد، نصب و اجرا می‌گردد. مسئولیت تأمین، نگهداری و پایداری زیرساخت در این حالت، حسب موارد مشخص شده، بر عهده مشتری خواهد بود.

بسته به روش میزبانی انتخاب شده، سطح تعهدات، مسئولیت‌ها و هزینه‌ها مطابق جدول زیر و سایر مفاد این قرارداد تعیین می‌گردد:

عنوان	ابری (Cloud) یا سرور مدیریت شده توسط فروشنده	سلف‌هاستینگ (On Premise)
Applications / اپلیکیشن‌ها	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط فروشنده
Data / داده‌ها	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Runtime / اجرای برنامه	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Middleware / میان افزارها	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Operating System / سیستم عامل	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Virtualization / مجازی سازی	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Servers / سرورها	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری
Storage / ذخیره سازی	مدیریت توسط فروشنده	مدیریت توسط مشتری

مدیریت توسط مشتری	مدیریت توسط فروشنده	شبکه / Networking
دستی	خودکار	به روزرسانی شبانه
دارد	دارد	ارتقاء سالیانه (Upgrade)
بر عهده فروشنده	بر عهده فروشنده	نصب اولیه نرم افزار

5. 2. در صورتی که بنا به درخواست مشتری، سامانه بومی سازی شده Odoo ERP (سازمان یار) بر روی سرورهای مشتری بارگذاری و اجرا گردد، فروشنده به منظور حفاظت از حقوق مالکیت فکری و جلوگیری از نشت سورس کدهای توسعه داده شده خود، مجاز است از سازوکارهای فنی کنترلی و راهکارهای امنیتی متعارف بر روی سرورهای مشتری استفاده نماید.
5. 3. کلیه حقوق مادی، معنوی و مالکیت فکری نرم افزار سازمان یار، منحصراً متعلق به شرکت تسهیل گستر بوده و هرگونه کپی برداری، انتشار، ترجمه، توزیع، واگذاری، مهندسی معکوس یا بهره برداری از سورس کدها و اجزای نرم افزار، بدون اخذ مجوز کتبی از فروشنده، برای مشتری ممنوع می باشد.
5. 4. مالکیت کلیه داده ها و فعالیت های تجاری ثبت شده در نرم افزار متعلق به مشتری بوده، لکن مالکیت خود نرم افزار و سورس کد آن، متعلق به فروشنده می باشد. بر همین اساس، نرم افزار در هر یک از روش های میزبانی، با محدودیت دسترسی به سورس فایل ها در اختیار مشتری قرار می گیرد.

6. تعهدات فروشنده

6. 1. خدمات پشتیبانی و رفع اشکال: پس از تحویل و بهره برداری از نرم افزار، فروشنده متعهد است همکاری لازم جهت پشتیبانی و رفع اشکالات نرم افزاری (خطاهای برنامه نویسی یا عملکردی) مربوط به نرم افزارهای موضوع قرارداد را که توسط مشتری از طریق سامانه پشتیبانی فروشنده در وبسایت رسمی به نشانی www.tashilgostar.com ثبت می گردد، به عمل آورد. خدمات پشتیبانی شامل رفع خطاهای برنامه نویسی یا اشکالات عملکردی در محدوده امکانات و ماژول های مندرج در قرارداد می باشد، بدیهی است پشتیبانی موضوع این بند، شامل تغییر، توسعه یا افزودن امکانات جدید، افزایش یا کاهش ماژول ها، یا هرگونه تغییر در دامنه نرم افزار نمی باشد و در صورت درخواست مشتری، انجام این موارد مستلزم صدور صورت حساب جداگانه و توافق مستقل خواهد بود. پس از تحویل نرم افزار، فروشنده تعهدی فراتر از تعهدات پشتیبانی مندرج در این قرارداد نخواهد داشت.
- تبصره 3:** خطای برنامه نویسی، به خطایی اطلاق می گردد که در محیط اجرایی سالم و استاندارد، عاری از ویروس، بدافزار، تداخل با سایر نرم افزارها و مشکلات سخت افزاری، بروز نماید.
- تبصره 4:** عدم انطباق نرم افزار با انتظارات یا نیازهای خاص مشتری، اشکالات ناشی از استفاده ناصحیح کاربران، و همچنین مشکلات مرتبط با محیط اجرایی از قبیل سخت افزار، شبکه، سیستم عامل یا زیرساخت، به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد. در صورتی که نرم افزار بر روی سرورهای تحت مدیریت مشتری (On-Premise) نصب گردد، مسئولیت رفع مشکلات مرتبط با اینترنت، سیستم عامل، نرم افزارهای مدیریت سرور و سایر موارد خارج از کنترل فروشنده، بر عهده مشتری خواهد بود.
6. 2. **پشتیبانی نامحدود از طریق تیکت:** در طول مدت اعتبار این قرارداد، مشتری مجاز است به صورت نامحدود و بدون پرداخت هزینه جداگانه، تیکت های پشتیبانی صرفاً در خصوص اشکالات نرم افزاری مشمول پشتیبانی (موضوع این ماده) از طریق سامانه پشتیبانی فروشنده ثبت نماید.
- تبصره 5:** کلیه درخواست هایی خارج از محدوده پشتیبانی، از جمله ولی نه محدود به مدیریت پروژه، استقرار و راه اندازی تکمیلی، آموزش، مشاوره، برگزاری جلسات حضوری یا آنلاین، اعزام کارشناس، انجام امور تحقیقاتی، طراحی گرافیک، تولید محتوا، ورود یا انتقال داده ها (Import)، پیکربندی، سفارشی سازی و توسعه نرم افزاری (برنامه نویسی)، مشمول دریافت هزینه جداگانه مطابق تعرفه نفر ساعت خدمات نرم افزاری فروشنده یا توافق موردی خواهد بود. در صورت حضور نیروی انسانی فروشنده در محل مشتری، کلیه هزینه های مربوط به نفر ساعت خدمات، ایاب و ذهاب، اقامت و تغذیه بر عهده مشتری می باشد.

7. تعهدات مشتری

1. 7. مسئولیت تهیه، آماده‌سازی، صحت‌سنجی و ورود اطلاعات به نرم‌افزار، منحصرأ بر عهده مشتری می‌باشد. در صورت درخواست مشتری برای انتقال یا ورود یکجای اطلاعات (Import) از طریق فایل‌های اکسل یا سایر فرمت‌ها که توسط مشتری تهیه شده است، فروشنده همکاری لازم را در قبال کسر نفر ساعت از خدمات نرم‌افزاری خریداری شده یا صدور صورت‌حساب جداگانه، مطابق تعرفه، به عمل خواهد آورد.
2. 7. مشتری متعهد است حداکثر ظرف مدت 30 روز تقویمی از تاریخ نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار، سامانه را مورد بررسی و آزمایش قرار داده و هرگونه عدم انطباق احتمالی با مفاد قرارداد را به‌صورت مکتوب اعلام نماید. در صورتی که مشتری ظرف مهلت مذکور، مراتب را به‌صورت مکتوب اعلام ننماید، نرم‌افزار تحویل شده و مورد پذیرش مشتری تلقی می‌گردد. در صورت اعلام موارد عدم انطباق در مهلت مقرر، پس از رفع اشکالات اعلام‌شده توسط فروشنده، نرم‌افزار تحویل‌شده تلقی خواهد شد.
3. 7. با توجه به امکانات و خدمات مندرج در قرارداد، انعقاد این قرارداد به منزله اطلاع کامل و پذیرش تمامی ویژگی‌ها و عملکرد نرم‌افزار خریداری شده توسط مشتری تلقی می‌گردد. اظهار بی‌اطلاعی یا عدم آگاهی نسبت به قابلیت‌ها و نحوه عملکرد نرم‌افزار، برای فروشنده ایجاد مسئولیت نخواهد کرد. هرگونه درخواست تغییر، توسعه یا اصلاح در امکانات یا عملکرد نرم‌افزار، خارج از محدوده قرارداد و پیوست‌های آن، مستلزم توافق جداگانه و تنظیم قرارداد یا الحاقیه مستقل می‌باشد.
4. 7. مشتری همچنین متعهد می‌گردد تمامی اقدامات متعارف و منطقی برای حفظ امنیت حساب‌های کاربری خود، از جمله انتخاب رمز عبور قوی و عدم افشای اطلاعات دسترسی را انجام دهد و مسئولیت هرگونه سوءاستفاده یا دسترسی غیرمجاز ناشی از کوتاهی در این زمینه بر عهده وی خواهد بود.

8. تعرفه تمدید و پشتیبانی

1. 8. خدمات پشتیبانی مورد تعهد در این قرارداد تا زمانی که هزینه کاربر به تعداد خریداری شده توسط مشتری پرداخت شده باشد، به‌صورت رایگان ارائه می‌گردد.
2. 8. تعرفه پشتیبانی و تمدید در سال‌های بعد، بر اساس تغییرات سالانه حقوق و دستمزد مصوب قانون کار جمهوری اسلامی ایران و سایر شاخص‌های متعارف هزینه، قابل تعدیل خواهد بود. در صورتی که مشتری در خرید اولیه هزینه یک سال کامل را نقداً یا از طریق چک (در خرید اقساطی) پرداخت نماید، افزایش تعرفه سال بعد شامل وی نخواهد شد.
3. 8. خدمات پشتیبانی فروشنده شامل موارد زیر می‌باشد:
 - به‌روزرسانی نرم‌افزار به جدیدترین نسخه سازمان‌یاد (Odoo ERP)
 - رفع اشکالات فنی و عملکردی نرم‌افزار
 - ارائه منابع آموزشی عمومی تولیدشده برای مشتریان
 - تهیه و نگهداری نسخه پشتیبان (Backup) برای مشتریان ابری به‌صورت روزانه، هفتگی، ماهیانه و چهارماهه
4. 8. در صورتی که طی مدت قرارداد، تعداد کاربران یا نرم‌افزارها توسعه یابد یا مازول‌های اضافی خریداری شود، جمع مبلغ فروش نرم‌افزار، قراردادهای توسعه و مازول‌های اضافی و تعداد کاربران، ملاک محاسبه نرخ پرداختی مشتری خواهد بود.

9. تعهدات استخدامی

1. 9. تمامی حقوق، مزایا، بیمه و سایر مطالبات کارکنانی که در طول مدت اجرای این قرارداد جهت انجام تعهدات فروشنده فعالیت می‌کنند، بر عهده فروشنده می‌باشد. تلاش و فعالیت این کارکنان در راستای اجرای مفاد قرارداد، هیچ نوع مسئولیت یا تعهد استخدامی برای مشتری ایجاد نخواهد کرد.
2. 9. به استثنای مواردی که طرفین کتباً با آن موافقت نمایند، مشتری متعهد می‌شود که برای مدت اجرای قرارداد و به مدت 36 ماه پس از فسخ یا انقضاء آن، از استخدام مستقیم، قراردادی یا غیرمستقیم کارکنان فروشنده که در اجرای این قرارداد فعالیت

داشته‌اند، خودداری نماید. این محدودیت تنها در جهت حفظ منابع انسانی فروشنده جهت ارائه خدمات کیفی تر به مشتریان اعمال می‌شود و برای مشتری هیچ گونه محدودیت استخدامی دیگری ایجاد نمی‌کند.

10. حق امتیاز (کپی‌رایت)

10. 1. موضوع این قرارداد اعطای مجوز استفاده از یک نسخه از نرم‌افزار است و نرم‌افزار مورد قرارداد تحت یک دامنه اینترنتی مشخص و یا یک آدرس IP نصب و راه‌اندازی خواهد شد.
10. 2. فروشنده برای مدت زمان این قرارداد، یک مجوز غیر انحصاری و قابل انتقال از نرم‌افزار سازمان‌یار (قدرت گرفته از Odoo ERP)، تحت شرایط مندرج در این قرارداد را اعطا می‌نماید.
10. 3. مشتری آگاه است که تمامی فایل‌های مورد استفاده در نرم‌افزار، تولید خود فروشنده نبوده است و فروشنده از فایل‌های تولید شده سایر اشخاص حقیقی و حقوقی و فایل‌های اوپن سورس اعم از Odoo Community، Odoo Enterprise و افزونه‌های آن‌ها نیز در ایجاد نرم‌افزار استفاده کرده و خواهد کرد. لازم به ذکر است هزینه دریافتی فروشنده از مشتری، بابت بومی‌سازی ها و خدمات خود فروشنده می‌باشد و اگر مشتری بخواهد از خدمات و حق امتیاز شرکت Odoo یا دیگر شرکت‌های توسعه‌دهنده ماژول برای Odoo بهره‌مند شود، لازم خواهد بود هزینه‌های تعریف شده توسط شرکت Odoo و توسعه‌دهندگان ماژول‌های مورد نظر را نیز بطور مجزا پرداخت کند.

11. سایر شروط قرارداد

11. 1. مشتری مالک دامنه‌ای است که نرم‌افزار موضوع قرارداد بر روی آن منتشر و مورد استفاده قرار می‌گیرد.
11. 2. نرم‌افزار موضوع قرارداد تحت یک دامنه اینترنتی منتشر می‌شود که این دامنه می‌تواند قبلاً توسط مشتری یا اشخاص ثالث ثبت شده باشد و یا حسب درخواست مشتری، فرآیند ثبت دامنه توسط فروشنده انجام پذیرد. در هر حال، مالکیت دامنه متعلق به مشتری خواهد بود.
11. 3. نرم‌افزار موضوع قرارداد به صورت «با نام» ارائه می‌شود؛ بدین معنا که نام و نشان فروشنده به عنوان مجری و توسعه‌دهنده، در بخش فوتر سایت و محیط نرم‌افزار درج خواهد شد.
- تبصره 5:** مشتری می‌تواند در هر زمان، با پرداخت مبلغی معادل ده درصد (10٪) از مبلغ روز کل قرارداد، درخواست حذف نام و نشان فروشنده از فوتر سایت را ارائه نماید. اعمال این درخواست پس از تسویه مبلغ مربوطه انجام خواهد شد.
11. 4. با توجه به تعهد فروشنده در قبال پشتیبانی و پایداری نرم‌افزار، مشتری متعهد می‌گردد بدون اخذ تأیید کتبی از فروشنده، از نصب، فعال‌سازی یا استفاده از هرگونه ماژول یا افزونه خودداری نماید.
11. 5. نشانی ایمیل اعلام‌شده توسط مشتری در فرآیند خرید یا هر نشانی ایمیل دیگری که متعاقباً به صورت رسمی از سوی مشتری معرفی گردد، به عنوان ابزار ارتباطی معتبر تلقی می‌شود. کلیه مکاتبات، ابلاغ‌ها و اطلاع‌رسانی‌های مرتبط با این قرارداد از طریق ایمیل مذکور و یا از طریق حساب کاربری مشتری در وب‌سایت رسمی فروشنده به نشانی www.tashilgostar.com انجام خواهد شد.

12. تعهد حفظ محرمانه اسرار

هم مشتری و هم فروشنده تعهد می‌نمایند که با توجه به شناخت حاصله در دستیابی به اطلاعات و ابزارها، اهمیت محرمانه بودن موضوع را در نظر داشته باشند، یعنی متعهد می‌شوند اطلاعات و مواردی که به طرفین قرارداد تحویل داده می‌شود را به صورت محرمانه حفظ کنند و اطلاعات محرمانه را در نزد هیچ شخص حقیقی یا حقوقی افشاء نکنند یا از این اطلاعات به نفع هدف‌های شخصی استفاده نکنند و همچنان که از امکانات و استانداردهای بالایی در جهت حفاظت از اطلاعات خود استفاده می‌کنند، در حفظ اطلاعات طرف دیگر قرارداد نیز کوشا باشند.

13. پذیرش ریسک امنیتی بهره‌مندی از مزایای فناوری اطلاعات

13. 1. مشتری با آگاهی کامل از ماهیت و ریسک‌های ذاتی دنیای فناوری اطلاعات، اقدام به خرید و استفاده از نرم‌افزار موضوع این قرارداد می‌نماید و اذعان دارد که حتی بزرگ‌ترین شرکت‌های فعال در حوزه فناوری اطلاعات نیز با وجود احتمال بروز اختلالات و مشکلات فنی، از سامانه‌های نرم‌افزاری استفاده می‌کنند. بدیهی است بروز اشکالات یا خسارات ناشی از عواملی از قبیل قطع یا نوسان برق، ویروس‌ها و بدافزارها، حملات سایبری و هک، از بین رفتن یا آسیب دیدن اطلاعات، عملکرد نادرست مشتری یا کاربران وی، نقص در زیرساخت‌ها، و سایر عوامل خارج از حدود اختیار و کنترل فروشنده، مسئولیتی متوجه فروشنده نخواهد بود.

با این حال، در صورت بروز چنین مشکلاتی، فروشنده متعهد می‌گردد در چارچوب امکانات و تعهدات قراردادی خود، حداکثر همکاری متعارف را به منظور بازگرداندن سیستم به وضعیت پایدار انجام دهد. همچنین فروشنده در طول مدت قرارداد، از انجام اقدامات متعارف و تخصصی لازم جهت ارتقاء سطح امنیت نرم‌افزار کوتاهی ننموده و پیچ‌ها و به‌روزرسانی‌های امنیتی ارائه‌شده برای نرم‌افزار را، حسب مورد و بدون دریافت هزینه جداگانه، در نرم‌افزار موضوع قرارداد اعمال خواهد نمود.

13. 2. هیچ‌یک از طرفین در قبال خسارت‌های غیرمستقیم و بروز حوادث ناخواسته مسئولیتی نخواهند داشت. این خسارات شامل - ولی نه محدود به - از دست رفتن درآمد یا سود، کاهش یا از دست دادن فرصت‌های تجاری، از بین رفتن پس‌انداز، توقف یا تأخیر در فعالیت‌های کسب‌وکار، از دست رفتن یا خرابی داده‌ها و هرگونه زیان مالی غیرمستقیم دیگر می‌باشد.

14. قابلیت تفکیک و انصراف

در صورتی که هر یک از بندها یا مواد این قرارداد به هر علت، از جمله به موجب قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران، باطل، غیرقابل اجرا یا غیرمعتبر تشخیص داده شود، این امر خللی به اعتبار، صحت و قابلیت اجرای سایر بندها و مواد قرارداد وارد نخواهد کرد و سایر مفاد قرارداد کماکان لازم‌الاجرا باقی خواهد ماند.

15. فسخ قرارداد

با عنایت به اینکه طرفین بر اساس این قرارداد اقدام به برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی و سرمایه‌گذاری‌های مالی و اجرایی نموده‌اند و فسخ قرارداد می‌تواند موجب ورود خسارات مادی و معنوی به هر یک از طرفین گردد، اصل بر لزوم و استمرار قرارداد می‌باشد. بنابراین، هیچ‌یک از طرفین حق فسخ یک‌جانبه قرارداد را نخواهند داشت، مگر در مواردی که فسخ به موجب مفاد صریح این قرارداد یا قوانین آمره جاری امکان‌پذیر باشد.

16. حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف، دعوی یا ادعا میان طرفین در خصوص انعقاد، اعتبار، تفسیر، اجرا، فسخ یا نقض مفاد این قرارداد، طرفین تلاش خواهند نمود اختلاف را در وهله اول از طریق مذاکره و توافق حل‌وفصل نمایند. در صورت عدم حصول توافق، موضوع به داور مرضی‌الطرفین ارجاع خواهد شد و رأی داور برای طرفین نهایی، قطعی و لازم‌الاجرا می‌باشد. چنانچه طرفین در انتخاب داور به توافق نرسند، رسیدگی به اختلاف در صلاحیت مراجع ذی‌صلاح قضایی خواهد بود. در این صورت، کلیه هزینه‌های دادرسی حسب رأی مرجع رسیدگی‌کننده، بر عهده طرف متخلف قرار خواهد گرفت.

17. قانون حاکم

این قرارداد می‌بایست توسط قوانین جمهوری اسلامی ایران نظارت و تفسیر گردد.

تاریخ:

شماره:



فروشنده
مهر و امضاء

مشتری
مهر و امضاء