



تیم های فروش چیست؟

قدرت گرفته از Odoo ERP

مقدمه

- وقتی کسب و کار را گسترش می‌دهید، متوجه می‌شوید که برای مدیریت مشاغل متخصصان به افراد بیشتری نیاز دارید و مدیریت فروشندگان چالش برانگیز است.
- Odoo به ما امکان می‌دهد تیم‌های فروش ایجاد و مدیریت کنیم. تیم فروش گروهی از کارکنان هستند که به فروش محصولات و خدمات شرکت به مشتریان خود اختصاص داده شده‌اند.
- بعد از ایجاد تیم، گام بعدی این است که فروشندگان را به تیم خود متصل کنید تا بتوانند روی فرصتی که انتظار می‌رود به دست آورند تمرکز کنند.
- بنابراین می‌توانیم این فروشندگان را بر اساس کشورها / شهرها / مناطق، بخش‌های بازاریابی، شخصیت‌های فروش به تیم‌های کوچک قابل مدیریت تقسیم کنیم.



• به CRM < پیکربندی < تیم‌های فروش بروید.

داشبورد فرصت‌ها

جدید ایجاد سرنخ

مدیریت ارتباط با مشتریان فروش سرنخ‌ها گزارش پیکربندی

فرصت‌های من × جستجو...

فیلترها گروه‌بندی بر مبنای علاقه‌مندی‌ها

تیم‌های فروش

تنظیمات

انواع فعالیت‌ها

داشبورد فرصت‌ها

برچسب‌ها

دلایل باخت

نمایندگان فروش

سطح طرف‌همکار

فعالیت‌های طرف‌همکار

ایجاد سرنخ

درخواست‌های تولید سرنخ

قوانین تبدیل بازدیدها به سرنخ

جدید

تایید شده

۸,۰۰۰M

قیمت ۱۵۰ عدد فرش ۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال محصول

لیست قیمت برای ۱۲ عدد میز ۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال محصول

فرصت دکو چرم ali goli خدمات طراحی

فضای باز مدرن ۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال اطلاعات

طراحی و معماری اداری ۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تشک رویال مشاوره

۵ صندلی اداری مدل پیچی ۵۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال فروشگاه رفاه خدمات

اطلاعات در ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ دکو چرم محصول

۱,۹۱۰M

پیشنهاد

راه‌حل‌ها

رهگیری

https://sazmanyar16.tashilgostar.com/web#menu_id=387&action=278

- با انتخاب گزینه تیم‌های فروش از تب پیکربندی، می‌توانید لیست تیم‌های فروش را به همراه نام مستعار، مدیر تیم و نام شرکت مشاهده کنید.

مدیریت ارتباط با مشتریان فروش سرخ‌ها گزارش پیکربندی				
علیرضا غصنفری شرکت من (تهران) ۶۱ ۱۶۴				
جستجو...				
تیم‌های فروش				
جدید				
فیلترها گروه‌بندی بر مبنای ★ علاقه‌مندی‌ها ۵ / ۱-۵				
تیم فروش	نام مستعار	مدیر تیم	شرکت	
فروش	info			
پایانه فروش	نام مستعار غیر فعال			
وب‌سایت	نام مستعار غیر فعال			
فروش	نام مستعار غیر فعال		شرکت من (تهران)	
پیش فروش	نام مستعار غیر فعال			

- برای مشاهده جزئیات یک تیم فروش خاص، روی تیم فروش لیست شده کلیک کنید. نام تیم فروش، اعم از اینکه آنها نقل قول‌ها را انجام دهند، خط پیمایش و سرخ‌ها را مدیریت کنند، جزئیات تیم مانند نام رهبر تیم، نام مستعار ایمیل، پذیرش ایمیل از مخاطبین، نام شرکت، هدف صورت حساب، قوانین واگذاری مانند دامنه و تعیین شده تعداد سرخ‌ها نمایش داده می‌شود.

تیم‌های فروش / آذر چوب

آذر چوب

تیم فروش

- ☒ پیش فاکتور ؟
- ☒ داشبورد فرصت‌ها ؟

اطلاعات تیم

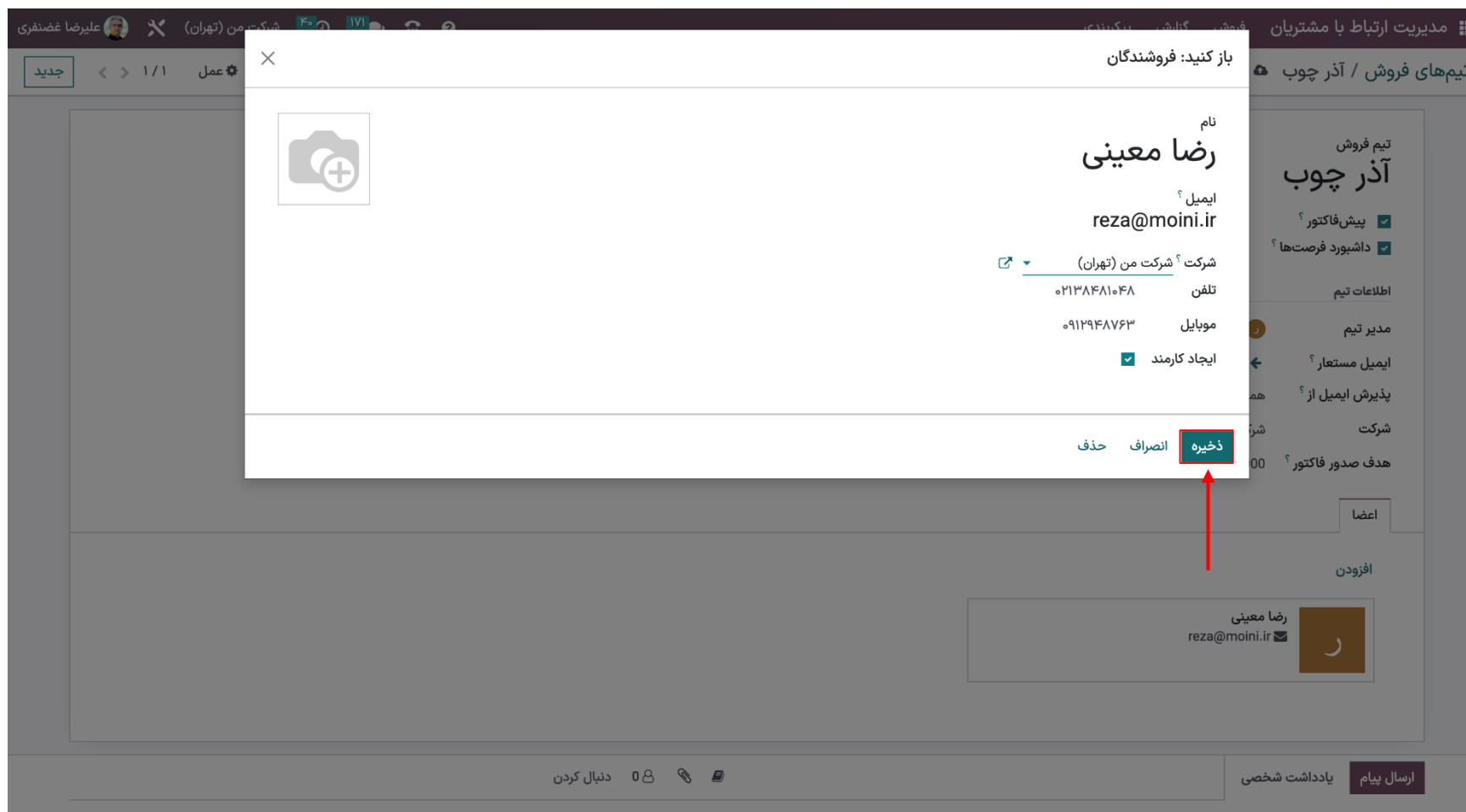
مدیر تیم	رضا معینی
ایمیل مستعار ؟	← پیکربندی یک دامنه سفارشی
پذیرش ایمیل از ؟	همگان
شرکت	شرکت من (تهران)
هدف صدور فاکتور ؟	100,000,000 ریال / ماه

اعضا

افزودن

رضا معینی
reza@moini.ir ✉

- شما می‌توانید مشخصات اعضای تیم فروش را که در زیر تب اعضا فهرست شده‌اند مشاهده کنید. پس از مشخص کردن جزئیات، عضو را ذخیره کنید.



- همچنین می‌توانید با کلیک بر روی دکمه افزودن اعضای بیشتری اضافه کنید. و از آنجا که ما کل سرخ‌های اختصاص داده شده و تعداد افراد را دریافت خواهیم کرد.

مدیریت ارتباط با مشتریان فروش سرخ‌ها گزارش پیگیری

تیم‌های فروش / آذر چوب

تخصیص سرخ‌ها

تیم فروش
آذر چوب

پیش‌فاکتور؟
داشبورد فرصت‌ها؟
سرخ‌ها؟

اطلاعات تیم

مدیر تیم
ایمیل مستعار؟
پذیرش ایمیل از؟
شرکت

رضا معینی
پیگیری یک دامنه سفارشی
همگان
شرکت من (تهران)
هدف صدور فاکتور؟
ریال 100,000,000 / ماه

قوانین تخصیص

دامنه؟
مطابقت همه رکوردها
43 رکورد
ویرایش دامنه

تعداد سرخ‌های اختصاص یافته؟
۶۰ / ۱۷

اعضا

افزودن

سرخ‌ها (30 روز)
admin.demo@tashilgostar.com
علیرضا غضنفری

سرخ‌ها (30 روز)
reza@moini.ir
رضا معینی

- گزینه‌های مرتب‌سازی مختلف (فیلترها، گروه بر اساس، جستجوی مورد علاقه) در پلتفرم به شما این امکان را می‌دهد که داده‌های مورد نیاز را به راحتی از کل لیست شناسایی کنید.

The screenshot displays the TashilGostar.com web application interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar and several menu items: "مدیریت ارتباط با مشتریان" (Customer Relationship Management), "فروش" (Sales), "گزارش" (Reports), and "بیکربندی" (Recovery). Below the navigation bar, there is a sidebar with a search bar and a list of filters. The main content area shows a grid of product listings, each with a title, price, and a list of features. The filters on the left include "برده" (Used), "رهگیری" (Tracking), "پیشنهاد" (Recommendation), "راه‌حل‌ها" (Solutions), "تایید شده" (Verified), and "جدید" (New). The product listings are organized into columns, each representing a different category or product type. The interface is clean and modern, with a focus on providing a user-friendly experience for browsing and purchasing products.

● با استفاده از فیلتر محول نشده، سرخ‌های محول نشده را از نمای درخت سرخ‌ها دریافت می‌کنیم.

مدیریت ارتباط با مشتریان فروش گزارش پیکربندی

علیرضا غضنفری شرکت من (تهران) ۱۷۱ ۴۰۰

جستجو... محول نشده ×

داشبورد فرصت‌ها جدید ایجاد سرخ

فیلترها گروه‌بندی بر مبنای علاقه‌مندی‌ها

فرصت‌های من
محول نشده ✓
طرف‌های همکار اختصاص یافته من
فرصت باز
پیام‌های خوانده نشده
تاریخ ایجاد
تاریخ بستن
برده
پاخته
بایگانی شده
افزودن فیلتر سفارشی

برده + رهگیری + راه‌حل‌ها + تایید شده + جدید

لیست قیمت برای ۱۲ عدد میز
۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال
محول ●

- با کلیک کردن و تعیین نام فروشنده و تیم فروش، یک سرخ اختصاص نیافته را انتخاب کنید.

مدیریت ارتباط با مشتریانفروشگزارشپیکربندی

داشبورد فرصت‌ها / لیست قیمت برای ۱۲ عدد میز

پیش‌فاکتور جدیداجاره جدیدبردهباختهتکمیل اطلاعات

جدیدتایید شدهراه‌حل‌هاپیشنهادرهگیریبرده

۰ اجاره‌ها۰ پیش‌فاکتور۰ جلسه

لیست قیمت برای 12 عدد میز

درآمد پیش‌بینی شده
4,000,000,000 ریال در 10.00 %
احتمال ۹.۸۱ %

مشتري؟
ایمیل willmac@rediffmail.example.com
تلفن
افزودن ویژگی

یادداشت‌های شخصیاطلاعات بیشترطرف‌همکار اختصاص یافته

افزودن توضیح...

فروشنده
علیرضا غضنفری
پیش‌بینی تاریخ قرارداد؟ 1402/05/30
برجسب‌ها؟
محصول

←☆☆☆

- اکنون با بازگشت به تیم فروش، تعداد افراد و تعداد سرخ‌های اختصاص یافته را دریافت خواهیم کرد.

مدیریت ارتباط با مشتریانفروشسرخ‌هاگزارشپیکربندی

علیرضا غضنفری۱۷۵۴۲شرکت من (تهران)جدید۶ / ۶عمل

تیم‌های فروش / آذر چوبتخصیص سرخ‌ها

تیم فروش
آذر چوب

پیش فاکتور؟
داشبورد فرصت‌ها؟
سرخ‌ها؟

اطلاعات تیم
مدیر تیم
ایمیل مستعار؟
پذیرش ایمیل از؟
شرکت
هدف صدور فاکتور؟

رضا معینی
پیکربندی یک دامنه سفارشی
همگان
شرکت من (تهران)
ریال / ماه
100,000,000

اعضا

قوانین تخصیص

دامنه؟
مطابقت همه رکوردها
39 رکورد
ویرایش دامنه

تعداد سرخ‌های اختصاص یافته؟
۶۰ / ۱۳

افزودن

سرخ‌ها (30 روز)
۷

علیرضا غضنفری
admin.demo@tashilgostar.com

سرخ‌ها (30 روز)
۶

رضا معینی
reza@moini.ir

● از قسمت تیم‌های فروش > می‌توانیم تیم را از خط پیمایش مدیریت کنیم.

مدیریت ارتباط با مشتریان فروش سرنخ‌ها گزارش پیکربندی

علیرضا غضنفری شرکت من (تهران) ۴۲ ۱۷۵ جستجو...

فرصت‌های من فعالیت‌های من پیش‌فاکتورهای من تیم‌ها مشتریان

داشبورد فرصت‌ها جدید ایجاد سرنخ

جدید ۸,۰۰۰M

راه‌حل‌ها ۱۷,۰۰۰AM

پیشنهاد ۱۲,۵۰۰M

رهگیری

برده

فروش میلد ۸۰,۰۰۰,۰۰۰ میلان ادار اطلاعات

فضای باز مدرن ۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال اطلاعات

طراحی و معماری اداری ۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تشک رویال مشاوره

لیست قیمت برای ۳۵ ویندوز ۴,۱۴۲,۱۰۰,۰۰۰ ریال محصول

نیاز به قیمت: فوری ۴۴۸,۲۰۰,۰۰۰ ریال محصول

۵ صندلی اداری مدل پیچی ۵۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال فروشگاه رفاه خدمات

راه‌حل‌های جهانی: میلان ۳۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال تشک رویال طراحی

میلان برای مکان جدید ۲,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال محصول

صندلی های اداری ۵۴۷,۴۰۰,۰۰۰ ریال محصول

طراحی قفسه های جدید ۵,۴۵۸,۷۰۰,۰۰۰ ریال محصول

قرارداد تحویل مکرر ۳,۶۲۲,۱۰۰,۰۰۰ ریال محصول

قیمت ۱۵۰ عدد فرش ۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال محصول

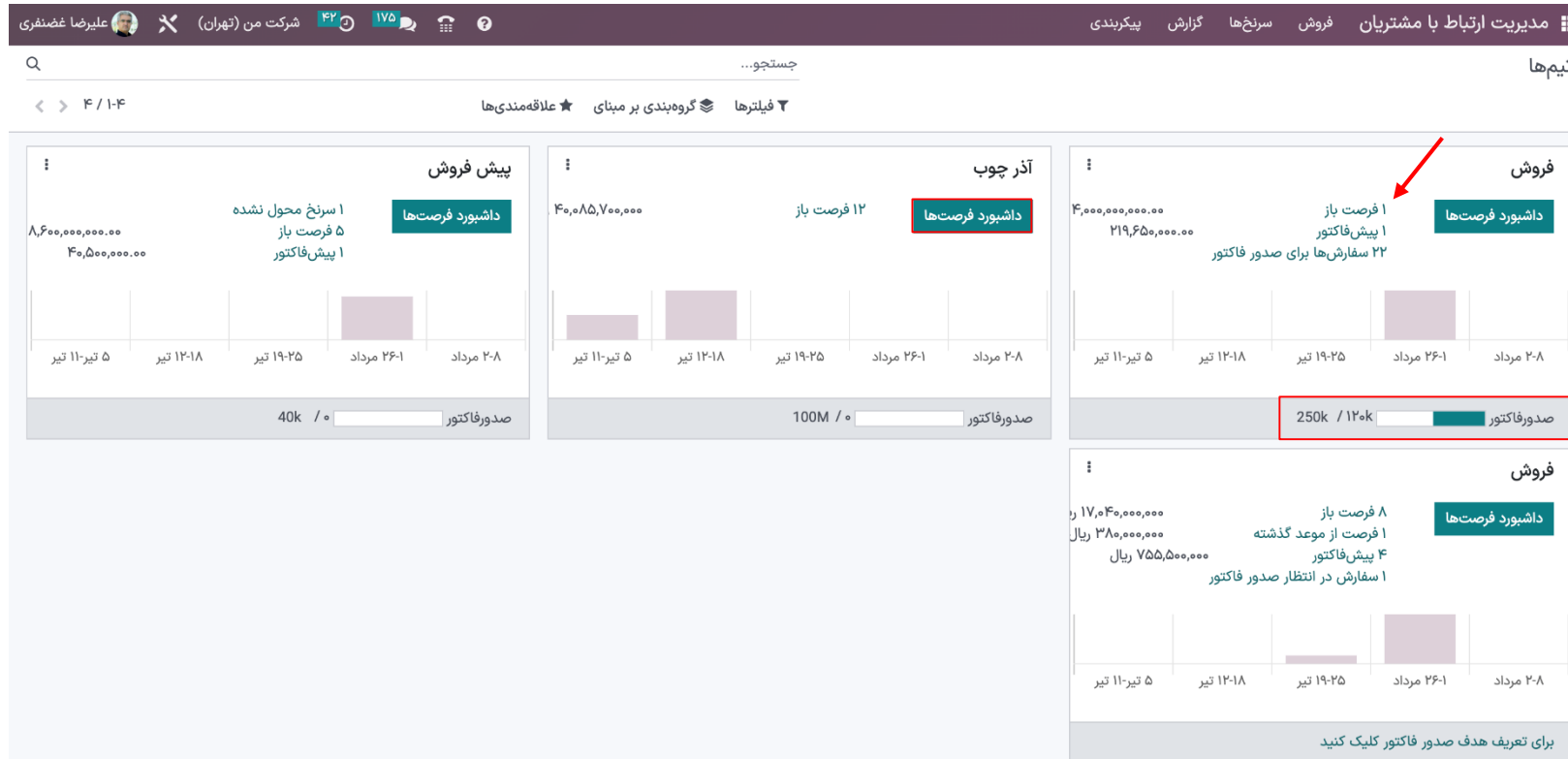
لیست قیمت برای ۱۲ عدد میز ۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال محصول

قیمت ۶۰۰ عدد صندلی ۲,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

نیاز ضروری به ۲۰ عدد میز غذاخوری

https://sazmanyar16.tashilgostar.com/web#menu_id=376&action=277

- ما جزئیات فرصت هر تیم، نمایش گرافیکی فرصت تیم و همچنین هدف تعیین شده برای هر تیم را دریافت خواهیم کرد. دکمه خط پیمایش تنها پس از فعال کردن گزینه خط پیمایش از تیم فروش دریافت می‌شود.



● با کلیک بر روی دکمه خط پیمایش جزئیات فرصت تیم را مانند زیر دریافت خواهیم کرد.

مدیریت ارتباط با مشتریان فروش سرنخها گزارش پیکربندی

علیرضا غضنفری شرکت من (تهران) ۴۲ ۱۷۵

جستجو...

داشبورد فرصت‌ها

جدید ایجاد سرنخ

فیلترها ۲ گروه‌بندی بر مبنای علاقه‌مندی‌ها

برده	رهگیری	پیشنهاد	راه‌حل‌ها	تایید شده	جدید
<p>رغبت برای</p> <p>دکو چرم</p> <p>نرم افزار</p> <p>☆☆☆</p>	<p>طراحی فضای باز</p> <p>۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>دکو چرم</p> <p>نرم افزار</p> <p>☆☆☆</p>	<p>فضای باز مدرن</p> <p>۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>اطلاعات</p> <p>☆☆☆</p>	<p>طراحی و معماری اداری</p> <p>۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>تشک رویال</p> <p>مشاوره</p> <p>☆☆☆</p>	<p>میر کامپیوتر مدرن</p> <p>۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>تشک رویال</p> <p>اطلاعات آموزش</p> <p>☆☆☆</p>	<p>پروژه طراحی دفتر</p> <p>۲,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>دکو چرم</p> <p>نرم افزار</p> <p>☆☆☆</p>
<p>فروش میلد</p> <p>۸۰,۰۰۰,۰۰۰</p> <p>میلمان ادار</p> <p>اطلاعات</p> <p>☆☆☆</p>	<p>لیست قیمت برای ۳۵ ویندوز</p> <p>۴,۱۴۲,۱۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>محصول</p> <p>☆☆☆</p>	<p>اطلاعات در مورد خدمات</p> <p>۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>دکو چرم</p> <p>محصول</p> <p>☆☆☆</p>	<p>میلمان کالج آکادیا</p> <p>آموزش</p> <p>☆☆☆</p>	<p>قیمت ۱۵۰ عدد فرش</p> <p>۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>محصول</p> <p>☆☆☆</p>	<p>اشتراک تمیز کردن</p> <p>۱,۱۴۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>خدمات</p> <p>☆☆☆</p>
<p>دسترسی با</p> <p>شرکت آریا</p> <p>خدمات</p> <p>☆☆☆</p>	<p>دفتر قدیمی را مدرن کنید</p> <p>۹,۹۷۵,۵۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>محصول</p> <p>☆☆☆</p>	<p>لیست قیمت برای ۱۲ عدد میز</p> <p>۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>محصول</p> <p>☆☆☆</p>	<p>مع</p> <p>☆☆☆</p>	<p>قیمت ۱۵۰ عدد فرش</p> <p>۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>محصول</p> <p>☆☆☆</p>	<p>لیست قیمت برای ۱۲ عدد میز</p> <p>۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p> <p>محصول</p> <p>☆☆☆</p>

نیاز به قیمت: فوری

● بر روی دکمه اجاره جدید کلیک کنید، بنابراین ما ۳ گزینه برای تنظیم مشتری دریافت خواهیم کرد. یکی از گزینه‌ها را انتخاب کنید و تایید کنید.

اجاره جدید

مشتری اجاره‌ای ☐ ایجاد مشتری جدید ☐ پیوند به مشتری موجود ☒ به مشتری مربوط نشود ☐

مشتری مهرآسا

تایید لغو

- مشتری به روز می‌شود، جزئیات محصول را اضافه می‌کند و سفارش را تأیید می‌کند. پس از تأیید، می‌توانیم تحویل ایجاد شده را تأیید کنیم و فاکتور را برای سفارش ایجاد کنیم.

مدیریت ارتباط با مشتریانفروشسرنخهاگزارشپیکربندی

علیرضا غضنفری۱۷۵۴۲شرکت من (تهران)

پیش فاکتورها و فروش ها / S۰۰۰۷۹

جدید

ارسال با ایمیللغوایجاد فاکتور

پیش فاکتورارسال شدهسفارش فروش

مشتریپیش نمایش

تحویل1

S۰۰۰۷۹

مشتری معرفآدرس فاکتورآدرس تحویل

مهرآسا

مهرآسا

مهرآسا

تاریخ سفارش ۱۵:۱۰:۱۴ ۱۴۰۲/۰۵/۰۳

تکرار

لیست قیمت ؟

لیست قیمت عمومی (IRR)

شرایط پرداخت

آیتم های سفارش

اطلاعات دیگر

یادداشت ها

محصول توضیح تعداد تحویل داده شده فاکتور شده واحد اندازه گیری قیمت واحد مالیات ها تخفیف % جمع جزء

بطری آب بطری آب ۱ ۰ ۰ ۱,۲۰۰,۰۰۰ ۰ ریال ۱,۲۰۰,۰۰۰

افزودن محصولافزودن بخشافزودن یادداشت

کد کوپنپیشنهاد های ویژهافزودن ارسال

مبلغ قبل از احتساب مالیات: ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال

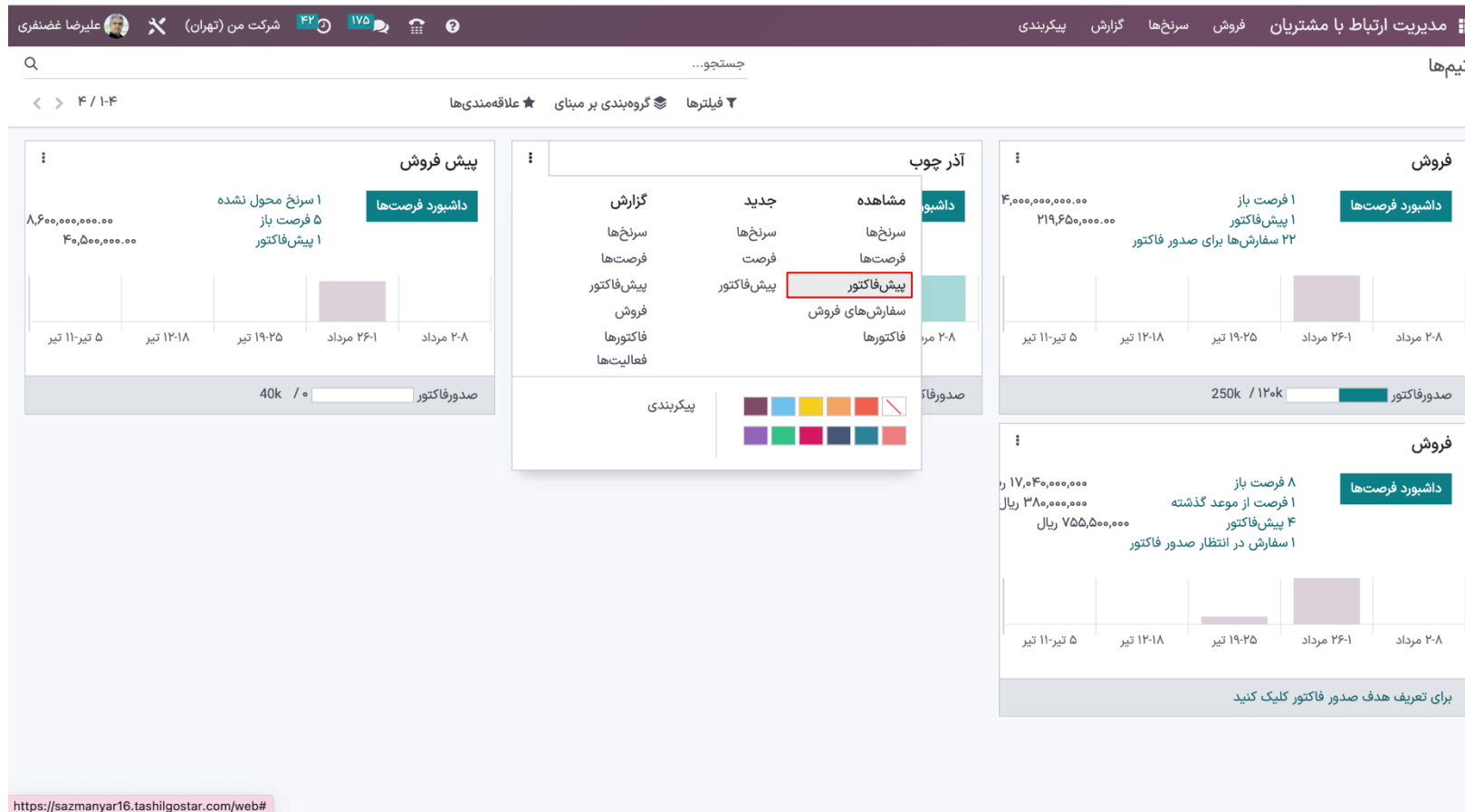
ارزش افزوده (۹%): ۱۰۸,۰۰۰ ریال

جمع کل: ۱,۳۰۸,۰۰۰ ریال

حاشیه سود: ۰ ریال (۰%)

شرایط و ضوابط: <https://sazmanyar16.tashilgostar.com/terms>

● ما سفارش ایجاد شده را از تیم فروش دریافت خواهیم کرد.



• و ما نمای لیست سفارش فروش ایجاد شده را دریافت می‌کنیم.

مدیریت ارتباط با مشتریان / فروش / سرخ‌ها / گزارش / بیکرندی							
تیم فروش / آذر چوب x جستجو...							
تیمها / پیش‌فاکتور جدید							
۲ / ۱-۲ < > فیلترها گروه‌بندی بر مبنای ★ علاقه‌مندی‌ها							
شماره	تاریخ ایجاد	مشتری	فروشنده	فعالیت‌ها	شرکت	جمع کل	وضعیت
S00079	۱۴۰۲/۰۵/۰۳	مهرآسا	علیرضا غضنفری	🕒	شرکت من (تهران)	ریال ۱,۳۰۸,۰۰۰	سفارش فروش
S00078	۱۴۰۲/۰۵/۰۳	مهرآسا	علیرضا غضنفری	🕒	شرکت من (تهران)	ریال ۴۹۰,۵۰۰	سفارش فروش
ریال ۱,۷۹۸,۵۰۰							

● با کلید ایجاد فاکتور، فاکتور جدید ایجاد کنید.

مدیریت ارتباط با مشتریانفروشسرنخهاگزارشپیگیری

علیرضا غضنفری۱۷۵۴۲شرکت من (تهران)۱ / ۱چاپعملجدید

پیش فاکتورها و فروش ها / S۰۰۰۷۹ایجاد فاکتورارسال با ایمیللغو

مشتریپیش نمایش

تحويل1

S۰۰۰۷۹

تاریخ سفارش: ۱۴۰۲/۰۵/۰۳ ۱۵:۱۰:۱۴

تکرار

لیست قیمت: لیست قیمت عمومی (IRR)

شرایط پرداخت

مهراسامعرفآدرس فاکتورمهراساآدرس تحويلمهراسا

آیتمهای سفارشاطلاعات دیگرپادداشتهای

محصول	توضیح	تعداد	تحويل داده شده	فاکتور شده	واحد اندازه گیری	قیمت واحد	مالیاتها	تخفیف%	جمع جزء
بطری آب	بطری آب	۱	۰	۰	واحد	۱,۲۰۰,۰۰۰	ارزش افزوده فروش ۹%	۰	ریال ۱,۲۰۰,۰۰۰
افزودن محصول	افزودن بخش	افزودن پادداشت							

کد کوپنپیشنادهای ویژهافزودن ارسال

مبلغ قبل از احتساب مالیات: ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال

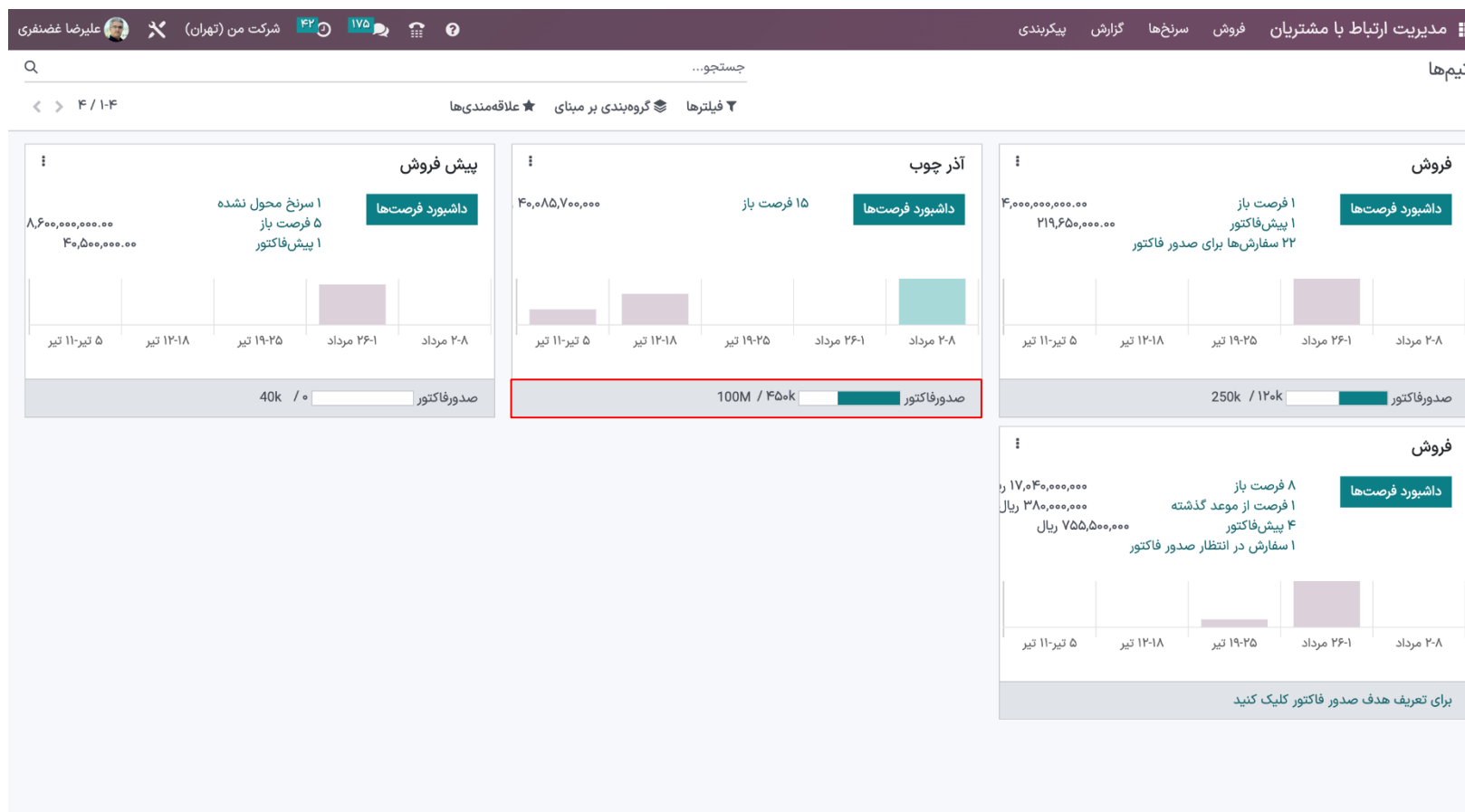
ارزش افزوده (۹%): ۱۰۸,۰۰۰ ریال

جمع کل: ۱,۳۰۸,۰۰۰ ریال

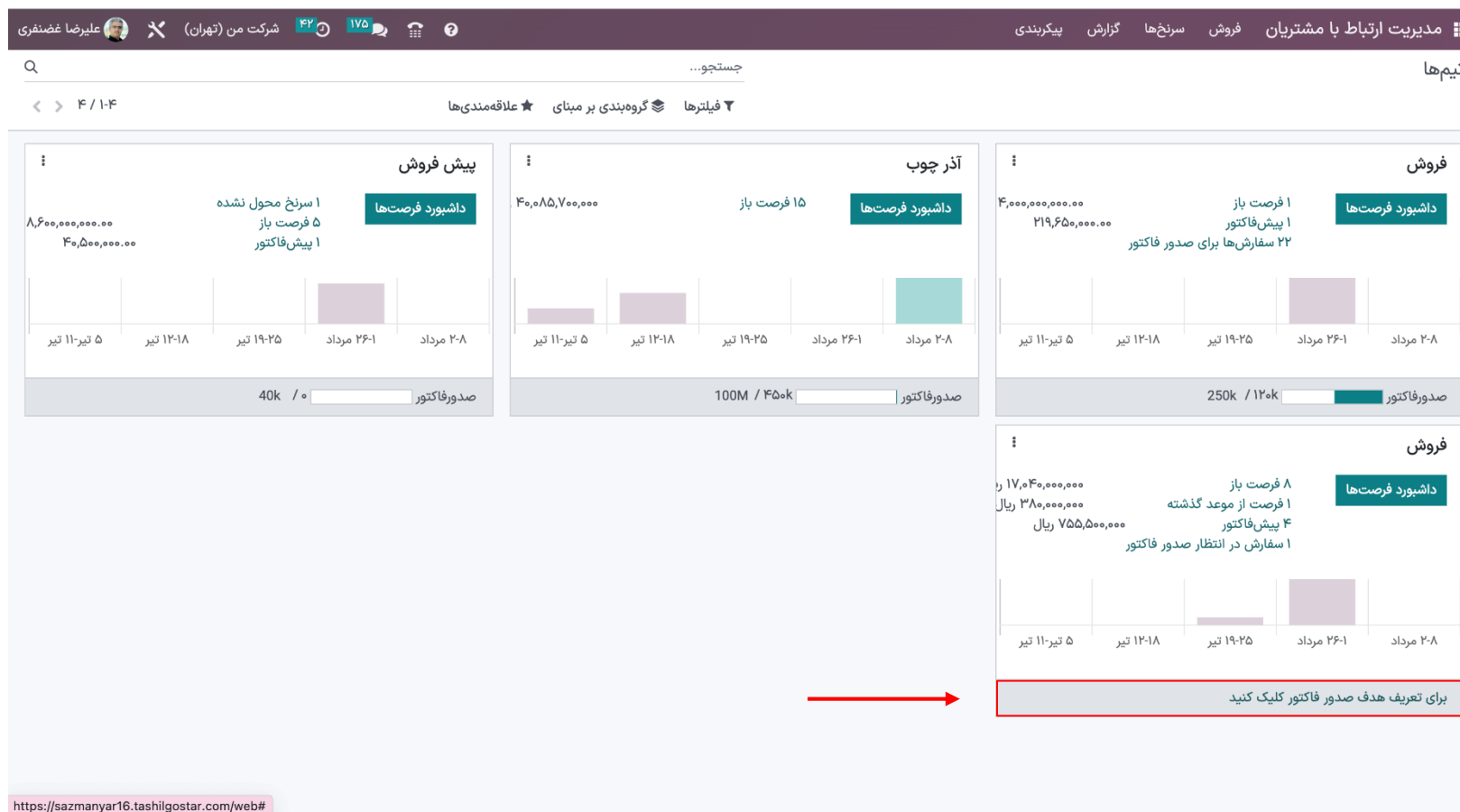
حاشیه سود: ۰ ریال (۰%)

شرایط و ضوابط: <https://sazmanyar۱۶.tashilgostar.com/terms>

• بنابراین مبلغ فاکتور در خط لوله پیمایش به روز می‌شود.



همچنین می‌توانید از اینجا هدف فاکتور برای یک تیم تعریف کنید.



● ما جزئیات هر تیم مانند گزارش‌ها، فرم‌های ایجاد، نماها و غیره را با کلیک بر روی آن ۳ نقطه دریافت می‌کنیم.

مدیریت ارتباط با مشتریان فروش سرنخ‌ها گزارش بیکربندی تیم‌ها جستجو... ۱۷۵ ۴۲ شرکت من (تهران) علیرضا غضنفری

۴ / ۱-۴ فیلترها گروه‌بندی بر مبنای ★ علاقه‌مندی‌ها

پیش فروش

داشبورد فرصت‌ها

۱ سرنخ محول نشده
۵ فرصت باز
۱ پیش‌فاکتور

۸,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۴۰,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰

۵ تیر-۱۱ تیر ۱۲-۱۸ تیر ۱۹-۲۵ تیر ۲۶-۱ مرداد ۲-۸ مرداد

۴۰k / ۰ صدورفاکتور

آذر چوب

داشبورد

گزارش	جدید	مشاهده
سرنخ‌ها	سرنخ‌ها	سرنخ‌ها
فرصت‌ها	فرصت	فرصت‌ها
پیش‌فاکتور	پیش‌فاکتور	پیش‌فاکتور
فروش		سفارش‌های فروش
فاکتورها		فاکتورها
فعالیت‌ها		

۲۰۸ مر صدورفا

بیکربندی

فروش

داشبورد فرصت‌ها

۱ فرصت باز
۱ پیش‌فاکتور
۲۲ سفارش‌ها برای صدور فاکتور

۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲۱۹,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰

۵ تیر-۱۱ تیر ۱۲-۱۸ تیر ۱۹-۲۵ تیر ۲۶-۱ مرداد ۲-۸ مرداد

۲۵۰k / ۱۲۰k صدورفاکتور

فروش

داشبورد فرصت‌ها

۸ فرصت باز
۱ فرصت از موعد گذشته
۴ پیش‌فاکتور
۱ سفارش در انتظار صدور فاکتور

۱۷,۰۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ر
۳۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۷۵۵,۵۰۰,۰۰۰ ریال

۵ تیر-۱۱ تیر ۱۲-۱۸ تیر ۱۹-۲۵ تیر ۲۶-۱ مرداد ۲-۸ مرداد

برای تعریف هدف صدور فاکتور کلیک کنید

https://sazmanyar16.tashilgostar.com/web#



کسب و کار شما را درست الکترونیکی می‌کنیم.

www.tashilgostar.com